

TCGA pentru servicii cu privire la serviciul MAN Essentials

(„Termeni și condiții generale privind serviciile”)

1 Obiect

- 1.1** Prezentele TCG privind serviciile MAN Truck & Bus SE („**MAN T&B**“) reglementează furnizarea serviciului MAN T&B, descris la punctul 2 prin platforma RIO operată de TB Digital Services GmbH („**TBDS**“), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München, oferite utilizatorului de către MAN T&B. Acestea constituie un acord individual, pe lângă acordul de Termeni și condiții generale ale platformei RIO deja încheiat între utilizator și TBDS.
- 1.2** Cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în aceste TCG privind serviciile, se aplică reglementările acordului TCG privind Platforma RIO deja încheiat între Utilizator și TBDS. Termenii definiți în TCG ale platformei RIO se aplică și acestor TCG privind serviciile.
- 1.3** TCG privind serviciile sunt convenite prin platforma RIO în conformitate cu prevederile de la punctul 2.2 din TCG ale platformei RIO.

2 Serviciul MAN T&B

- 2.1** Pe parcursul derulării acestui acord privind TCGA pentru servicii, MAN T&B va presta următorul serviciu MAN T&B către utilizator, serviciu descris în mod detaliat în caietul de sarcini:

Denumire	Descriere succintă
MAN Essentials	MAN Essentials reprezintă pachetul de bază care este oferit gratuit utilizatorului la înregistrarea acestuia pe platforma RIO. Acesta combină cele mai importante elemente de bază ale diferitelor servicii MAN pentru o inițiere ușoară și reprezintă, așadar, fundamentul celorlalte funcții și servicii MAN. Serviciile MAN suplimentare pot fi rezervate contra cost din Marketplace.

Indicație importantă: În ceea ce privește cerințele privind protecția datelor, menționăm în mod explicit secțiunea 8 din TCGA pentru platformă. Utilizatorul rămâne responsabil pentru prelucrarea datelor în contextul prelucrării datelor de comandă de către TBDS în conformitate cu legea privind protecția datelor și garantează admisibilitatea prelucrării datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate (conducătorul auto și eventual alte persoane). Aceasta include obligația utilizatorului de a informa persoanele vizate, precum și crearea unui temei legal pentru protecția datelor.

Descrierea detaliată a serviciului MAN Essentials, precum și cerințele tehnice și taxa care trebuie achitată pentru utilizarea serviciului pot fi vizualizate și descărcate în secțiunea Marketplace a platformei RIO la adresa <https://rio.cloud>.

- 2.2** Disponibilitatea platformei RIO pentru prestarea ulterioară a serviciilor MAN T&B corespunde punctului 3.2 din TCG ale platformei RIO.

3 Remunerarea

- 3.1** Remunerarea aferentă pentru serviciile MAN T&B se efectuează în conformitate cu indicațiile pe care le găsiți pe platformă accesând <https://rio.cloud> la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată legală, aferentă acestora. Facturarea are loc pro rata temporis pentru lunile în care a fost contractat un serviciu MAN T&B numai pentru o anumită parte a lunii.
- 3.2** După facturarea de către MAN T&B, suma se plătește de către utilizator prestatorului de servicii menționat la secțiunea 4.2 din TCG ale platformei RIO. Această plată are un efect de achitare față de MAN T&B.
- 3.3** În cazul în care utilizatorul este în imposibilitatea de plată chiar și după notificarea scrisă prealabilă dată de MAN T&B, MAN T&B poate suspenda furnizarea serviciilor MAN T&B în conformitate cu aceste TCG până la efectuarea plății, cu condiția ca notificarea să fie dată cu cel puțin o (1) săptămână înainte.
- 3.4** Prețurile și costurile declarate nu includ taxa pe valoarea adăugată sau alte eventuale impozite comparabile, stabilite legal. Astfel de taxe vor fi percepute utilizatorului de către MAN T&B în plus față de remunerația convenită.

În cazul în care se aplică un mecanism de taxare inversă sau o altă metodă similară de simplificare (prin care furnizorul sau beneficiarul este obligat să declare sau să rețină impozitul pe venit sau alte eventuale taxe comparabile), utilizatorul trebuie să declare sau să rețină impozitul datorat autorității fiscale competente în termenul stabilit. În situația în care un astfel de mecanism este opțional, părțile contractuale declară că sunt de acord să utilizeze acest mecanism. Independent de această prevedere, prețurile și costurile declarate sunt calculate în ambele cazuri sunt fără TVA sau alte eventuale impozite comparabile, iar plățile efectuate de utilizator către MAN T&B trebuie să se facă în cuantumul prețului convenit contractual, fără deduceri.

- 3.5** Utilizatorul și MAN T&B sunt responsabili fiecare în parte pentru respectarea prevederilor existente privind impozitul pe venit calculat pe baza veniturilor acestora.

Prețurile și costurile declarate nu includ taxele datorate prin reținere la sursă sau alte eventuale impozite comparabile, stabilite legal. În cazul în care suma de plată face obiectul unei impozitări prin reținere la sursă, utilizatorul nu poate refuza deducerea taxei reținute la sursă din suma de plată datorată MAN T&B, în conformitate cu legislația națională a țării sale de reședință. Aceste taxe vor fi achitate de utilizator autorităților competente în numele MAN T&B, pe lângă suma de plată convenită care trebuie să fie achitată MAN T&B, iar utilizatorul va suporta și toate cheltuielile aferente efectuării plății taxelor respective.

În cazul în care între țările de reședință ale MAN T&B și țara de reședință a utilizatorului există un acord de dublă impunere („DBA“), utilizatorul poate plăti autorităților competente cuantumul maxim al impozitului reținut la sursă, stabilit conform DTA aplicabil, cu condiția să fie îndeplinite cerințele privind reducerea impozitului reținut la sursă (eventual, aducerea la zero a acestuia). Utilizatorul este responsabil pentru îndeplinirea cerințelor formale privind reducerea impozitului reținut la sursă (eventual, aducerea la zero a acestuia). La încheierea contractului, MAN T&B va furniza utilizatorului un certificat de rezidență fiscală.

Utilizatorul se obligă să furnizeze MAN T&B, fără o eventuală solicitare în acest sens și fără întârziere, o dovadă oficială a impozitului dedus în numele MAN T&B. În cazul neprezentării sau transmiterii cu întârziere a acestei dovezi oficiale, utilizatorul trebuie să despăgubească MAN T&B pentru toate eventualele daune care decurg din netransmiterea sau transmiterea cu a dovezii respective.

4 Modificări

- 4.1** Modificările aduse TCG privind serviciile necesită consimțământul ambelor părți contractuale, cu excepția cazului în care pct. 4 prevede altfel.
- 4.2** MAN T&B poate efectua modificări tehnice adecvate asupra furnizării serviciilor MAN T&B, în special atunci când acestea sunt necesare pentru îmbunătățirea funcționalității acestora sau pentru respectarea cerințelor legale aplicabile.
- 4.3** De asemenea, MAN T&B poate efectua modificări asupra furnizării serviciilor MAN T&B, cu condiția ca acestea să nu diminueze serviciile oferite utilizatorului în ceea ce privește utilizarea serviciilor, respectiv cu condiția ca utilizatorul să nu își fi exprimat în mod explicit refuzul cu privire la efectuarea unor astfel de modificări, în conformitate cu prevederile pct.4.4 de mai jos.
- 4.4** Toate modificările adecvate efectuate asupra furnizării serviciilor MAN T&B precum și cele privind creșterea prețurilor vor fi aduse la cunoștință sub formă scrisă utilizatorului, care va avea posibilitatea de a-și exprima refuzul cu privire la efectuarea respectivelor modificări în termen de șase (6) săptămâni. Neducerea la cunoștință a unui eventual refuz (exprimat în scris sau prin e-mail) cu privire la efectuarea unei modificări adecvate a conținutului serviciilor/majorarea prețurilor în termenul de șase (6) săptămâni, va fi considerată drept acceptare a modificării serviciilor/prețurilor respective, cu condiția ca utilizatorul să fi fost informat cu privire la această consecință juridică în cadrul clauzei privind notificarea. În cazul în care utilizatorul în exprimă refuzul cu privire la efectuarea unei modificări a serviciilor oferite, MAN T&B este îndreptățit să rezilieze contractului încheiat cu utilizatorul referitor la TCG privind serviciile; în plus, utilizatorul are posibilitatea de a rezilia în orice moment TCG privind serviciile resp. de a dezactiva înregistrarea pentru serviciul MAN Essentials de pe platforma RIO.

5 Garanția și răspunderea contractuală

5.1 Garanție

- 5.1.1** Utilizatorul va informa imediat MAN T&B cu privire la orice problemă a serviciilor MAN T&B. MAN T&B va remedia problemele serviciilor MAN T&B într-un interval de timp rezonabil. În cazul în care remediarea în timp util a unei anumite defecțiuni eșuează de două (2) ori, utilizatorul are dreptul la rezilierea extraordinară a acestui acord TCGA cu privire la serviciile prestate.

Alte plângeri ale utilizatorului sunt conform punctului 5.2.

- 5.1.2** Se exclud revendicările de acordare a unor despăgubiri pentru defectele constatate dacă acestea s-au produs din vina utilizatorului sau a unuia dintre agenții care acționează în numele acestuia.

5.2 Răspundere

MAN T&B este răspunzător pentru prejudiciile cauzate de intenția și/sau neglijența gravă a MAN T&B sau a agenților care acționează în numele său. În cazul prejudiciilor cauzate din simplă neglijență de către MAN T&B sau de agenții care acționează în numele său, este exclusă răspunderea deoarece serviciul este gratuit. Pentru daunele datorate simplei neglijențe a MAN T&B sau agenților care acționează în numele acestuia, MAN T&B va răspunde numai în cazul în care este încălcată o obligație cardinală. Aceste obligații reprezintă obligații contractuale esențiale ce fac posibilă executarea corespunzătoare a contractului și cu privire la care utilizatorul trebuie să fie asigurat de respectarea acestora

În cazul unei simple neglijențe privind încălcarea unor astfel de obligații cardinale, răspunderea MAN T&B se limitează la daunele tipice previzibile. În plus, este exclusă răspunderea MAN T&B pentru simpla neglijență.

În cazul în care un serviciu MAN T&B este furnizat gratuit: În cazul unei simple neglijențe privind încălcarea unor astfel de obligații cardinale, având în vedere gratuitatea serviciului MAN T&B, MAN T&B este responsabil doar de atenția pe care MAN T&B o acordă în propriile afaceri.

5.3 Alte excluderi

5.3.1 MAN T&B nu este răspunzător pentru starea corespunzătoare a vehiculelor utilizatorului, pentru care se furnizează serviciile MAN T&B. Serviciile MAN T&B servesc doar drept asistență utilizatorului; responsabilitatea pentru respectarea prevederilor și pentru utilizarea și starea vehiculelor rămâne responsabilitatea proprietarului sau conducătorului auto. Punerea la dispoziție a echipamentelor de fixare a RIO-Box și/sau a unităților de expediere RIO și/sau TMB2 nu sunt parte integrantă a acestor TCG privind serviciile. Aceste TCG privind serviciile nu constituie o garanție și/sau răspundere.

5.3.2 În consecință, nu constituie nicio garanție și/sau răspundere pentru serviciile MAN T&B defecte (în special pentru datele lipsă sau eronate) și/sau pentru daunele rezultate din defecțiuni și/sau erori ale vehiculelor, RIO-Box și/sau unităților de expediere RIO și/sau TMB2 și/sau pe baza unei introduceri eronate a datelor a utilizatorului.

5.3.3 În consecință, din prezentele TCG privind serviciile nu rezultă nicio garanție și/sau răspundere, dacă, din orice motiv, a fost omisă notificarea utilizatorului privind o întreținere necesară și utilizatorul a suferit o daună.

6 Durata și rezilierea

6.1 Durată

Acordul TCGA pentru servicii este încheiat pe perioadă nedeterminată.

6.2 Rezilierea

6.2.1 Utilizatorul poate rezilia în orice moment acest acord TCG privind serviciile fără a respecta un termen limită impus de MAN T&B; rezilierea poate fi efectuată și de către utilizator și prin dezactivarea platformei RIO.

6.2.2 MAN T&B poate să rezilieze acordul TCG privind serviciile înainte de sfârșitul fiecărei luni calendaristice, cu respectarea unui termen de reziliere de (3) luni.

6.2.3 Această prevedere nu aduce atingere dreptului care le revine ambelor părți contractuale de a rezilia contractul în baza unui temei obiectiv.

6.2.4 Încetarea acestui acord TCG privind serviciile, indiferent de motivul rezilierii, nu va afecta TCG ale platformei RIO sau alte acorduri TCG privind serviciile încheiate pentru alte servicii MAN T&B. Cu toate acestea, rezilierea TCG ale platformei RIO, indiferent de motivul rezilierii, reziliază și acordurile TCG actuale privind serviciile la aceeași dată de reziliere.

6.2.5 Prestarea serviciului de către MAN T&B în baza prezentului acord TCGA pentru servicii, în raport cu clienți ce dețin un autovehicul având instalat TMB2, depinde de încheierea și menținerea următoarelor acorduri TCGA pentru servicii (încheiate cu MAN sau terți): MAN Bridge. Rezilierea acestor alte acorduri TCGA pentru servicii, indiferent de motivul rezilierii,

atrage automat după sine rezilierea la aceeași dată și a prezentului acord TCGA încheiat pentru servicii. Indicație importantă: Această clauză este valabilă numai pentru clienții cu TBM2 instalat în vehicul.

- 6.2.6** Prestarea următoarelor servicii suplimentare de către MAN T&B și/sau a serviciilor terților depinde de încheierea și menținerea următoarelor acorduri TCGA pentru servicii: Fără. Rezilierea acestor acorduri TCGA pentru servicii, indiferent de motivul rezilierii, atrage automat după sine rezilierea la aceeași dată și a altor acorduri TCGA încheiate pentru alte servicii MAN T&B și/sau servicii terțe, precum și termenii de servicii TCGA aferenți.

7 Confidențialitate

- 7.1** MAN T&B și utilizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea cu privire la celelalte informații confidențiale în cauză și să le utilizeze numai pentru îndeplinirea acestor TCG privind serviciile și pentru scopul prevăzut. Această obligație va continua să fie valabilă pentru o perioadă de trei (3) ani de la încetarea contractului.
- 7.2** Clauza de confidențialitate de la punctul 7 de mai sus nu se aplică în cazul în care informațiile confidențiale (i) ale celeilalte părți au fost deja făcute publice sau divulgate ulterior de terțe părți la încheierea acordului TCG privind serviciile, fără a încălca un acord de confidențialitate, (ii) sunt făcute publice la încheierea acordului TCG privind serviciile sau sunt făcute publice ulterior, cu excepția cazului în care nu constituie o încălcare a acestor TCG privind serviciile, (iii) pot fi utilizate de orice parte cu consimțământul prealabil al celeilalte părți în orice alt scop decât cel prevăzut în aceste TCG privind serviciile sau (iv) trebuie să fie făcute publice prin obligații legale sau prin ordonanța unei instanțe sau autorități publice; în măsura în care este legal și posibil ca partea obligată să informeze în prealabil cealaltă parte și să-i ofere posibilitatea de a se opune dezvoltării.

8 Alte prevederi

- 8.1** În cazul în care furnizarea serviciilor MAN T&B nu este posibilă din motive de forță majoră, MAN T&B va fi scutit de furnizarea serviciilor MAN T&B pe durata și amploarea impactului, cu condiția ca MAN T&B să ia măsuri de precauție corespunzătoare pentru a evita consecințele. Prin forța majoră se înțelege orice eveniment care nu este controlat de MAN T&B, care împiedică MAN T&B să-și îndeplinească integral sau parțial obligațiile, inclusiv daunele provocate de incendii, inundații, greve și greve legale, precum și de orice întrerupere a funcționării care nu este cauzată de aceasta sau de decrete oficiale. De asemenea, aici este inclusă și defecțiunea platformei RIO din cauza forței majore.

MAN T&B va informa imediat utilizatorul cu privire la introducerea și încetarea forței majore și va depune toate eforturile pentru a remedia forța majoră și a limita efectele acesteia pe cât posibil.

- 8.2** În cazul în care anumite prevederi ale prezentului acord TCG privind serviciile sunt sau devin nule din punct de vedere juridic, parțial sau total, acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi. Părțile contractuale convin să înlocuiască prevederea devenită nulă cu o prevedere cu efect juridic care să corespundă cel mai bine cu scopul și sensul prevederii devenite nule. O eventuală lacună apărută în aceste TCG privind serviciile va fi închisă în consecință.
- 8.3** MAN T&B are dreptul de a atribui companiilor afiliate cu MAN T&B toate sau o parte din drepturile și/sau obligațiile sale în conformitate cu aceste TCG privind serviciile, în sensul articolului 15 din AktG. În cazul atribuirii totale a tuturor drepturilor și obligațiilor, utilizatorul are dreptul să rezilieze aceste TCG privind serviciile.



- 8.4** Fără consimțământul scris prealabil al companiei MAN T&B, utilizatorul nu are dreptul să atribuie terților toate sau o parte din drepturile și/sau obligațiile care decurg din aceste TCG privind serviciile.
- 8.5** Modificările și completările acestor TCGA pentru servicii trebuie realizate în scris. Acest lucru se aplică și în cazul unui eventual acord privind abrogarea acestei cerințe care stipulează necesitatea formei scrise.
- 8.6** Aceste TCG privind serviciile sunt disponibile în versiuni în limbile naționale respective, iar în cazul în care există contradicții, este relevantă versiunea originală în limba germană.
- 8.7** Aceste TCG privind serviciile se supun legii Republicii Federale Germania (fără a aduce atingere conflictului de legi). Sediul procedural exclusiv pentru litigiile care decurg din sau în legătură cu aceste TCG privind serviciile se află la München.

* * *