



# Tjänstevillkor för tjänsten RIO Compliant

(*"Tjänstevillkoren"*)

## 1 Objekt

De gällande tjänstevillkoren utgör ett enskilt avtal mellan TB Digital Services GmbH ("TBDS") och din användare ("**användaren**"). Tjänstevillkoren reglerar tillhandahållandet av den tjänst som beskrivs i punkt 2 gällande plattformen för användaren via TBDS ("**TBDS-tjänster**"). De utgör ett enskilt avtal utöver de plattformsvillkor som redan upprättats mellan användaren och TBDS. Om inget annat uttryckligen nämns i dessa tjänstevillkor, gäller de bestämmelser i plattformsvillkoren som redan upprättats mellan användaren och TBDS. De begrepp som anges i plattformsvillkoren gäller även för dessa tjänstevillkor. Tjänstevillkoren är överenskomna via plattformen i enlighet med bestämmelserna i punkt 2.1 och 2.3 i plattformsvillkoren.

## 2 TBDS-tjänst

2.1 Under löptiden för dessa tjänstevillkor tillhandahåller TBDS följande tjänster till användaren, vilka beskrivs närmre i specifikationen:

| Beteckning    | Kort beskrivning                                                                                                               |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RIO Compliant | RIO Compliant säkerställer att användaren kan ladda ned, arkivera samt exportera uppgifter från färdskrivare och Driver Cards. |

RIO Compliant-tjänsten är tillgänglig både för fordon med en RIO-box installerad i fordonet och för fordon med fordonsmonterad Telematik Bord-modul 2 (TBM2). Beroende på om fordonet har en RIO-box eller en TBM2, ska tjänstens servicespecifikationer konsulteras.

Tjänstens detaljerade specifikationer (för både RIO-Box och TBM2) samt de tekniska kraven och ersättningen som ska betalas för användningen av tjänsten kan ses i sin senaste version på plattformen på <https://rio.cloud>.

**Viktig anvisning:** Remote Download-funktionen för fordon med TBM2 tillhandahålls via T-Systems-plattformen (produktnamn: Logiweb/ MAN TeleMatics) och MAN TeleMatics Client (Användning/Användargränssnittet installeras av kund). Läs även avsnittet "Tekniska krav" i prestandaspecifikationerna för RIO Compliant för TBM2.

2.2 Tillgången till plattformen för ovannämnda tjänst som ska tillhandahållas regleras av punkt 3.2 i plattformens tjänstevillkor. Avvikande från punkt 3.2 i plattformens användarvillkor är tillgängligheten för den nuvarande tjänsten 98 % för fordon med TBM2.

- 2.3 Den orderhantering som regleras av plattformsvillkoren, omfattas också av följande bestämmelser enligt de gällande tjänstevillkoren:
- 2.4 Med hänvisning till Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 165/2014 ska tjänsten ta hänsyn till transportföretagens ansvar gällande lagring av uppgifter från den digitala färdskrivaren och förarkort under minst ett år, samt borttagning av dessa vid angiven tid. TBM2 skickar data till en T-systemplattform (produktnamn: Logiweb/ MAN TeleMatics). T-systemplattformen vidarebefordrar fordonssmeddelandena till RIO-plattformen. För detta måste en del av data fortsätta att lagras och bearbetas på T-Systems-plattformen.

### 3 Ersättning

- 3.1 Ersättning som ska betalas för TBDS-tjänsten bygger på informationen på plattformen under <https://rio.cloud> och är exklusive moms. Ersättningen baseras på användarens antal registrerade fordon för tjänsten. Med användarens registrering tar fordonet del av tjänsten och debiteras dagligen. Ersättningen beräknas tidsproportionellt varje månad, i de fall TBDS-tjänsten kontrakterades för endast en del av månaden.
- 3.2 Efter att TBDS har utfärdat fakturan betalar användaren ut ersättningen till den betaltjänsteleverantör från TBDS som framgår av punkt 4.2 i plattformsvillkoren. Denna betalning ska anses vara utförd gentemot TBDS.
- 3.3 Om användaren inte betalar fakturan även efter det att TBDS skickat en skriftlig påminnelse, kan TBDS avbryta tillhandahållandet av tjänsten enligt tjänstevillkoren tills betalningen tagits emot, med en förvarning om minst en (1) vecka.

### 4 Ändringar

- 4.1 Ändringar av tjänstevillkoren kräver samtycke från båda parter, såvida inget annat anges i denna punkt 4.
- 4.2 TBDS kan göra lämpliga tekniska ändringar inom ramen för tillhandahållandet av TBDS-tjänsten, särskilt när det är nödvändigt för att förbättra funktionen eller uppfylla rättsliga krav.
- 4.3 Rimliga specifikationsändringar inom ramen för tillhandahållandet av TBDS-tjänsten, och rimliga prisökningar presenteras skriftligen för användaren. Det ger användaren möjlighet att göra invändningar mot en ändring inom sex (6) veckor. Om inga invändningar (skriftliga eller via e-post) mot en rimlig förändring av specifikationen/ökning av ersättningen inkommer inom dessa sex (6) veckor anses förändringen av specifikationen/ökning av ersättningen vara accepterad, såvida användaren har fått kännedom om denna rättsliga konsekvens i samband med informationen om denna förändring. Om användaren motsätter sig förändringar av

specifikationen/ökningen av ersättningen, har TBDS omedelbar uppsägningsrätt av tjänstevillkoren gentemot användaren. Dessutom kan användaren när som helst säga upp tjänstevillkoren.

## **5 Garanthantering och ansvar**

### **5.1 Garanthantering**

5.1.1 Användaren ska omgående meddela TBDS vid fall av brister på TBDS-tjänsten. TBDS kommer att åtgärda bristerna på TBDS-tjänsten inom en rimlig tidsram. Om det två (2) gånger inom en rimlig tid inte går att avhjälpa en brist, har användaren rätt till en extraordinär uppsägning av dessa tjänstevillkor.

Andra krav från användaren regleras av punkt 5.2.

5.1.2 Sådana bristanspråk tas inte hänsyn till om orsaken till bristen är användaren själv eller någon av hans medhjälpare eller agenter.

### **5.2 Ansvar**

TBDS ansvarar för skador, som orsakats avsiktligt och/eller genom grov oaktsamhet från TBDS sida, eller som orsakats av deras agenter. För skador som orsakats genom försummelse från TBDS sida eller som orsakats av deras agenter, ansvarar TBDS endast vid åsidosättande av kardinalplikt. Kardinalplikter är viktiga avtalsförpliktelser, vilka möjliggör en korrekt genomförbarhet av avtalet och vars uppfyllelse användaren har litat på och skulle lita på.

Vid smärre försummelse när det gäller skada i samband med sådana kardinalplikter är ansvaret från TBDS sida begränsat till typiska förutsägbara skador, dock högst begränsat till 100 % av den årliga ersättningen.

För övrigt är ansvaret från TBDS sida för ringa försummelse uteslutet.

### **5.3 Andra undantag**

5.3.1 TBDS ansvarar inte för att användarens fordon hålls i det korrekta skick, som tjänsten tillhandahålls för. Tjänsten är endast avsedd som stöd för användaren, ansvaret för efterlevnad av bestämmelser samt för fordonets användning och skick kvarstår hos ägaren eller föraren.

5.3.2 TBDS ansvarar inte för uppfyllandet/överensstämmelsen med användarens skyldigheter gentemot myndigheter, när det gäller tillhandahållande av färdskrivare och förarkortdata. Användarens relevanta juridiska skyldigheter övertas inte av TBDS.



- 5.3.3 Tillhandahållandet av RIO-boxar, RIO-överföringsenheter och/eller TBM2 ingår inte i dessa servicevillkor. Enligt dessa tjänstevillkor ges ingen garantihantering och/eller något ansvar.
- 5.3.4 Således, under dessa servicevillkor utgår inte heller garanti och/eller ansvar för defekta TBDS-tjänster (särskilt för avsaknad av eller felaktiga uppgifter) och/eller för skador som uppstår på grund av funktionsfel och/eller TBM2 och/eller på en av användaren felaktigt utförd datainmatning.

## 6 Löptid och uppsägning

### 6.1 Löptid

Dessa tjänstevillkor löper på obestämd tid.

### 6.2 Uppsägning

- 6.2.1 Användaren kan säga upp dessa tjänstevillkor när som helst utan någon tidsfrist från TBDS:s sida. En uppsägning kan också ske genom att användaren gör en enkel avaktivering på plattformen. Efter en sådan avaktivering kommer det att dröja minst fyra (4) arbetsdagar för att göra en återaktivering. **Viktig anvisning: Efter en deaktivering av RIO Compliant för TBM2, kan samma fordon inte återaktiveras för RIO Compliant eller MAN TeleMatics.**
- 6.2.2 TBDS kan säga upp tjänstevillkoren med en uppsägningstid om tre (3) månader, räknat till månadens sista dag.
- 6.2.3 Rätten till uppsägning på grund av sakligt grundad orsak förblir opåverkad för båda parter.
- 6.2.4 En uppsägning av dessa tjänstevillkor, oavsett orsak, påverkar inte plattformsvillkoren och andra eventuella tjänstevillkor som upprättats beträffande andra tjänster. En uppsägning av plattformsvillkoren, oavsett anledning, innebär dock att dessa tjänstevillkor upphör vid samma uppsägningsdatum.
- 6.2.5 Tillhandahållande av TBDS-tjänsten för kunder med TBM2 som är installerad i fordonet enligt dessa servicevillkor beror på slutförande och efterlevnad av följande andra servicevillkor (med TBDS eller tredjepartsleverantörer): MAN Bridge. Uppsägningen av dessa andra tjänstevillkor, oavsett orsak, innebär att föreliggande tjänstevillkor upphör vid samma uppsägningsdatum. Viktig anvisning: Dessa gäller endast kunder med en TBM2 installerad i fordonet.



6.2.6 Tillhandahållandet av följande andra TBDS-tjänster och/eller tredje part är avhängigt av att föreliggande tjänstevillkor avslutas eller förlängs: [inga]. Uppsägningen av föreliggande tjänstevillkor, oavsett orsak, innebär att andra TBDS-tjänster och/eller tredjepartstjänster samt relaterade tjänstevillkor alltid upphör vid samma uppsägningsdatum.

## 7 Övrigt

- 7.1 Detta gäller för "Övriga bestämmelser" enligt punkt 11 i plattformsvillkoren.
- 7.2 Utan föregående skriftligt samtycke från TBDS har användaren inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter som följer av dessa tjänstevillkor till tredje part.

\* \* \*