



## SPP storitev za storitev RIO Geo

(»SPP storitev«)

### 1 Vsebina

Ti SPP storitev predstavljajo poseben sporazum med družbo TB Digital Services GmbH (»TBDS«) in njenim uporabnikom (»uporabnik«). SPP storitev določajo, kako družba TBDS uporabniku prek platforme zagotavlja storitev, ki je opisana v točki 2 (»storitve TBDS«). Predstavljajo poseben sporazum in dopolnjujejo SPP platforme, ki so že sklenjeni med uporabnikom in družbo TBDS. Če ni v teh SPP storitev izrecno določeno drugače, se v teh SPP storitev uporabljajo določbe SPP platforme, ki so že sklenjeni med uporabnikom in družbo TBDS. Pojmi, opredeljeni v SPP platforme, veljajo tudi za te SPP storitev. SPP storitev se prek platforme sklenejo v skladu z določbami iz točk 2.1 in 2.3 SPP platforme.

### 2 Storitve TBDS

2.1 Družba TBDS v času veljavnosti teh SPP storitev uporabniku zagotavlja naslednjo storitev TBDS, ki je podrobneje opredeljena v specifikacijah:

Oznaka	Kratek opis
RIO Geo	Kot razširitev nadzora voznega parka v okviru storitev RIO Essentials in MAN Bridge omogoča storitev RIO Geo podaljšanje časa hrambe in dostopa do podatkov storitev RIO Essentials in MAN Bridge na največ 3 mesece ter zagotavlja nadaljnje funkcije in podatke, npr. pogosta sporočila o položaju.

**Pomemben napotek:** V zvezi z zahtevami glede varstva podatkov glejte izključno 8. točko SPP platforme. Uporabnik je v smislu varstva podatkov še vedno odgovoren za obdelavo podatkov s strani TBDS v okviru naročila za obdelavo podatkov in jamči za zakonitost obdelave osebnih podatkov zadevnih oseb (voznika in po potrebi drugih oseb). To vključuje tudi uporabnikovo obveznost posredovanja informacij zadevnim osebam ter zagotavljanja ustrezne pravne podlage za varstvo podatkov.

Informacije o podrobnih specifikacijah storitve ter tehničnih zahtevah in plačilu za uporabo storitve so v aktualni različici na voljo na platformi na naslovu <https://rio.cloud>.

2.2 Razpoložljivost platforme za zgoraj navedeno storitev, ki se izvaja prek platforme, je opredeljena v točki 3.2 SPP platforme.

### 3 Nadomestilo

3.1 Nadomestilo, ki ga je treba plačati za storitev TBDS, je določeno na platformi na naslovu <https://rio.cloud>. Plačati je treba tudi z zakonom določen DDV. Nadomestilo je odvisno od števila uporabnikov registriranih vozil za storitev. Uporabnik z registracijo vozila začne uporabljati

storitev, kar se obračuna do dneva natančno. Za mesece, v katerih pogodba o storitvi TBDS velja le za del meseca, se obračun izvede sorazmerno.

- 3.2** Ko družba TBDS izda račun, mora uporabnik nadomestilo plačati ponudnikom plačilnih storitev družbe TBDS, ki so določeni v točki 4.2 SPP platforme. S tem plačilom izpolni obveznosti do družbe TBDS.
- 3.3** Če uporabnik tudi po predhodnem utemeljenem pisnem opominu družbe TBDS zaostaja s plačilom, lahko družba TBDS po predhodni dodatni napovedi z rokom uveljavljanja najmanj en (1) teden začasno preneha zagotavljati storitev TBDS v skladu s temi SPP storitev do prejema plačila.

## **4 Spremembe**

- 4.1** Za spremembe SPP storitev je potrebno soglasje obeh strank, razen če v tej točki 4 ni določeno drugače.
- 4.2** Družba TBDS lahko v okviru zagotavljanja storitve TBDS izvede ustrezne tehnične spremembe, zlasti če so potrebne za izboljšanje delovanja ali izpolnjevanje zakonskih zahtev.
- 4.3** Utemeljene spremembe storitve v okviru zagotavljanja storitve TBDS in utemeljena povišanja cen je treba uporabniku pisno sporočiti in mu omogočiti, da v šestih (6) tednih ugovarja spremembi. Če uporabnik utemeljeni spremembi storitve/povišanju nadomestila ne ugovarja (pisno ali prek e-pošte) v teh šestih (6) tednih, se šteje, da s takšno spremembo storitev/povišanjem nadomestila soglaša, če je bil uporabnik o tej pravni posledici obveščen v obvestilu. Če uporabnik ugovarja spremembi storitve/povišanju nadomestila, ima družba TBDS pravico do takojšnje odpovedi SPP storitev uporabniku; poleg tega lahko uporabnik SPP storitev kadar koli redno odpove.

## **5 Garancija in odgovornost**

### **5.1 Garancija**

**5.1.1** Uporabnik družbi TBDS nemudoma sporoči napake v storitvi TBDS. Družba TBDS napake v storitvi TBDS odpravi v razumnem roku. Če je odpravljanje napake v razumnem roku dvakrat (2) neuspešno, ima uporabnik pravico do izredne odpovedi teh SPP storitev.

Za druge zahtevke uporabnika se uporablja točka 5.2.

**5.1.2** Odškodninski zahtevki zaradi napak so izključeni, če je za vzrok napake odgovoren uporabnik sam ali njegov agent.

### **5.2 Odgovornost**

TBDS odgovarja za škodo, ki jo TBDS in/ali njen agent povzroči namerno in/ali iz hude malomarnosti. Za škodo, ki jo TBDS in/ali njen agent povzročita iz lahke malomarnosti, TBDS odgovarja samo v primeru kršitve kardinalne obveznosti. Kardinalne obveznosti so bistvene

pogodbene obveznosti, ki omogočajo pravilno izpolnitev pogodbe in katerih izpolnitev je uporabnik pričakoval in lahko pričakuje.

V primeru lahke malomarnosti pri kršitvi takšnih kardinalnih obveznosti je odgovornost družbe TBDS omejena na običajno predvidljivo škodo, v vsakem primeru pa je omejena na 100 % letnega nadomestila.

V drugih primerih je odgovornost družbe TBDS za lahko malomarnost izključena.

### 5.3 Druge izključitve

5.3.1 TBDS ne odgovarja za ustrezno stanje uporabnikovih vozil, za katera se izvaja storitev TBDS. Storitve TBDS se uporablja samo kot podpora uporabniku; za upoštevanje predpisov ter uporabo in stanje vozil je odgovoren lastnik oz. voznik.

5.3.1 Zagotavljanje dodatkov RIO-Box in/ali oddajnih enot RIO in/ali TBM2 ni del teh SPP storitev. Pod temi SPP storitve se garancija in/ali odgovornost zanje ne prevzame.

5.3.2 Glede na to se po teh SPP storitve ne prevzame nikakršna garancija in/ali odgovornost za pomanjkljive storitve TBDS (predvsem za manjkajoče ali nepravilne podatke) in/ali za škodo, ki nastane zaradi okvare in/ali izpada vozil, dodatkov RIO-Box in/ali oddajnih enot RIO in/ali TBM2 in/ali nepravilnega vnosa podatkov s strani uporabnika.

## 6 Trajanje in odpoved

### 6.1 Trajanje

Ti SPP storitve se sklenejo za nedoločen čas.

### 6.2 Odpoved

6.2.1 Uporabnik lahko te SPP storitve kadar koli redno odpove družbi TBDS brez odpovednega roka; lahko tudi s preprostim deaktiviranjem na platformi. Po takšnem deaktiviranju traja ponovno aktiviranje z uporabo RIO Box najmanj štiri (4) delovne dni.

**Pomemben napotek: Po deaktiviranju storitve RIO Geo za TBM2 ponovno aktiviranje istega vozila za storitve RIO Geo s TBM2 ni več možno.**

6.2.2 Družba TBDS lahko SPP storitve redno odpove s trimesečnim (3) odpovednim rokom ob koncu meseca.

6.2.3 Pravica do odpovedi iz pomembnega razloga ostaja nespremenjena za obe stranki.

6.2.4 Ob odpovedi teh SPP storitev iz kakršnega koli razloga ostanejo SPP platforme in drugi morebitni sklenjeni SPP glede drugih storitev nespremenjeni. Ob odpovedi SPP platforme iz kakršnega koli razloga pa hkrati s prenehanjem veljavnosti prenehajo veljati tudi ti SPP storitve.



- 6.2.5 Zagotavljanje storitve TBDS pod obstoječimi SPP storitev je odvisno od sklenitve in nadaljnje veljave naslednjih drugih SPP storitev (z družbo TBDS ali drugimi ponudniki): **MAN Bridge (opomba: velja samo za stranke, ki imajo v vozilu vgrajeno strojno opremo telematike TBM2)**. Odpoved teh drugih SPP storitev iz katerega koli razloga pomeni, da se istočasno odpovejo tudi ti SPP storitev.
- 6.2.6 Od sklenitve in nadaljnje veljave teh SPP storitev je odvisno zagotavljanje naslednjih nadaljnjih storitev TBDS in/ali tretjih storitev: **nobenih**. Odpoved teh SPP storitev iz katerega koli razloga pomeni, da se istočasno odpovejo tudi druge storitve TBDS in/ali tretje storitve ter v zvezi s tem sklenjeni SPP storitev.

## 7 Drugo

- 7.1 Veljajo »Druge določbe« iz 11. točke SPP platforme.
- 7.2 Brez predhodnega pisnega soglasja družbe TBDS uporabnik ne sme v celoti ali delno prepustiti pravic in/ali dolžnosti iz teh SPP storitev tretjim osebam.

\* \* \*