



Tjänstevillkor för MAN ServiceCare ("Tjänstevillkor")

1 Objekt

- 1.1 Föreliggande tjänstevillkor för MAN Truck & Bus SE ("MAN T&B") reglerar tillhandahållandet till kunden av MAN:s T&B-tjänster som listas i punkt 2 via den RIO-plattform som drivs av TB Digital Services GmbH ("TBDS"), Dachauer Str. 641, 80995 München. De utgör ett individuellt avtal som kompletterar RIOplattformens villkor och de villkor som redan ingåtts mellan användaren och TBDS.
- 1.2 Om inte annat uttryckligen regleras i dessa tjänstevillkor, gäller bestämmelserna i RIO-plattformens villkor och de villkor som redan ingåtts mellan användaren och TBDS. De begrepp som definieras i RIOplattformens villkor gäller även dessa tjänstevillkor.
- 1.3 Tjänstevillkoren är överenskomna via RIO-plattformen i enlighet med bestämmelserna i punkt 2.2 i RIOplattformens villkor.
- 1.4 Efter att MAN-fordonet i RIO:s administrationsområde installerats med RIO-plattformen måste användaren klicka på lämplig knapp på RIO-plattformens marknadsplats för att köpa tjänsten MAN ServiceCare. Inom ramen för produktaktiveringen måste användaren bekräfta dessa användarvillkor inkl. specifikationerna. För att tjänsten MAN ServiceCare ska kunna utföras är det också obligatoriskt under aktiveringsprocessen att användaren i kommande steg utser en kontaktperson inkl. kontaktpuppgifter (från användarens sida) för alla MAN-fordon som valts ut för tjänsten, samt utser den auktoriserade MANverkstad (en verkstad som ingår i nätverket MAN After Sales) där underhållsarbetet ska utföras. Ett MAN-fordon får enbart tilldelas en MAN-verkstad. Tjänsten MAN ServiceCare tillhandahålls enbart av MAN-verkstäder. MAN-verkstaden måste vara belägen i ett land där MAN ServiceCare är aktiverat. Se även MAN ServiceCare – specifikationer. Beroende på fordonstyp kan valet av MAN-verkstäder vara begränsat. Det är först efter godkännande från MAN T&B (detta meddelas användaren skriftligen, via e-post eller via RIO-plattformen) som avtalet för tjänsten MAN ServiceCare börjar gälla. Dessutom förbehåller sig MAN T&B rätten att genomföra en kreditkontroll, en sanktionslistekontroll och en momskontroll av användaren efter det att erbjudandet har lämnats till användaren och före ett godkännande av MAN T&B. Även efter ett godkännande av erbjudandet förbehåller sig MAN T&B rätten att med jämna mellanrum genomföra en momskontroll, en kreditkontroll och/eller en sanktionslistekontroll. Användningen av tjänsten sker under förutsättning att det inte finns några hinder i form av nationella eller internationella bestämmelser, särskilt exportkontrollbestämmelser och embargo eller andra rättsliga begränsningar. Användaren förbinder sig att tillhandahålla all information och alla dokument som krävs för att använda tjänsten. Förseningar på grund av exportinspektioner eller godkännandeförfaranden inaktiverar tillfälligt tillhandahållandet av tjänster. Om de godkännanden som krävs inte kommer till stånd, innebär det att tjänstevillkoren inte gäller. Skadeersättningsanspråk ska i möjligaste mån uteslutas på grund av ovan nämnda överskridanden av tidsfrister.
- 1.5 Denna MAN T&B-tjänst tillhandahålls uteslutande till företag som har sitt säte i ett av de länder som listas i tjänstebeskrivningen och uteslutande till den typ av företagare som framgår av 14 § i den tyska civillagen.
- 1.6 § 312, stycke 1, mening 1–3 och mening 2 i civillagen tillämpas inte för dessa tjänstevillkor.



2 MAN T&B-tjänster och tekniska krav

2.1 Under den tid som dessa tjänstevillkor gäller, tillhandahåller MAN T&B följande MAN T&B-tjänst till kunden:

Namn på MAN T&B-tjänsten	Kort beskrivning av MAN T&B-tjänsten	Ersättning i euro (netto)
MAN ServiceCare	MAN ServiceCare informerar användaren utan förpliktelse om kommande underhållsdatum gällande de MAN-fordon han/hon registrerat för MAN ServiceCare och hjälper till med bokning av underhållsdatum hos den i avtalet namngivna MANverkstaden. Tjänsterna som tillhandahålls av MAN-verkstaden som anges i avtalet är inte föremål för dessa tjänstevillkor.	utan kostnad

En detaljerad specifikation av tjänsten MAN ServiceCare finns i sin senaste version på RIO-plattformens marknadsplats <https://rio.cloud> och kan laddas ner därifrån.

2.2 Tillgången till RIO-plattformen och de MAN T&B-tjänster som ska tillhandahållas regleras av punkt 3.2 i RIO-plattformens användarvillkor.

2.3 Den orderhantering som regleras av RIO-plattformens användarvillkor omfattas också av följande bestämmelser i föreliggande tjänstevillkor: Användaren bemyndigar MAN T&B och TBDS rätten att vidarebefordra de data som krävs för att tillhandahålla tjänsten MAN ServiceCare och för att underhålla användarens fordon på MAN-auktoriserad verkstad som väljs av användaren liksom till respektive lands försäljningsbolag för kvalitetssäkring av tjänsten MAN ServiceCare. Det handlar om sådana data som krävs för det kommande underhållet, t.ex. kundkontaktdata, fordonets tillverkningsnummer, underhållsdata, fyllningsnivåer, däcktryck, bromsbelägg, etc. Beroende på fordonstyp, fordonskonfiguration och den specifika telematikbordmodulen ("TBM") kan data inte visas eller visas endast i begränsad utsträckning. Med en TBM avses antingen RIO-boxen eller TBM2. TBM2 skickar data till en T-systemplattform (produktnamn: Logiweb/MAN TeleMatics). T-systemplattformen vidarebefordrar fordonsmeddelandena till RIO-plattformen. Därför måste också en del av uppgifterna lagras/bearbetas på T-systemplattformen.

2.4 Viktig anvisning: Användaren måste kontrollera sina befintliga gränssnittsanslutningar (API) när ett fordon är utrustat med TBM2. Externa system/system från tredje part, som t.ex. logistikprogram eller egenutvecklade program, ansluts via MAN TeleMatics-plattformen; vid ett ej kompatibelt API-gränssnitt finns en risk att anslutningen till externa system/system från tredje part inte längre kan upprättas. TBDS åtar sig inget ansvar eller kostnader för nödvändiga gränssnitts Anpassningar hos kunden.

3 Ersättning

3.1 Den ersättning som ska betalas för MAN T&B-tjänsterna baseras på punkt 2.1 och är exklusive lagstadgad moms. Avräkning sker proportionellt för sådana månader där en MAN T&B-tjänst endast avser en del av månaden.



3.2 Ersättning betalas ut sedan användaren genom MAN T&B fakturerat den tillhandahållare av betalningstjänster som framgår av punkt 4.2 i RIO-plattformens användarvillkor. Denna betalning ska anses vara utförd avseende MAN T&B.

3.3 Om användaren har obetalda skulder även efter det att MAN T&B skickat skriftligt meddelande, kan MAN T&B avbryta tillhandahållandet av MAN T&B-tjänsterna enligt dessa användarvillkor tills betalningen tagits emot med en förvarning om minst en (1) vecka.

3.4 Priserna och ovanstående avgifter är utan laglig mervärdesskatt eller jämförbara skatter. Sådana skatter kommer att debiteras användaren av MAN T&B utöver den överenskomna ersättningen.

Om omvänd betalningsskyldighet eller en jämförbar förenklad betalningsmetod (varefter leverans- eller tjänstemottagaren är förpliktad att göra en självdeklaration eller kvarhållning (retention) av moms eller jämförbara skatter) tillämpas, måste användaren göra en självdeklaration eller genomföra en kvarhållning till den behöriga skattemyndigheten inom den föreskrivna tiden. Om en sådan alternativ metod används, avtalar parterna tillämpningen av denna metod. Oavsett detta beräknas priserna och ersättningen i båda fallen utan moms eller jämförbara skatter, och betalningar från användaren till MAN T&B måste göras till det kontraktsöverenskomna priset utan avdrag.

3.5 Användaren och MAN T&B är var och en ansvarig för skatter baserat på sina inkomster.

Priserna och ovanstående avgifter är utan laglig källskatt eller jämförbara skatter. Om ersättningen är föremål för lagstadgad källskatt, kan användaren inte göra avdrag för sådan källskatt från betalningen till MAN T&B i enlighet med nationell lag. Förutom den överenskomna ersättningen till MAN T&B, måste användaren själv betala sådana skatter till berörda myndigheter på uppdrag av MAN T&B.

Om det finns ett dubbelbeskattningsavtal (DBA) mellan de länder där MAN T&B har sitt säte och användaren, kan användaren betala den maximala källskattesumman som föreskrivs av tillämplig DBA till berörda myndigheter förutsatt att villkoren för källskattreduktion är uppfyllda (om tillämpligt = noll). Användaren ansvarar för att uppfylla de formella kraven för källskattreduktion (i förekommande fall på noll). MAN T&B ger användaren ett intyg om skattemässig hemvist när avtalet ingås.

Användaren förbinder sig att utan anmodan och utan dröjsmål lämna in officiellt intyg på den T&B-skatt som dragits av i MAN T&B:s namn. Om ett officiellt intyg inte lämnas in eller lämnas in sent, måste användaren ersätta MAN T&B för eventuella skadestånd på grund av att beviset inte lämnats in alls eller lämnats in sent.

4 Ändringar

4.1 Ändringar av tjänstevillkoren kräver samtycke från båda parter, om inget annat anges i punkt 4 .

4.2 MAN T&B kan göra lämpliga tekniska ändringar som en del av tillhandahållandet av MAN T&B-tjänsterna, särskilt när det är nödvändigt för att förbättra funktionen eller att uppfylla lagkrav.

4.3 MAN T&B kan också göra ändringar av innehåll som en del av tillhandahållandet av MAN T&B-tjänsterna, förutsatt att dessa inte minskar de tjänster som erbjuds användaren med avseende på användningen av tjänsten eller att användaren inte har invänt mot denna ändring i enlighet med punkt 4.4 .

4.4 Rimliga specifikationsändringar, som en del av tillhandahållandet av MAN T&B-tjänsterna, och rimliga prisökningar visas för användaren i textformulär. Det ger användaren möjlighet att göra invändningar mot en ändring inom sex (6) veckor. Frånvaron av invändningar (skriftliga eller via e-post) mot en rimlig



förändring av specifikationen/ökning av ersättningen inom sex (6) veckor ska anses vara ett accepterande av förändringen vad gäller specifikationen/ökning av ersättningen, om användaren har fått kännedom om denna rättsliga konsekvens i samband med informationen om den rimliga förändringen av specifikationen/ökningen av ersättningen. Om användaren motsätter sig förändringar av specifikationen/ökningen av ersättningen, har MAN T&B gentemot användaren omedelbar uppsägningsrätt av tjänstevillkoren. Dessutom kan användaren när som helst säga upp tjänstevillkoren och avaktivera sin registrering för MAN ServiceCare-tjänsten på RIO-plattformen.

5 Garanti och ansvar

5.1 Garanti

5.1.1 Användaren meddelar omedelbart MAN T&B om eventuella brister i MAN T&B-tjänsterna. MAN T&B kommer att avhjälpa brister i MAN T&B-tjänsterna inom rimlig tid. Om det två (2) gånger inom rimlig tid inte går att avhjälpa en brist, har användaren rätt till en extraordinär uppsägning av dessa tjänstevillkor.

Andra anspråk från användaren baseras på stycke 5.2.

5.1.2 Hänsyn tas inte till sådana bristanspråk om orsaken till bristen är användaren själv eller någon av hans medhjälpare eller agenter.

5.2 Ansvar

MAN T&B är ansvarig för avsiktliga skador och/eller skador som beror på grov oaktsamhet hos MAN T&B eller dess medhjälpare eller agenter. För skador som orsakats av MAN T&B eller dess medhjälpare eller agenter på grund av enkel försumlighet, är ansvar uteslutet på grund av tjänstens avgiftsfria natur. MAN T&B är ansvarig endast för sådana skador som orsakats av att man bortsett från den vanliga försiktighet som MAN T&B eller dess medhjälpare eller agenter ska iaktta endast i den mån som en kardinalplikt brutits. Kardinalplikter är viktiga avtalsförpliktelser, vilka möjliggör en korrekt genomförbarhet av avtalet och vars uppfyllelse användaren har litat på och skulle lita på.

I fallet med enkel försumlighet och brott mot en sådan kardinalplikt är ansvaret för MAN T&B begränsat till de typiskt förväntade skadorna. Vid ringa försummelse när det gäller skada av sådana kardinalplikter, har MAN T&B övervägt att endast helt kostnadsbefria tjänsten MAN ServiceCare vid tillämpning av den noggrannhet, som MAN T&B brukar tillämpa i sina egna angelägenheter. I övrigt är ansvar uteslutet för MAN T&B för enkel försummelse.

5.3 Andra undantag

5.3.1 MAN T&B ansvarar inte för det skick som användarens fordon är i och som MAN T&B-tjänsterna tillhandahålls för. MAN T&B-tjänsterna syftar endast till att hjälpa användaren; ansvaret för att regler följs och hur fordonets används liksom dess skick kvarstår hos ägaren eller föraren. Tillhandahållandet av RIO-boxar och/eller RIO-försändningsenheter och/eller TBM2 omfattas inte av dessa tjänstevillkor. Enligt dessa tjänstevillkor ges därför ingen garanti och/eller någon ansvarsförpliktelse.

5.3.2 Följaktligen lämnas i dessa plattformsvillkor inte heller någon garanti och/eller ansvar för bristfälliga MAN TBDS-tjänster (särskilt för utelämnade eller felaktiga uppgifter) och/eller för skador, som beror på felfunktioner och/eller fel på fordon, RIO-boxar och/eller RIOförsändningsenheter och/eller TBM2 och/eller på felaktig datainmatning av användaren.



- 5.3.3 Följaktligen ges ingen garanti och/eller någon ansvarsförpliktelse i dessa tjänstevillkor om användaren av någon anledning missat information om kommande underhåll och användaren därmed har lidit skada.

6 Löptid och uppsägning

6.1 Löptid

Dessa tjänstevillkor löper på obestämd tid.

6.2 Uppsägning

- 6.2.1 Användaren kan säga upp dessa tjänstevillkor när som helst utan någon tidsfrist från MAN T&B:s sida; en uppsägning kan också göras genom att användaren gör en avaktivering på RIO-plattformen.
- 6.2.2 Viktig anvisning: Efter en inaktivering av MAN ServiceCare i RIO Portal kan samma fordon inte återaktiveras för MAN TeleMatics.
- 6.2.3 Rätten till uppsägning av sakligt grundad orsak förblir opåverkad för båda parter.
- 6.2.4 Uppsägning av dessa tjänstevillkor, oavsett orsak, påverkar inte RIO-plattformens villkor eller andra tjänstevillkor som gäller andra MAN T&B-tjänster. En uppsägning av RIO-plattformens villkor av vilken anledning som helst innebär dock att dessa tjänstevillkor upphör vid samma uppsägningsdatum.
- 6.2.5 Tillhandahållandet av MAN T&B-tjänster enligt de föreliggande tjänstevillkoren är kopplad till avslutning och fortsättning av följande andra tjänstevillkor (med MAN T&B eller tredje part): **här RIO-plattformens villkor** Uppsägningen av dessa andra tjänstevillkor av vilken anledning som helst upphör vid samma uppsägningsdatum som föreliggande tjänstevillkor
- 6.2.6 Tillhandahållandet av följande andra T&B-tjänster från MAN och/eller tredje part är kopplad till avslutning och fortsättning av förliggande tjänstevillkor: **här ingen** Uppsägningen av förliggande tjänstevillkor av vilken anledning som helst innebär att andra MAN T&B-tjänster och/eller tredjepartstjänster samt relaterade tjänstevillkor upphör vid samma uppsägningsdatum.

7 Sekretess

- 7.1 MAN T&B och användaren åtar sig att bevara sekretessen med avseende på den andres konfidentiella information och endast använda den för att dessa tjänstevillkor ska kunna uppfyllas och efterlevas. Denna förpliktelse kvarstår efter uppsägning av detta avtal under en tidsperiod på (3) år.
- 7.2 Sekretessklausulen i punkt 7 ovan gäller inte om den andra partens konfidentiella information (i) bevisligen redan var känd eller senare gjorts känd av tredje part vid tidpunkten för ingåendet av tjänstevillkoren, utan att detta bryter mot ett sekretessavtal, (ii) är offentligt känd vid ingåendet av tjänstevillkoren eller görs offentlig senare, om inte detta bryter mot detta serviceavtal, (iii) får användas av en part med föregående samtycke från den andra parten för något annat ändamål än dessa tjänstevillkor, eller (iv) måste offentliggöras enligt lag eller enligt domstol eller myndighet. I den utsträckning som det är tillåtet och möjligt, kommer den part som är skyldig att offentliggöra uppgifter i förväg informera den andra parten så att den har möjlighet att agera vad gäller offentliggörandet.



8 Andra bestämmelser

- 8.1** Om det inte går att tillhandahålla MAN T&B-tjänster på grund av force majeure, är MAN T&B befriad från att tillhandahålla MAN T&B-tjänster så länge denna situation varar, förutsatt att MAN T&B har vidtagit rimliga försiktighetsåtgärder för att undvika konsekvenserna av denna force majeure. Som force majeure ska uppfattas sådana händelser som ligger utanför MAN T&B:s möjligheter att påverka och som helt eller delvis hindrar MAN T & B från att uppfylla sina skyldigheter, som brandskador, översvämningar, strejker och lagliga lockouter, driftstörningar och eventuella störningar som inte beror på dina handlingar och officiella förelägganden. Här ingår också bortfall av RIO-plattformen på grund av force majeure.
- MAN T&B informerar omedelbart användaren om förekomst av force majeure liksom när den situationen upphört, och kommer att göra sitt bästa för att avhjälpa force majeure och begränsa dess effekter så långt som möjligt.
- 8.2** Skulle enskilda bestämmelser i dessa tjänstevillkor helt eller delvis vara eller bli ogiltiga, ska det inte påverka giltigheten för de återstående bestämmelserna. I stället för den ineffektiva bestämmelsen ska parterna komma överens om en effektiv bestämmelse, som enligt syftet kommer närmast den ineffektiva bestämmelsen. En lucka i dessa tjänstevillkor kommer sålunda att försvinna på ovanstående sätt.
- 8.3** MAN T&B har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller förpliktelser enligt dessa tjänstevillkor till företag som är anknutna till MAN T&B i den mening som avses i 15 § och följande punkter i aktielagen. Vid fullständig överlåtelse av alla rättigheter och skyldigheter har användaren rätt att säga upp dessa tjänstevillkor.
- 8.4** Utan föregående skriftligt samtycke från MAN T&B har användaren inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter som följer av dessa tjänstevillkor till tredje part.
- 8.5** Ändringar av och tillägg till dessa tjänstevillkor kräver textformulär. Detta gäller även ett avtal om upphävande av detta textformulärkrav.
- 8.6** Dessa tjänstevillkor finns i nationella språkversioner, varvid den tyska originalversionen i händelse av invändningar är normgivande och den text som gäller.
- 8.7** Dessa tjänstevillkor omfattas av förbundsrepubliken Tysklands lagar (med undantag för lagkonflikt). I händelse av tvister som härrör från eller som uppstår i samband med dessa villkor gäller München som platsen för laga domstol.
- 8.8** Viktig anvisning: Ett befintligt MAN TeleMatics-avtal avslutas automatiskt vid aktivering av produkten "MAN ServiceCare".

* * *