



VOP pre poskytovanie služieb MAN ServiceCare

(„VOP pre poskytovanie služieb“)

1 Predmet

- 1.1** Predložené VOP pre poskytovanie služieb MAN Truck & Bus SE („MAN T&B“) upravujú poskytovanie služieb MAN T&B popísaných v bode 2 spoločnosťou MAN T&B používateľom prostredníctvom platformy RIO, ktorú prevádzkuje TB Digital Services GmbH („TBDS“), Dachauer Str. 641, 80995 Mníchov. Ide o dodatočnú samostatnú dohodu k VOP pre platformu RIO, ktoré už boli uzatvorené medzi používateľom a TBDS.
- 1.2** Pokiaľ to tieto VOP pre poskytovanie služieb výslovne neupravujú odlišne, vzťahujú sa na tieto VOP pre poskytovanie služieb predpisy VOP pre platformu RIO, ktoré už boli uzatvorené medzi používateľom a TBDS. Pojmy zadefinované vo VOP pre platformu RIO platia aj pre tieto VOP pre poskytovanie služieb.
- 1.3** Tieto VOP pre poskytovanie služieb boli dohodnuté prostredníctvom platformy RIO podľa predpisov z bodu 2.2 VOP pre platformu RIO.
- 1.4** Po zadaní vozidla/vozidiel MAN v časti RIO administrácia na platforme RIO, musí používateľ kliknúť v obchode platformy RIO na príslušné tlačidlo na zakúpenie služby MAN ServiceCare. V rámci aktivácie produktu musí používateľ potvrdiť tieto VOP pre poskytovanie služieb vrát. popisu služby. Aby bolo možné realizovať službu MAN ServiceCare, je v rámci procesu aktivácie navyše povinné, aby používateľ v každom ďalšom kroku priradil kontaktnú osobu vrát. kontaktných údajov (na strane používateľa) ku každému zvolenému vozidlu MAN, ako aj autorizovaný servis MAN (servis, ktorý je súčasťou siete MAN After Sales), v ktorej sa majú vykonávať práce údržby. Jednému vozidlu MAN je možné priradiť len jeden servis MAN. Službu MAN ServiceCare je možné poskytovať len prostredníctvom servisov MAN. Servis MAN sa pritom musí nachádzať v krajine, pre ktorú je aktivovaná služba MAN ServiceCare. Pozri k tomu popis služby MAN ServiceCare. Podľa typu vozidla môže byť výber servisov MAN obmedzený. Až po potvrdení prijatia MAN T&B (to sa oznámi používateľovi písomne, prostredníctvom e-mailu alebo platformy RIO) sa uskutočňuje zmluva o službe MAN ServiceCare. MAN T&B si vyhradzuje právo vykonať po odovzdaní ponuky používateľom a prijatí ponuky MAN T&B kontrolu bonity, kontrolu sankčných zoznamov a kontrolu IČ DPH používateľa. Aj po prijatí ponuky si MAN T&B vyhradzuje právo vykonávať v pravidelných intervaloch kontrolu IČ DPH, kontrolu bonity a/alebo kontrolu sankčných zoznamov.
- Využívanie služieb je podmienené tým, že jej používanie neodporuje národným a medzinárodných predpisom, predovšetkým ustanoveniam o kontrole vývozu, embargám alebo iným zákonným obmedzeniam. Používateľ je povinný poskytnúť všetky informácie a podklady, ktoré sú potrebné na používanie služieb. Omeškania z dôvodu kontrol exportu alebo povoloacieho konania vedú k dočasnej neplatnosti poskytovania služieb. V prípade neudelenia požadovaných povolení platia VOP pre poskytovanie služieb ako neuzavreté; nároky na náhradu škody z dôvodu vyššie uvedených prekročení lehôt sú vylúčené.
- 1.5** Táto služba MAN T&B sa poskytuje výslovne pre spoločnosti, ktoré majú svoje firemné sídlo v niektorej z krajín uvedených v popise služby a výslovne podnikateľom v zmysle § 14 občianskeho zákonníka.
- 1.6** § 312i ods. 1, veta 1, číslo 1 až 3 a veta 2 občianskeho zákonníka neplatia pri uzatvorení týchto VOP pre poskytovanie služieb.

2 Služby MAN T&B a technické požiadavky

- 2.1 MAN T&B poskytne počas doby platnosti týchto VOP pre poskytovanie služieb používateľovi nasledujúcu službu MAN T&B:

Označenie služieb MAN T&B	Krátky popis služieb MAN T&B	Odmena v eurách (netto)
MAN ServiceCare	MAN ServiceCare informuje používateľa nezáväzne o blížiacich sa termínoch údržby týkajúcich sa jeho vozidiel MAN zaregistrovaných pre MAN ServiceCare a asistuje pri dohadovaní termínov údržby so zmluvným servisom MAN. Služby zmluvného servisu MAN nie sú predmetom týchto VOP pre poskytovanie služieb.	zdarma

Podrobný popis služby MAN ServiceCare si môžete pozrieť v aktuálnej podobe v obchode platformy RIO na webovej adrese <https://rio.cloud>, kde je k dispozícii na stiahnutie.

- 2.2 Dostupnosť platformy RIO na poskytovanie služieb MAN T&B prostredníctvom nej sa riadi podľa bodu 3.2 VOP pre platformu RIO.
- 2.3 K spracovaniu údajov zákazky uzatvorenej vo VOP pre platformu RIO sa pridávajú nasledujúce predpisy na účely týchto VOP pre poskytovanie služieb: Používateľ splnomocňuje MAN T&B, ako aj TBDS na postúpenie údajov, ktoré sú potrebné na poskytnutie služby MAN ServiceCare a na údržbu vozidla používateľa, používateľom zvolenému zmluvnému servisom MAN, ako aj príslušnej distribučnej spoločnosti krajiny, na účely zaistenia kvality služby MAN ServiceCare. Ide pritom o údaje, ktoré sú potrebné pre blížiacu sa údržbu, napr. kontaktné údaje zákazníka, ident. č. vozidla, údaje o údržbe, stavy náplní, tlaky v pneumatikách, brzdové obloženia atď. V závislosti od typu vozidla, konfigurácie vozidla a od príslušného telematického palubného modulu („TBM“) sa údaje nezobrazujú, resp. sa zobrazujú len obmedzene. TBM znamená buď RIO box alebo TBM2. Hardvér TBM2 odosiela údaje na platformu T-systému (označenie produktu: Logiweb/MAN TeleMatics). Prostredníctvom platformy T-systému sa tieto správy o vozidle prenesú na platformu RIO. Na tento účel musí byť okrem toho na platforme T-systému uložená/spracovaná časť údajov.
- 2.4 Dôležité upozornenie: Používateľ musí pred kúpou produktu skontrolovať svoje aktuálne pripojenia rozhraní (API), pokiaľ je vozidlo vybavené TBM2. Cez API sú na MAN TeleMatics pripojené externé systémy / systémy tretej strany, ako napr. logistický softvér alebo vlastné aplikácie; v prípade nekompatibilného rozhrania API hrozí, že už nebude možné nadviazať spojenie s externými systémami / systémami tretej strany. TBDS neručí za potrebné prispôbenia rozhrania na strane zákazníka a neuhrádza ich.

3 Odmena

- 3.1 Odmenu, ktorá sa má zaplatiť za služby MAN T&B, upravuje bod 2.1 a je bez zákonnej DPH. Vyúčtovanie sa robí v pomernej výške za mesiac, v ktorých bola služba T&B kontrahovaná len pre časť mesiaca.

- 3.2** Odmenu musí používateľ zaplatiť po vystavení faktúry spoločnosťou MAN T&B poskytovateľovi platobných služieb uvedenému v bode 4.2 VOP platformy RIO. Táto platba má účinok plnenia voči MAN T&B.
- 3.3** Ak je používateľ v omeškaní platby aj po predchádzajúcej primeranej upomienke zo strany MAN T&B, môže MAN T&B po ďalšom oznámení minimálne v (1) týždňovom predstihu prerušiť poskytovanie služieb MAN T&B za týchto VOP pre poskytovanie služieb až do prijatia platby.
- 3.4** Ceny a odmeny sú uvedené bez zákonnej DPH alebo porovnateľných daní. Uvedené dane priráta MAN T&B používateľovi k dohodnutej odmene.

Pokiaľ je nutné použiť Reverse Charge-Mechanismus alebo porovnateľnú metódu zjednodušenia (na základe ktorej je príjemca dodávky alebo služby povinný k samostatnému vyhláseniu alebo k zrazeniu dane obratu alebo porovnateľnej dane) musí používateľ vykonať samostatné vyhlásenie alebo zaplatiť daň v rámci predpísanej lehoty príslušnému daňovému úradu. Pokiaľ sa tento mechanizmus použije, zmluvné strany dohodnú použitie mechanizmu. Nezávisle od toho, sú ceny a odmeny v oboch prípadoch vypočítané bez DPH alebo porovnateľnej dane a platby používateľa spoločnosti MAN T&B sa musia vykonať vo výške zmluvne dohodnutej ceny bez akýchkoľvek zrážok.

- 3.5** Používateľ a MAN T&B sú zodpovední samostatne za daň zo zisku zakladajúcu sa na príjme.

Ceny a uvedené odmeny sú bez zákonnej zrážkovej dane alebo porovnateľných daní. Ak platba podlieha zákonnej zrážkovej dani, používateľ nesmie zadržať žiadne sumy zrážkovej dane podľa národného práva štátu sídla z úhrady spoločnosti MAN T&B. Takýto druh daní musí používateľ zaplatiť navyše k dohodnutej odmene na vlastné náklady príslušnému úradu v mene MAN T&B.

Pokiaľ existuje dohoda o dvojitom zdanení („DoDZ“) medzi štátmi sídla MAN T&B a používateľa, môže používateľ zaplatiť na základe aplikovateľnej DoDZ, stanovenú maximálnu sumu zrážkovej dane príslušnému úradu, pokiaľ neexistujú predpoklady na zníženie zrážkovej dane (resp. je nulová). Používateľ je zodpovedný za splnenie formálnych predpokladov na zníženie zrážkovej dane (resp. nulovej dane). MAN T&B poskytne používateľovi k dispozícii pri uzatvorení zmluvy potvrdenie o sídle.

Používateľ sa zaväzuje, že aj bez vyžiadania a bezodkladne predloží MAN T&B oficiálny doklad o dani odvedenej v mene MAN T&B. Pokiaľ nie je predložený oficiálny doklad alebo sa predloží oneskorene, MAN T&B nezodpovedá za škody zakladajúce sa na nepredložení, resp. oneskorenom predložení dokladu.

4 Zmeny

- 4.1** Zmeny VOP pre poskytovanie služieb vyžadujú súhlas oboch strán, pokiaľ nie je v bode 4 stanovené niečo iné.
- 4.2** MAN T&B môže vykonať v rámci poskytovania služieb MAN T&B primerané technické zmeny, predovšetkým ak je to nevyhnutné na zlepšenie funkčnosti alebo dodržanie zákonných požiadaviek.
- 4.3** MAN T&B môže v rámci poskytovania služieb MAN T&B vykonať obsahové zmeny, pokiaľ tieto neobmedzujú ponuku služieb voči používateľovi s ohľadom na používanie služby alebo používateľ nepodal námietku voči tejto zmene podľa bodu 4.4.
- 4.4** Primerané zmeny plnenia v rámci poskytovania služieb MAN T&B a primerané zvýšenia cien sa zobrazia používateľovi v textovej podobe a poskytujú pritom možnosť podať námietku voči zmene do šiestich (6) týždňov. Nepodanie námietky (písomne alebo e-mailom) voči primeranej zmene plnenia/zvýšenia úhrady v rámci týchto šiestich (6) týždňov sa pokladá za súhlas so zmenou plnenia / zvýšením úhrady, pokiaľ bol

používateľ v rámci oznámenia upozornený na tieto právne následky. Pokiaľ používateľ namieta voči zmene plnenia / zvýšeniu odmeny MAN T&B prináleží MAN T&B právo na okamžité vypovedanie voči používateľovi vzhľadom na VOP pre poskytovanie služieb; okrem toho môže aj používateľ kedykoľvek riadne vypovedať VOP pre poskytovanie služieb, resp. deaktivovať svoju registráciu pre službu MAN ServiceCare na platforme RIO.

5 Záruka a zodpovednosť

5.1 Záruka

5.1.1 Používateľ bezodkladne oznámi MAN T&B chyby v službách MAN T&B. MAN T&B odstráni chyby služieb MAN T&B v rámci primeraného času. Ak odstránenie chyby v rámci určitého primeraného času dvakrát (2) zlyhá, používateľ je oprávnený podať mimoriadnu výpoveď týchto VOP pre poskytovanie služieb.

Ostatné nároky používateľa sa riadia bodom 5.2.

5.1.2 Nároky vyplývajúce z nedostatkov sú vylúčené, pokiaľ príčinu nedostatkov spôsobil používateľ alebo jeho poverenci.

5.2 Zodpovednosť

Spoločnosť MAN T&B ručí za škody spôsobené zámerne a/alebo hrubou nedbanlivosťou zo strany MAN T&B alebo jej poverencov. Za škody spôsobené MAN T&B alebo jej poverencami na základe drobnej nedbanlivosti je ručenie na základe bezplatnosti služby vylúčené. Za škody týkajúce sa zanedbania vlastnej obvyklej starostlivosti zo strany MAN T&B alebo jej poverencov ručí MAN T&B len vtedy, ak bola porušená základná povinnosť. Základné povinnosti sú podstatné zmluvné povinnosti, ktoré umožňujú riadnu vykonateľnosť zmluvy a na splnenie ktorých sa používateľ spoliehal a mal právo spoliehať sa.

V prípade drobnej nedbanlivosti, ktorá vedie k porušeniu takýchto základných povinností, je ručenie MAN T&B obmedzené len na predvídateľné škody. V prípade drobnej nedbanlivosti, ktorá vedie k porušeniu takýchto základných povinností, musí MAN T&B s ohľadom na bezplatnosť služby MAN ServiceCare zabezpečiť iba takú starostlivosť, ktorú MAN T&B vykonáva vo svojich záležitostiach. V ostatných prípadoch je ručenie MAN T&B z dôvodu drobnej nedbanlivosti vylúčené.

5.3 Ďalšie vylúčenia

5.3.1 MAN T&B neručí za riadny stav vozidiel používateľa, pre ktoré poskytuje služby MAN T&B. Služby MAN T&B slúžia len ako podpora používateľa; zodpovednosť za dodržiavanie predpisov a za používanie a stav vozidiel nesie držiteľ, resp. vodič. Poskytovanie RIO boxov a/alebo vysielacích jednotiek RIO a/alebo TBM2 nie je súčasťou týchto VOP pre poskytovanie služieb. V rámci týchto VOP pre poskytovanie služieb sa za ne nepreberá žiadna záruka a/alebo zodpovednosť.

5.3.2 Takisto sa v rámci týchto VOP pre poskytovanie služieb nepreberá žiadna záruka a/alebo zodpovednosť za chybné služby MAN T&B (najmä za chýbajúce alebo chybné údaje) a/alebo za škody spôsobené chybou funkciou a/alebo výpadkom vozidiel, RIO boxov a/alebo RIO vysielacích jednotiek a/alebo TBM2 a/alebo chybným zadaním údajov používateľa.

5.3.3 Rovnako sa v rámci týchto VOP pre poskytovanie služieb nepreberá záruka a/alebo zodpovednosť, keď z akýchkoľvek dôvodov nedôjde k informovaniu používateľa o blížiaci sa údržbe a používateľovi z toho vznikne škoda.

6 Obdobie platnosti a výpoveď

6.1 Obdobie platnosti

Tieto VOP pre poskytovanie služieb sa uzatvárajú na neurčitý čas.

6.2 Výpoveď

- 6.2.1 Používateľ môže kedykoľvek riadne vypovedať tieto VOP pre poskytovanie služieb bez dodržania nejakej výpovednej lehoty voči MAN T&B, výpoveď sa môže uskutočniť aj deaktiváciou platformy RIO.
- 6.2.2 Dôležité upozornenie: Po deaktivácii MAN ServiceCare na portáli RIO už nie je možné opätovne aktivovať to isté vozidlo pre MAN TeleMatics.
- 6.2.3 MAN T&B môže VOP pre poskytovanie služieb riadne vypovedať ku koncu mesiaca s dodržaním lehoty troch (3) mesiacov.
- 6.2.4 Právo na výpoveď z dôležitého dôvodu zostáva pre obe zmluvné strany nedotknuté.
- 6.2.5 Výpoveď týchto VOP pre poskytovanie služieb z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka VOP pre platformu RIO a príp. iných uzatvorených VOP pre poskytovanie iných služieb MAN T&B. Výpoveď VOP pre platformu RIO z akéhokoľvek dôvodu naopak ukončuje k tomu istému dátumu aj VOP pre poskytovanie služieb.
- 6.2.6 Poskytovanie služby MAN T&B za týchto VOP pre poskytovanie služieb závisí od uzatvorenia a platnosti nasledujúcich ďalších VOP pre poskytovanie služieb (s MAN T&B alebo treťou stranou): **tu VOP platformy RIO**. Výpoveďou týchto iných VOP pre poskytovanie služieb z akéhokoľvek dôvodu sa k tomu istému dátumu vypovedajú aj tieto VOP pre poskytovanie služieb.
- 6.2.7 Poskytovanie nasledujúcich iných služieb MAN T&B a/alebo služieb tretej strán podlieha uzavretiu a pokračovaniu týchto VOP pre poskytovanie služieb: **tu žiadnych**. Výpoveďou týchto VOP pre poskytovanie služieb z akéhokoľvek dôvodu sa k tomu istému dátumu vypovedajú aj ostatné MAN T&B služby a/alebo služby tretej strany, ako aj v tejto súvislosti uzavreté VOP pre poskytovanie služieb.

7 Dôvernosť

- 7.1 MAN T&B a používateľ sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o všetkých ostatných dôverných informáciách a tieto využívať len na realizáciu týchto VOP pre poskytovanie služieb a nimi sledovaného účelu. Táto povinnosť pokračuje aj po ukončení zmluvy po dobu troch (3) rokov.
- 7.2 Povinnosť mlčanlivosti podľa bodu 7 vyššie sa nepoužije, pokiaľ dôverné informácie (i) druhej strany neboli už známe pri uzatvorení VOP pre poskytovanie služieb alebo prostredníctvom tretej strany, bez toho, aby bola porušená dohoda o mlčanlivosti, (ii) pri uzatváraní VOP pre poskytovanie služieb sú verejne známe, pokiaľ sa toto netýka porušenia VOP pre poskytovanie služieb, (iii) môžu byť využívané stranou so súhlasom druhej strany za iným účelom mimo VOP pre poskytovanie služieb alebo (iv) na základe zákonných povinností alebo na nariadenie súdu alebo iného úradu musia byť zverejnené; pokiaľ je to prípustné a možné, povinná strana vopred upovedomí druhú stranu o zverejnení informácii a dá jej možnosť, konať proti tomuto zverejneniu.



8 Ostatné ustanovenia

8.1 Pokiaľ nie je možné poskytnutie služieb MAN T&B z dôvodu vplyvu vyššej moci, je spoločnosť MAN T&B zbavená po dobu a v rozsahu účinku poskytovania služieb MAN T&B, pokiaľ boli vykonané primerané opatrenia na zabránenie následkom. Pod vyššou mocou sa rozumie akákoľvek udalosť, ktorá nie je pod kontrolou MAN T&B, ktorá úplne alebo čiastočne bráni splneniu jej povinností, vrátane požiarov, záplav, štrajkov a zákonných uzamknutí, ako aj prevádzkových porúch nezapríčených MAN T&B alebo úradné nariadenia. Sem patrí aj výpadok platformy RIO na základe vyššej moci.

MAN T&B bezodkladne oznámi používateľovi výskyt, ako aj zánik vyššej moci a vynaloží maximálne úsilie na odstránenie vyššej moci a jej vplyvu, ako aj na jej obmedzenie.

8.2 Ak by boli jednotlivé ustanovenia týchto VOP pre poskytovanie služieb úplne alebo čiastočne neplatné alebo sa stanú neplatnými, nedotkne sa to platnosti zvyšných ustanovení. Namiesto neplatného ustanovenia si zmluvné strany dohodnú platné ustanovenie, ktoré sa zmyslom a účelom najviac približuje neplatnému ustanoveniu. Medzera v týchto VOP pre poskytovanie služieb sa zodpovedajúco vyplní.

8.3 Spoločnosť MAN T&B je oprávnená postúpiť práva a/alebo povinnosti úplne alebo čiastočne na spoločnosti, ktoré sú s MAN T&B spojené v zmysle § 15 a nasl. zákona o akciách. V prípade úplného odstúpenia všetkých práv a povinností je používateľ oprávnený vypovedať tieto VOP pre poskytovanie služieb.

8.4 Používateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu MAN T&B oprávnený postúpiť práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z týchto VOP pre poskytovanie služieb úplne alebo sčasti tretej strane.

8.5 Zmeny a doplnenia týchto VOP pre poskytovanie služieb vyžadujú písomnú formu. To platí aj pre dohody týkajúce sa zrušenia tejto požiadavky na písomnú formu.

8.6 Tieto VOP pre poskytovanie služieb sú k dispozícii v zneniach v príslušných jazykových verziách, pričom nemecké originálne znenie je v prípade rozporov rozhodujúce.

8.7 Tieto VOP pre poskytovanie služieb podliehajú právu Spolkovej republiky Nemecko (s vylúčením kolízneho práva). Príslušný súd v prípade sporov vyplývajúcich z týchto VOP pre poskytovanie služieb je v Mníchove.

8.8 Dôležité upozornenie: Existujúca zmluva MAN TeleMatics sa automaticky ukončí aktiváciou produktu „MAN ServiceCare“.

* * *