



# VOP pre poskytovanie služieb služba RIO Compliant

(„VOP pre poskytovanie služieb“)

## 1 Predmet

Tieto VOP pre poskytovanie služieb predstavujú samostatnú dohodu medzi spoločnosťou TB Digital Services GmbH („TBDS“) a ich užívateľom („užívateľ“). VOP pre poskytovanie služieb upravujú poskytovanie služby uvedenej v bode 2 prostredníctvom platformy TBDS užívateľovi („služby TBDS“). Ide o dodatočnú samostatnú dohodu k VOP pre platformu, ktoré už boli uzatvorené medzi užívateľom a TBDS. Pokiaľ to nie je výslovne ináč upravené v týchto VOP pre poskytovanie služieb, na tieto VOP pre poskytovanie služieb sa vzťahujú predpisy VOP pre platformu, ktoré už boli uzatvorené medzi užívateľom a TBDS. Pojmy zadané vo VOP pre platformu platia aj pre tieto VOP pre poskytovanie služieb. Tieto VOP pre poskytovanie služieb boli dohodnuté prostredníctvom platformy v súlade s predpismi z bodov 2.1 a 2.3 VOP pre platformu.

## 2 Služba TBDS

2.1 TBDS poskytuje počas platnosti týchto VOP pre poskytovanie služieb užívateľovi nasledujúcu TBDS službu, ktorá je rozvedená do detailov v opise služby:

Označenie	Krátky opis
RIO Compliant	RIO Compliant zabezpečí, aby si vedel užívateľ stiahnuť, archivovať a exportovať z vozidla údaje tachografov a kariet vodičov.

Služba RIO Compliant je k dispozícii pre vozidlá so zabudovaným RIO boxom, ako aj pre vozidlá so zabudovaným hardvérom Telematik Bord Modul 2 (TBM2). V závislosti od toho, či je vozidlo vybavené RIO Boxom, alebo TBM2, je platný príslušný opis služby.

Podrobný opis služby (pre RIO Box, ako aj TBM2), ako aj technické požiadavky a úhrada, ktorá má byť vyplatená za používanie služby, sú v aktuálnej forme uvedené aj na platforme pod <https://rio.cloud>.

**Dôležité upozornenie:** Funkcia Remote Download pre vozidlá s TBM2 sa realizuje prostredníctvom platformy T-systému (označenie produktu: Logiweb/MAN TeleMatics) a klienta MAN TeleMatics (použitie/ovládacia plocha inštalovaná zo strany zákazníka). Prečítajte si aj odsek „Technické predpoklady“ v danom opise služby RIO Compliant pre TBM2.

- 2.2 Dostupnosť platformy pre poskytovanie vyššie uvedenej služby prostredníctvom nej sa riadi podľa bodu 3.2 VOP pre platformu. Na rozdiel od bodu 3.2 VOP platformy je dostupnosť služby 98 % pre vozidlá s TBM2.
- 2.3 K spracovávaní údajov zákazky dohodnutému vo VOP pre platformu sa pridávajú nasledujúce predpisy na účely týchto VOP pre poskytovanie služieb:
- 2.4 S odvolaním sa na nariadenie európskeho parlamentu a Rady č. 165/2014 prihliada služba na povinnosť dopravných podnikov archívovať údaje načítané z digitálnych tachografov a Driver Card minimálne jeden rok a ich následné vymazanie v stanovenom čase. Hardvér TBM2 odosiela údaje na platformu T-systému (označenie produktu: Logiweb/MAN TeleMatics). Prostredníctvom platformy T-systému sa tieto správy o vozidle prenesú na platformu RIO. Na tento účel musí byť okrem toho na platforme T-systému uložená a spracovaná časť údajov.

### 3 Úhrada

- 3.1 Úhrada, ktorá sa platí za službu TBDS, závisí od údajov na platforme na adrese <https://rio.cloud> a je uvedená bez zákonnej DPH. Výška úhrady závisí od počtu vozidiel, ktorý užívateľ zaregistroval pre túto službu. S registráciou zo strany užívateľa sa vozidlo zúčastňuje na tejto službe a každý deň sa presne vyúčtuje. Vyúčtovanie sa robí v pomernej výške za mesiace, v ktorých bola služba TBDS kontrahovaná len pre časť mesiaca.
- 3.2 Úhrada sa platí poskytovateľovi platobných služieb, ktorého uvádza TBDS v bode 4.2 VOP pre platformu, a to po vystavení faktúry zo strany TBDS adresovanej užívateľovi. Táto platba má účinok plnenia voči TBDS.
- 3.3 Ak sa užívateľ omešká s úhradou aj po predchádzajúcej náležitej upomienke zo strany TBDS, TBDS môže po ďalšom oznámení minimálne v (1) týždňovom predstihu prerušiť poskytovanie služby TBDS za týchto VOP pre poskytovanie služieb až do prijatia platby.

### 4 Zmeny

- 4.1 Zmeny VOP pre poskytovanie služieb vyžadujú súhlas oboch strán, pokiaľ v čísle 4 nie je stanovené niečo iné.
- 4.2 TBDS môže vykonať v rámci poskytovania služby TBDS technické zmeny, predovšetkým ak je to nevyhnutné na zlepšenie funkčnosti alebo dodržanie zákonných požiadaviek.
- 4.3 Primerané zmeny plnenia v rámci poskytovania služby TBDS a primerané zvýšenia cien sa zobrazia užívateľovi v textovej podobe a poskytujú pritom možnosť podať námietku voči zmene

v rámci šiestich (6) týždňov. Nepodanie námietky (písomne alebo e-mailom) voči primeranej zmene plnenia/zvýšenia úhrady v rámci týchto šiestich (6) týždňov sa pokladá za súhlas so zmenou plnenia/zvýšením úhrady, pokiaľ bol užívateľ v rámci oznámenia upozornený na tieto právne následky. Pokiaľ užívateľ podá námietku voči zmene plnenia/zvýšeniu úhrady, TBDS má voči užívateľovi právo okamžitej výpovede poskytovania služby TBDS; okrem toho má užívateľ právo kedykoľvek riadne vypovedať VOP pre poskytovanie služieb.

## **5 Záruka a zodpovednosť**

### **5.1 Záruka**

5.1.1 Užívateľ bezodkladne oznámi TBDS nedostatky v službe TBDS. TBDS odstráni nedostatky služby TBDS v primeranom čase. Ak odstránenie nedostatku v rámci určitého primeraného času dvakrát (2) zlyhá, užívateľ je oprávnený podať mimoriadnu výpoveď týchto VOP pre poskytovanie služieb.

Ostatné nároky užívateľa sa riadia číslom 5.2.

5.1.2 Nároky vyplývajúce z nedostatkov sú vylúčené, pokiaľ príčinu nedostatkov spôsobil užívateľ alebo jeho poverenci.

### **5.2 Zodpovednosť**

TBDS ručí za škody spôsobené zámerne a/alebo hrubou nedbanlivosťou zo strany TBDS alebo jeho poverencov. Za škody spôsobené drobnou nedbanlivosťou TBDS alebo jej poverencov ručí TBDS len vtedy, pokiaľ bola porušená kardinálna povinnosť. Kardinálne povinnosti sú podstatné zmluvné povinnosti, ktoré umožňujú riadnu vykonateľnosť zmluvy a na splnenie ktorých sa užívateľ spoliehal a mal právo spoliehať sa.

V prípade drobnej nedbanlivosti, ktorá vedie k porušeniu takýchto kardinálnych povinností, je ručenie TBDS obmedzené len na typické predvídateľné škody, maximálne však na 100 % ročnej úhrady.

V ostatných prípadoch je ručenie TBDS pre drobnú nedbanlivosť vylúčené.

### **5.3 Ďalšie vylúčenia**

5.3.1 TBDS neručí za riadny stav vozidiel užívateľa, pre ktoré sa služba TBDS poskytuje. Služba TBDS slúži len ako podpora užívateľa; zodpovednosť za dodržiavanie predpisov a za užívanie a stav vozidiel nesie držiteľ alebo vodič.



- 5.3.2 Spoločnosť TBDS nie je zodpovedná za plnenie/splniteľnosť povinností užívateľa voči orgánom v súvislosti s poskytovaním údajov o tachografoch a kartách vodičov. Príslušné právne povinnosti užívateľa nepreberá TBDS.
- 5.3.3 Poskytovanie RIO boxov, vysielacích jednotiek RIO a/alebo TBM2 nie je súčasťou týchto VOP. V rámci týchto VOP pre poskytovanie služieb sa nepreberá za ne žiadna záruka/zodpovednosť.
- 5.3.4 Takisto sa v rámci týchto VOP nepreberá žiadna záruka a/alebo zodpovednosť za vadné služby TBDS (najmä za chýbajúce alebo chybné údaje) a/alebo za škody spôsobené chybnou funkciou a/alebo výpadkom vozidiel, RIO boxov, RIO vysielacích jednotiek a/alebo TBM2 a/alebo chybným zadaním údajov užívateľa.

## 6 Obdobie platnosti a výpoveď

### 6.1 Obdobie platnosti

Tieto VOP pre poskytovanie služieb sa uzatvárajú na neurčitý čas.

### 6.2 Výpoveď

- 6.2.1 Užívateľ môže kedykoľvek riadne vypovedať tieto VOP pre poskytovanie služieb bez dodržania nejakej výpovednej lehoty voči TBDS, užívateľ môže dať výpoveď jednoduchou deaktiváciou platformy. Po takejto deaktivácii bude trvať reaktivácia minimálne štyri (4) pracovné dni. **Dôležité upozornenie: Po deaktivácii RIO Compliant pre TBM2 už nie je možné opätovne aktivovať to isté vozidlo pre RIO Compliant alebo MAN TeleMatics.**
- 6.2.2 TBDS môže VOP pre poskytovanie služieb riadne vypovedať ku koncu mesiaca s dodržaním lehoty troch (3) mesiacov.
- 6.2.3 Právo na výpoveď z vážneho dôvodu zostáva pre obe zmluvné strany nedotknuté.
- 6.2.4 Výpoveď týchto VOP pre poskytovanie služieb z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka VOP pre platformu a príp. iných uzatvorených VOP pre poskytovanie iných služieb. Výpoveď VOP pre platformu z akéhokoľvek dôvodu naopak ukončuje k tomu istému dátumu aj VOP pre poskytovanie služieb.
- 6.2.5 Poskytovanie služby TBDS pre zákazníka s vozidlom, v ktorom je zabudované TBM2, za týchto VOP pre poskytovanie služieb závisí od uzatvorenia a platnosti nasledujúcich ďalších VOP pre poskytovanie služieb (s TBDS alebo inými poskytovateľmi): MAN Bridge. Výpoveďou týchto VOP pre poskytovanie iných služieb z akéhokoľvek dôvodu



sa k tomu istému dátumu vypovedajú aj predložené VOP pre poskytovanie služieb. Dôležité upozornenie: Platí to len pre tých zákazníkov, ktorí majú vo vozidle zabudovaný TBM2.

6.2.6 Poskytovanie nasledujúcich iných služieb TBDS a/alebo služieb tretích strán podlieha uzavretiu a pokračovaniu predložených VOP pre poskytovanie služieb: [žiadne]. Výpoveďou predložených VOP pre poskytovanie služieb z akéhokoľvek dôvodu sa k tomu istému dátumu vypovedajú aj ostatné TBDS služby a/alebo služby tretích strán, ako aj súvisiace uzavreté VOP pre poskytovanie služieb.

## 7 Ostatné

7.1 Platia „Ostatné ustanovenia“ z bodu 11 VOP pre platformu.

7.2 Užívateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu TBDS oprávnený postúpiť práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z týchto VOP pre poskytovanie služieb v celku a ani sčasti tretím osobám.

\* \* \*