



LOGISTIK IM FLUSS.

Tjänstevillkor för tjänsten RIO Maintenance

(*"Tjänstevillkoren"*)

1 Objekt

De gällande tjänstevillkoren utgör ett enskilt avtal mellan TB Digital Services GmbH (**"TBDS"**) och din användare (**"användaren"**). Tjänstevillkoren reglerar tillhandahållandet av den tjänst som beskrivs i punkt 2 gällande plattformen för användaren via TBDS (**"TBDS-tjänster"**). De utgör ett enskilt avtal utöver de plattformsvillkor som redan upprättats mellan användaren och TBDS. Om inget annat uttryckligen nämns i dessa tjänstevillkor, gäller de bestämmelser i plattformsvillkoren som redan upprättats mellan användaren och TBDS. De begrepp som anges i plattformsvillkoren gäller även för dessa tjänstevillkor. Tjänstevillkoren är överenskomna via plattformen i enlighet med bestämmelserna i punkt 2.1 och 2.3 i plattformsvillkoren.

2 TBDS-tjänster och tekniska krav

- 2.1 Under löptiden för dessa tjänstevillkor tillhandahåller TBDS följande tjänster till användaren, vilka beskrivs närmre i specifikationen:

Beteckning	Kort beskrivning
RIO Maintenance	RIO Maintenance tillhandahåller information om fordonets aktuella tillstånd, vilket gör det möjligt att planera in arbetstillfällen för underhåll utan att behöva fysisk åtkomst till fordonet.

Den detaljerade specifikation av tjänsten kan ses i en uppdaterad version på plattformen under <https://rio.cloud>.

- 2.2 Tillgången till plattformen för ovannämnda tjänst som ska tillhandahållas regleras av punkt 3.2 i plattformens tjänstevillkor.

3 Ersättning

- 3.1 Den ersättning som ska betalas för TBDS-tjänsten regleras av informationen på plattformen under <https://rio.cloud> och inkluderar ytterligare lagstadgad omsättningsskatt. Ersättningen regleras av antalet fordon som användaren har registrerat för tjänsten. Vid användarens registrering räknas fordonet med i tjänsten och debiteras på daglig basis. Avräkningen sker proportionellt för sådana månader då TBDS-tjänsten endast kontrakterats för en del av månaden.
- 3.2 Efter att TBDS har utfärdat fakturan betalar användaren ut ersättningen till den betaltjänsteleverantör från TBDS som framgår av punkt 4.2 i plattformsvillkoren. Denna betalning ska anses vara utförd gentemot TBDS.



LOGISTIK IM FLUSS.

- 3.3** Om användaren inte betalar fakturan även efter det att TBDS skickat en skriftlig påminnelse, kan TBDS avbryta tillhandahållandet av tjänsten enligt tjänstevillkoren tills betalningen tagits emot, med en förvarning om minst en (1) vecka.

4 Ändringar

- 4.1** Ändringar av tjänstevillkoren kräver samtycke från båda parter, såvida inget annat anges i denna punkt 4.
- 4.2** TBDS kan göra lämpliga tekniska ändringar inom ramen för tillhandahållandet av TBDS-tjänsten, särskilt när det är nödvändigt för att förbättra funktionen eller uppfylla rättsliga krav.
- 4.3** Rimliga specifikationsändringar inom ramen för tillhandahållandet av TBDS-tjänsten, och rimliga prisökningar presenteras skriftligen för användaren. Det ger användaren möjlighet att göra invändningar mot en ändring inom sex (6) veckor. Om inga invändningar (skriftliga eller via e-post) mot en rimlig förändring av specifikationen/ökning av ersättningen inkommer inom dessa sex (6) veckor anses förändringen av specifikationen/ökning av ersättningen vara accepterad, såvida användaren har fått kännedom om denna rättsliga konsekvens i samband med informationen om denna förändring. Om användaren motsätter sig förändringar av specifikationen/ökningen av ersättningen, har TBDS omedelbar uppsägningsrätt av tjänstevillkoren gentemot användaren. Dessutom kan användaren när som helst säga upp tjänstevillkoren.

5 Garanti och ansvar

5.1 Garanti

- 5.1.1** Användaren ska omgående meddela TBDS vid fall av brister på TBDS-tjänsten. TBDS kommer att åtgärda bristerna på TBDS-tjänsten inom en rimlig tidsram. Om det två (2) gånger inom rimlig tid inte går att avhjälpa en brist, har användaren rätt till en extraordinär uppsägning av dessa tjänstevillkor.

Andra krav från användaren regleras av punkt 5.2.

- 5.1.2** Sådana bristanspråk tas inte hänsyn till om orsaken till bristen är användaren själv eller någon av hans medhjälpare eller agenter.

5.2 Ansvar

TBDS ansvarar för skador, som orsakats avsiktligt och/eller genom grov oaktsamhet från TBDS sida, eller som orsakats av deras agenter. För skador som orsakats genom försummelse från TBDS sida eller som orsakats av deras agenter, ansvarar TBDS endast vid åsidosättande av kardinalplikter. Kardinalplikter är viktiga avtalsförpliktelser, vilka möjliggör en korrekt genomförbarhet av avtalet och vars uppfyllelse användaren har litat på och skulle lita på.



LOGISTIK IM FLUSS.

Vid smärre försummelse när det gäller skada i samband med sådana kardinalplikter är ansvaret från TBDS sida begränsat till typiska förutsägbara skador, dock högst begränsat till 100 % av den årliga ersättningen.

För övrigt är ansvaret från TBDS sida för ringa försummelse uteslutet.

5.3 Andra undantag

- 5.3.1 TBDS ansvarar inte för att användarens fordon hålls i det korrekta skick, som tjänsten tillhandahålls för. Tjänsten är endast avsedd som stöd för användaren, ansvaret för efterlevnad av bestämmelser samt för fordonets användning och skick kvarstår hos ägaren eller föraren.
- 5.3.1 Tillhandahållandet av RIO-boxar och/eller RIO-försändningsenheter omfattas inte av dessa tjänstevillkor. Enligt dessa tjänstevillkor ges ingen garanti och/eller någon ansvarsförpliktelse.
- 5.3.2 Följaktligen lämnas i dessa plattformsvillkor inte heller någon garanti och/eller ansvar för bristfälliga TBDS-tjänster (särskilt för utelämnade eller felaktiga uppgifter) och/eller för skador, som beror på felfunktioner och/eller fel på fordon, RIO-boxar och/eller RIO-försändningsenheter eller på felaktig datainmatning av användaren.

6 Löptid och uppsägning

6.1 Löptid

Dessa tjänstevillkor löper på obestämd tid.

6.2 Uppsägning

- 6.2.1 Användaren kan säga upp dessa tjänstevillkor när som helst utan någon tidsfrist från TBDS sida. En uppsägning kan också ske genom att användaren gör en enkel avaktivering på plattformen. Efter en sådan avaktivering kommer det att dröja minst fyra (4) arbetsdagar innan det går att göra en återaktivering. Om det skulle uppstå en fördröjning mellan mottagandet av uppsägningen och dess faktiska tillämpning åläggs inte användaren några kostnader för detta.
- 6.2.2 TBDS kan säga upp tjänstevillkoren med en uppsägningstid om tre (3) månader, räknat till månadens sista dag.
- 6.2.3 Rätten till uppsägning på grund av sakligt grundad orsak förblir opåverkad för båda parter.
- 6.2.4 En uppsägning av dessa tjänstevillkor, oavsett orsak, påverkar inte plattformsvillkoren och andra eventuella tjänstevillkor som upprättats beträffande andra tjänster. En uppsägning av plattformsvillkoren, oavsett anledning, innebär dock att dessa tjänstevillkor upphör vid samma uppsägningsdatum.



LOGISTIK IM FLUSS.

6.2.5 Tillhandahållandet av TBDS-tjänsterna enligt de föreliggande tjänstevillkoren är avhängigt av avslutning och fortsättning av följande andra tjänstevillkor (med TBDS eller tredje part):

- MAN Bridge (för fordon som är utrustade med TBM2)

Uppsägningen av dessa andra tjänstevillkor oavsett orsak upphör vid samma uppsägningsdatum som föreliggande tjänstevillkor.

7 Övrigt

7.1 Detta gäller för "Övriga bestämmelser" enligt punkt 11 i plattformsvillkoren.

7.2 Utan föregående skriftligt samtycke från TBDS har användaren inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter som följer av dessa tjänstevillkor till tredje part.

* * *