



SPP storitve za storitev RIO Compliant

(»SPP storitve«)

1 Vsebina

Ti SPP storitev predstavljajo poseben sporazum med družbo TB Digital Services GmbH (»TBDS«) in njenim uporabnikom (»uporabnik«). SPP storitev določajo, kako družba TBDS uporabniku prek platforme zagotavlja storitev, ki je opisana v točki 2 (»storitve TBDS«). Predstavljajo poseben sporazum in dopolnjujejo SPP platforme, ki so že sklenjeni med uporabnikom in družbo TBDS. Če ni v teh SPP storitev izrecno določeno drugače, se v teh SPP storitev uporabljajo določbe SPP platforme, ki so že sklenjeni med uporabnikom in družbo TBDS. Pojmi, opredeljeni v SPP platforme, veljajo tudi za te SPP storitev. SPP storitev se prek platforme sklenejo v skladu z določbami iz točk 2.1 in 2.3 SPP platforme.

2 Storitve TBDS

2.1 Družba TBDS v času veljavnosti teh SPP storitev uporabniku zagotavlja naslednjo storitev TBDS, ki je podrobneje opredeljena v specifikacijah:

Oznaka	Kratek opis
RIO Compliant	RIO Compliant zagotavlja, da lahko uporabnik podatke v tahografih in vozniških karticah (Driver Cards) prenese, arhivira in izvozi iz vozila.

Storitev RIO Compliant je na voljo tako za vozila z vgrajenim RIO-Boxom kot tudi za vozila z vgrajenim telematskim modulom 2 (TBM2). Odvisno od tega, če je v vozilu vgrajen RIO-Box ali TBM2, je treba uporabiti ustrezne specifikacije storitve.

Informacije o podrobnih specifikacijah storitve (tako za RIO-Box kot za TBM2) ter tehničnih zahtevah in plačilu za uporabo storitve so v aktualni različici na voljo tudi na platformi na naslovu <https://rio.cloud>.

Pomembno opozorilo: Funkcija daljinskega snemanja za vozila s TBM2 se opravlja preko platforme T-System (ime proizvoda: Logiweb/MAN TeleMatics) in odjemalca MAN TeleMatics (aplikacija/uporabniški vmesnik, nameščen pri stranki). Preberite tudi poglavje »Tehnični pogoji« v specifikaciji storitve RIO Compliant za TBM2.

2.2 Razpoložljivost platforme za zgoraj navedeno storitev, ki se izvaja prek platforme, je opredeljena v točki 3.2 SPP platforme. Odstopajoče od točke 3.2 SPP platforme je razpoložljivost dotične storitve za vozila s TBM2 98 %.

- 2.3 Obdelavi podatkov o nalogih, ki je sklenjena s SPP platformo, se za namene teh SPP storitev dodajo naslednje določbe:
- 2.4 V zvezi z Uredbo (EU) št. 165/2014 Evropskega parlamenta in Sveta storitev upošteva odgovornost prevoznih podjetij, da odčitane podatke digitalnega tahografa in vozniške kartice (Driver Card) hranijo najmanj eno leto in jih po določenem času izbrišejo. TBM2 pošilja podatke platformi T-Systems (ime proizvoda: Logiweb/MAN TeleMatics). Platforma T-Systems ta sporočila vozila posreduje platformi RIO. Za to mora platforma T-Systems shraniti in obdelati del teh podatkov.

3 Nadomestilo

- 3.1 Nadomestilo, ki ga je treba plačati za storitev TBDS, je določeno na platformi na naslovu <https://rio.cloud>. Plačati je treba tudi z zakonom določen DDV. Nadomestilo je odvisno od števila uporabnikov registriranih vozil za storitev. Uporabnik z registracijo vozila začne uporabljati storitev, kar se obračuna do dneva natančno. Za mesece, v katerih pogodba o storitvi TBDS velja le za del meseca, se obračun izvede sorazmerno.
- 3.2 Ko družba TBDS izda račun, mora uporabnik nadomestilo plačati ponudnikom plačilnih storitev družbe TBDS, ki so določeni v točki 4.2 SPP platforme. S tem plačilom izpolni obveznosti do družbe TBDS.
- 3.3 Če uporabnik tudi po predhodnem utemeljenem pisnem opominu družbe TBDS zaostaja s plačilom, lahko družba TBDS po predhodni dodatni napovedi z rokom uveljavljanja najmanj en (1) teden začasno preneha zagotavljati storitev TBDS v skladu s temi SPP storitev do prejema plačila.

4 Spremembe

- 4.1 Za spremembe SPP storitev je potrebno soglasje obeh strank, razen če v tej točki 4 ni določeno drugače.
- 4.2 Družba TBDS lahko v okviru zagotavljanja storitve TBDS izvede ustrezne tehnične spremembe, zlasti če so potrebne za izboljšanje delovanja ali izpolnjevanje zakonskih zahtev.
- 4.3 Utemeljene spremembe storitve v okviru zagotavljanja storitve TBDS in utemeljena povišanja cen je treba uporabniku pisno sporočiti in mu omogočiti, da v šestih (6) tednih ugovarja spremembi. Če uporabnik utemeljeni spremembi storitve/povišanju nadomestila ne ugovarja (pisno ali prek e-pošte) v teh šestih (6) tednih, se šteje, da s takšno spremembo storitev/povišanjem nadomestila soglaša, če je bil uporabnik o tej pravni posledici obveščen v obvestilu. Če uporabnik ugovarja spremembi storitve/povišanju nadomestila, ima družba TBDS



pravico do takojšnje odpovedi SPP storitev uporabniku; poleg tega lahko uporabnik SPP storitev kadar koli redno odpove.

5 Garancija in odgovornost

5.1 Garancija

5.1.1 Uporabnik družbi TBDS nemudoma sporoči napake v storitvi TBDS. Družba TBDS napake v storitvi TBDS odpravi v razumnem roku. Če je odpravljanje napake v razumnem roku dvakrat (2) neuspešno, ima uporabnik pravico do izredne odpovedi teh SPP storitev.

Za druge zahteve uporabnika se uporablja točka 5.2.

5.1.2 Odškodninski zahtevki zaradi napak so izključeni, če je za vzrok napake odgovoren uporabnik sam ali njegov agent.

5.2 Odgovornost

TBDS odgovarja za škodo, ki jo TBDS in/ali njen agent povzroči namerno in/ali iz hude malomarnosti. Za škodo, ki jo TBDS in/ali njen agent povzročita iz lahke malomarnosti, TBDS odgovarja samo v primeru kršitve kardinalne obveznosti. Kardinalne obveznosti so bistvene pogodbene obveznosti, ki omogočajo pravilno izpolnitev pogodbe in katerih izpolnitev je uporabnik pričakoval in lahko pričakuje.

V primeru lahke malomarnosti pri kršitvi takšnih kardinalnih obveznosti je odgovornost družbe TBDS omejena na običajno predvidljivo škodo, v vsakem primeru pa je omejena na 100 % letnega nadomestila.

V drugih primerih je odgovornost družbe TBDS za lahko malomarnost izključena.

5.3 Druge izključitve

5.3.1 TBDS ne odgovarja za ustrezno stanje uporabnikovih vozil, za katera se izvaja storitev TBDS. Storitve TBDS se uporablja samo kot podpora uporabniku; za upoštevanje predpisov ter uporabo in stanje vozil je odgovoren lastnik oz. voznik.

5.3.2 TBDS ne odgovarja za izpolnjevanje/možnost izpolnjevanja obveznosti uporabnika do pristojnih organov glede zagotavljanja podatkov na tahografu in voznikovi kartici. TBDS ne prevzema s tem povezanih zakonskih obveznosti uporabnika.

5.3.3 Zagotavljanje dodatkov RIO-Box, oddajnih enot RIO in/ali TBM2 ni del teh SPP storitev. Pod temi SPP storitve se garancija in/ali odgovornost zanje ne prevzame.

- 5.3.4 Glede na to se po teh SPP storitev ne prevzame nikakršna garancija in/ali odgovornost za pomanjkljive storitve TBDS (predvsem za manjkajoče ali nepravilne podatke) in/ali za škodo, ki nastane zaradi okvare in/ali izpada vozil, dodatkov RIO-Box, oddajnih enot RIO in/ali TBM2 in/ali nepravilnega vnosa podatkov s strani uporabnika.

6 Trajanje in odpoved

6.1 Trajanje

Ti SPP storitev se sklenejo za nedoločen čas.

6.2 Odpoved

- 6.2.1 Uporabnik lahko te SPP storitev kadar koli redno odpove družbi TBDS brez odpovednega roka; lahko tudi s preprostim deaktiviranjem na platformi. Po takšnem deaktiviranju traja ponovno aktiviranje najmanj štiri (4) delovne dni. **Pomembno opozorilo:** Po deaktiviranju storitve RIO Compliant za TBM2 ponovno aktiviranje istega vozila za storitev RIO Compliant ali MAN TeleMatics ni več možno.
- 6.2.2 Družba TBDS lahko SPP storitev redno odpove s trimesečnim (3) odpovednim rokom ob koncu meseca.
- 6.2.3 Pravica do odpovedi iz pomembnega razloga ostaja nespremenjena za obe stranki.
- 6.2.4 Ob odpovedi teh SPP storitev iz kakršnega koli razloga ostanejo SPP platforme in drugi morebitni sklenjeni SPP glede drugih storitev nespremenjeni. Ob odpovedi SPP platforme iz kakršnega koli razloga pa hkrati s prenehanjem veljavnosti prenehajo veljati tudi ti SPP storitev.
- 6.2.5 Zagotavljanje storitve TBDS za stranke, ki imajo v vozilu vgrajen TBM2, pod obstoječimi SPP storitev je odvisno od sklenitve in nadaljnje veljave naslednjih drugih SPP storitev (z družbo TBDS ali drugimi ponudniki): MAN Bridge. Odpoved teh drugih SPP storitev iz katerega koli razloga pomeni, da se istočasno odpovejo tudi ti SPP storitev. Pomembno opozorilo: to velja samo za stranke, ki imajo v vozilu vgrajen TBM2.
- 6.2.6 Od sklenitve in nadaljnje veljave teh SPP storitev je odvisno zagotavljanje naslednjih nadaljnjih storitev TBDS in/ali tretjih storitev: [jih ni]. Odpoved teh SPP storitev iz katerega koli razloga pomeni, da se istočasno odpovejo tudi druge storitve TBDS in/ali tretje storitve ter v zvezi s tem sklenjeni SPP storitev.



7 **Drugo**

- 7.1 Veljajo »Druge določbe« iz 11. točke SPP platforme.
- 7.2 Brez predhodnega pisnega soglasja družbe TBDS uporabnik ne sme v celoti ali delno prepustiti pravic in/ali dolžnosti iz teh SPP storitev tretjim osebam.

* * *