



# VOP pre poskytovanie služby RIO Maintenance

(„VOP pre poskytovanie služieb“)

## 1 Predmet

Tieto VOP pre poskytovanie služieb predstavujú samostatnú dohodu medzi spoločnosťou TB Digital Services GmbH („TBDS“) a ich užívateľom („užívateľ“). VOP pre poskytovanie služieb upravujú poskytovanie služby uvedenej v bode 2 prostredníctvom platformy TBDS užívateľovi („služby TBDS“). Ide o dodatočnú samostatnú dohodu k VOP pre platformu, ktoré už boli uzatvorené medzi užívateľom a TBDS. Pokiaľ to nie je výslovne ináč upravené v týchto VOP pre poskytovanie služieb, na tieto VOP pre poskytovanie služieb sa vzťahujú predpisy VOP pre platformu, ktoré už boli uzatvorené medzi užívateľom a TBDS. Pojmy zadané vo VOP pre platformu platia aj pre tieto VOP pre poskytovanie služieb. Tieto VOP pre poskytovanie služieb boli dohodnuté prostredníctvom platformy v súlade s predpismi z bodov 2.1 a 2.3 VOP pre platformu.

## 2 Služba TBDS

- 2.1 TBDS poskytuje počas platnosti týchto VOP pre poskytovanie služieb užívateľovi nasledujúcu TBDS službu, ktorá je rozvedená do detailov v opise služby:

Označenie	Krátky opis
RIO Maintenance	Služba RIO Maintenance poskytuje informácie o aktuálnom stave údržby vozidla a umožňuje tým plánovanie servisných termínov bez fyzického zásahu do vozidla.

Podrobný opis služby ako aj technické požiadavky a úhrada, ktorá má byť vyplatená za používanie služby, sú v aktuálnej forme uvedené na platforme pod <https://rio.cloud>.

- 2.2 Dostupnosť platformy pre poskytovanie vyššie uvedenej služby prostredníctvom nej sa riadi podľa bodu 3.2 VOP pre platformu.

## 3 Úhrada

- 3.1 Úhrada, ktorá sa platí za službu TBDS závisí od údajov na platforme, na <https://rio.cloud> a je uvedená bez zákonnej DPH. Výška úhrady závisí od počtu vozidiel, ktorý užívateľ zaregistroval pre túto službu. S registráciou zo strany užívateľa sa vozidlo zúčastňuje na tejto službe a každý deň sa presne vyúčtuje. Vyúčtovanie sa robí v pomernej výške za mesiace, v ktorých bola služba TBDS kontrahovaná len pre časť mesiaca.
- 3.2 Úhrada sa platí poskytovateľovi platobných služieb, ktorého uvádza TBDS v bode 4.2 VOP pre platformu, a to po vystavení faktúry zo strany TBDS adresovanej užívateľovi. Táto platba má účinok plnenia voči TBDS.

**3.3** Ak sa užívateľ omešká s úhradou aj po predchádzajúcej náležitej upomienke zo strany TBDS, TBDS môže po ďalšom oznámení minimálne v (1) týždňovom predstihu prerušiť poskytovanie služby TBDS za týchto VOP pre poskytovanie služieb až do prijatia platby.

## **4 Zmeny**

**4.1** Zmeny VOP pre poskytovanie služieb vyžadujú súhlas oboch strán, pokiaľ v čísle 4 nie je stanovené niečo iné.

**4.2** TBDS môže vykonať v rámci poskytovania služby TBDS technické zmeny, predovšetkým ak je to nevyhnutné na zlepšenie funkčnosti alebo dodržanie zákonných požiadaviek.

**4.3** Primerané zmeny plnenia v rámci poskytovania služby TBDS a primerané zvýšenia cien sa zobrazia užívateľovi v textovej podobe a poskytujú pritom možnosť podať námietku voči zmene v rámci šiestich (6) týždňov. Nepodanie námietky (písomne alebo e-mailom) voči primeranej zmene plnenia/zvýšenia úhrady v rámci týchto šiestich (6) týždňov sa pokladá za súhlas so zmenou plnenia/zvýšením úhrady, pokiaľ bol užívateľ v rámci oznámenia upozornený na tieto právne následky. Pokiaľ užívateľ podá námietku voči zmene plnenia/zvýšeniu úhrady, TBDS má voči užívateľovi právo okamžitej výpovede poskytovania služby TBDS; okrem toho má užívateľ právo kedykoľvek riadne vypovedať VOP pre poskytovanie služieb.

## **5 Záruka a zodpovednosť**

### **5.1 Záruka**

**5.1.1** Užívateľ bezodkladne oznámi TBDS nedostatky v službe TBDS. TBDS odstráni nedostatky služby TBDS v primeranom čase. Ak odstránenie nedostatku v rámci určitého primeraného času dvakrát (2) zlyhá, užívateľ je oprávnený podať mimoriadnu výpoveď týchto VOP pre poskytovanie služieb.

Ostatné nároky užívateľa sa riadia číslom 5.2.

**5.1.2** Nároky vyplývajúce z nedostatkov sú vylúčené, pokiaľ príčinu nedostatkov spôsobil užívateľ alebo jeho poverenci.

### **5.2 Zodpovednosť**

TBDS ručí za škody spôsobené zámerne a/alebo hrubou nedbanlivosťou zo strany TBDS alebo jeho poverencov. Za škody spôsobené drobnou nedbanlivosťou TBDS alebo jej poverencov ručí TBDS len vtedy, pokiaľ bola porušená kardinálna povinnosť. Kardinálne povinnosti sú podstatné zmluvné

povinnosti, ktoré umožňujú riadnu vykonateľnosť zmluvy a na splnenie ktorých sa užívateľ spoliehal a mal právo spoliehať sa.

V prípade drobnej nedbanlivosti, ktorá vedie k porušeniu takýchto kardinálnych povinností, je ručenie TBDS obmedzené len na typické predvídateľné škody, maximálne však na 100 % ročnej úhrady.

V ostatných prípadoch je ručenie TBDS pre drobnú nedbanlivosť vylúčené.

### **5.3**    Ďalšie vylúčenia

- 5.3.1    TBDS neručí za riadny stav vozidiel užívateľa, pre ktoré sa služba TBDS poskytuje. Služba TBDS slúži len ako podpora užívateľa; zodpovednosť za dodržiavanie predpisov a za užívanie a stav vozidiel nesie držiteľ alebo vodič.
- 5.3.2    Poskytnutie RIO boxov a/alebo RIO prenosných jednotiek je súčasťou týchto VOP pre poskytovanie služieb. V rámci týchto VOP pre poskytovanie služieb sa nepreberá za ne žiadna záruka/zodpovednosť.
- 5.3.3    V rámci týchto VOP pre poskytovanie služieb sa nepreberá žiadna záruka a/alebo zodpovednosť za nedostatočné služby TBDS (predovšetkým za chýbajúce alebo chybné údaje) a/alebo za škody, týkajúce sa chybných funkcií a/alebo výpadkov vozidiel, RIO boxov a/alebo RIO prenosných jednotiek a/alebo chybného zadania údajov o užívateľovi.

## **6**    **Obdobie platnosti a výpoveď**

### **6.1**    Obdobie platnosti

Tieto VOP pre poskytovanie služieb sa uzatvárajú na neurčitý čas.

### **6.2**    Výpoveď

- 6.2.1    Užívateľ môže kedykoľvek riadne vypovedať tieto VOP pre poskytovanie služieb bez dodržania nejakej výpovednej lehoty voči TBDS, užívateľ môže dať výpoveď jednoduchou deaktiváciou platformy. Po takejto deaktivácii bude trvať reaktivácia minimálne štyri (4) pracovné dni. Pokiaľ by medzi prijatím riadnej výpovede a jej technickou realizáciou uplynul určitý čas, užívateľovi za to nevznikajú žiadne náklady.
- 6.2.2    TBDS môže VOP pre poskytovanie služieb riadne vypovedať ku koncu mesiaca s dodržaním lehoty troch (3) mesiacov.
- 6.2.3    Právo na výpoveď z vážneho dôvodu zostáva pre obe zmluvné strany nedotknuté.
- 6.2.4    Výpoveď týchto VOP pre poskytovanie služieb z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka VOP pre platformu a príp. iných uzatvorených VOP pre poskytovanie iných služieb. Výpoveď VOP pre platformu z akéhokoľvek dôvodu naopak ukončuje k tomu istému dátumu aj VOP pre poskytovanie služieb.



**6.2.5** Poskytovanie služby TBDS za týchto VOP pre poskytovanie služieb závisí od uzatvorenia a platnosti nasledujúcich ďalších VOP pre poskytovanie služieb (s TBDS alebo inými poskytovateľmi): Bez náhr.

**6.2.6** Výpoveď iných VOP pre poskytovanie služieb z akéhokoľvek dôvodu ukončuje k tomu istému dátumu aj tieto VOP pre poskytovanie služieb.

## **7 Ostatné**

**7.1** Platia „Ostatné ustanovenia“ z bodu 11 VOP pre platformu.

**7.2** Užívateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu TBDS oprávnený postúpiť práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z týchto VOP pre poskytovanie služieb v celku a ani sčasti tretím osobám.

\* \* \*