



LOGISTIK IM FLUSS.

## **TGB dos serviços através do serviço RIO Compliant**

(os "TCG dos serviços")

### **1 Objeto**

Os presentes TCG dos serviços representam um acordo pontual entre a TB Digital Services GmbH (a "**TBDS**") e seu utilizador (o "**utilizador**"). Os TCG dos serviços regulam a prestação do serviço descrito no n.º 2 através da plataforma TBDS ao utilizador (os "**serviços TBDS**"). Estes representam um acordo pontual adicional aos TCG da plataforma já acordados entre o utilizador e a TBDS. Salvo indicação expressa em contrário nestes TCG dos serviços, estes TCG dos serviços aplicar-se-ão às disposições dos TCG da plataforma acordadas entre o utilizador e a TBDS. Os conceitos definidos nos TCG da plataforma também se aplicam a estes TCG dos serviços. Os TCG dos serviços são acordados através da plataforma, de acordo com as disposições do n.º 2.1 e 2.3 dos TCG da plataforma.

### **2 Serviço TBDS e requisitos técnicos**

**2.1** TBDS fornecerá o seguinte serviço TBDS ao utilizador durante o termo destes TCG dos serviços, conforme detalhado nas condições de referência do serviço:

<b>Designação</b>	<b>Breve descrição</b>
RIO Compliant	O RIO Compliant garante que o utilizador pode descarregar, arquivar e exportar os dados do cartão do motorista e do tacógrafo.

Indicação importante: Relativamente aos requisitos em matéria de proteção de dados, fazemos referência expressa ao n.º 8 dos TCG da plataforma. No âmbito do tratamento de dados de encomenda através da TBDS, e do ponto de vista do direito de proteção de dados, o utilizador é responsável e garante a admissibilidade do tratamento de dados pessoais dos titulares (motoristas e possivelmente outras pessoas). Isto inclui a obrigação mais ampla de informação do utilizador relativamente aos titulares, bem como a criação de uma base jurídica de proteção dos dados pessoais.

**2.2** A versão atualizada da descrição detalhada do serviço, bem como dos requisitos técnicos e a remuneração a pagar pela utilização do serviço podem ser consultadas na plataforma em <https://rio.cloud>. A disponibilidade da plataforma para os serviços a prestar através dessa mesma plataforma rege-se pelo disposto no n.º 3.2 dos TCG da plataforma.

**2.3** Ao processamento dos dados da ordem realizado sob os TCG da plataforma são adicionadas as seguintes disposições para a prossecução dos presentes TCG dos serviços:

Com referência ao Regulamento (UE) n.º 165/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, o serviço contempla a responsabilidade de as empresas de transporte guardarem os dados recolhidos do tacógrafo digital e do cartão do motorista, durante pelo menos um ano, e de os excluir no devido tempo.

### **3 Remuneração**

- 3.1** A remuneração a pagar pelos serviços TBDS orienta-se pelas indicações na plataforma em <https://rio.cloud> e é acrescida da taxa legal de IVA em vigor. A remuneração depende do número de veículos registados pelo utilizador para o serviço. Com o registo pelo utilizador, o veículo usufrui do serviço e é faturado ao dia. A faturação é calculada pro rata temporis, no caso dos meses nos quais o serviço TBDS tenha sido contratado apenas para uma parte do mês em causa.
- 3.2** Após a faturação por parte da TBDS, a remuneração deve ser paga pelo utilizador ao operador de serviços de pagamento da TBDS indicado no n.º 4.2 dos TCG da plataforma. Este pagamento tem valor de quitação perante a TBDS.
- 3.3** Se, apesar de notificado anteriormente mediante aviso por escrito por parte da TBDS, o utilizador continuar em incumprimento, de acordo com estes TCG dos serviços, a TBDS poderá suspender a prestação do serviço TBDS até o pagamento dar entrada, mediante aviso prévio com a antecedência mínima de uma (1) semana.

### **4 Alterações**

- 4.1** As alterações dos TCG dos serviços carecem da aprovação de ambas as partes, salvo estipulação em contrário no n.º 4.
- 4.2** No âmbito da prestação do serviço TBDS, a TBDS pode realizar alterações técnicas razoáveis, em especial se tal for necessário para melhorar a funcionalidade ou para cumprir requisitos legais.
- 4.3** As alterações razoáveis no âmbito da prestação do serviço TBDS e os agravamentos de preços adequados são apresentados ao utilizador na forma escrita, sendo concedida ao utilizador a possibilidade de contestar uma alteração no prazo de seis (6) semanas. A não-contestação (por escrito ou via e-mail) de uma alteração razoável dos serviços / aumento razoável da remuneração no prazo de seis (6) semanas será assumida como consentimento da alteração de serviços / do aumento da remuneração, desde que, no âmbito da notificação, o utilizador tenha sido alertado para as consequências legais correspondentes. Caso o utilizador conteste uma alteração de serviços/aumento da remuneração, a TBDS tem um direito de rescisão referente aos TCG dos serviços para com o utilizador; além disso, o utilizador pode proceder em qualquer momento a uma rescisão comum dos TCG dos serviços.



LOGISTIK IM FLUSS.

## **5 Garantia legal e responsabilidade**

### **5.1 Garantia legal**

**5.1.1** O utilizador tem o dever de comunicar imediatamente à TBDS qualquer falha do serviço TBDS. As falhas do TBDS serão eliminadas pela TBDS dentro de um prazo adequado. Se a eliminação de uma falha fracassar mais de duas (2) vezes dentro de um prazo razoável, o utilizador tem o direito de rescindir os TCG dos serviços a título extraordinário.

Outras reclamações do utilizador regem-se pelo estipulado no n.º 5.2.

**5.1.2** Excluem-se reclamações de defeitos, excetuando aquelas causadas pelo utilizador ou por um dos seus agentes.

### **5.2 Responsabilidade**

A TBDS responde por danos causados por dolo e/ou negligência grosseira da TBDS ou dos seus agentes. A TBDS só responde por danos causados por negligência simples da TBDS ou dos seus agentes, no caso de violação de uma obrigação fundamental. Consideram-se obrigações fundamentais as obrigações contratuais que são essenciais à correta execução do contrato e cujo cumprimento o utilizador tomou e podia tomar por garantido.

Se a violação de tais obrigações fundamentais se dever a negligência simples, a responsabilidade da TBDS ficará limitada aos danos normalmente previsíveis, contudo, no máximo a 100% da remuneração anual.

De resto, exclui-se a responsabilidade da TBDS por negligência simples.

### **5.3 Outras exclusões**

**5.3.1** A TBDS não é responsável pelo bom estado dos veículos do utilizador para os quais é prestado o serviço TBDS. O serviço TBDS serve unicamente de apoio ao utilizador, cabendo ao proprietário e aos motoristas a responsabilidade de cumprir as normas e de assegurar a correta utilização e o bom estado dos veículos.

**5.3.2** A TBDS não é responsável pelo cumprimento/exequibilidade das obrigações do utilizador em relação às autoridades no que respeita à disponibilização de dados do tacógrafo e do cartão do motorista. As obrigações legais relevantes do utilizador não são assumidas pela TBDS.

**5.3.3** A disponibilização de caixas RIO e/ou unidades de emissão RIO não faz parte das TCG dos serviços. Os TCG dos serviços não incluem qualquer tipo de garantia legal e/ou responsabilidade por este equipamento.



LOGISTIK IM FLUSS.

**5.3.4** Respetivamente, as TCG dos serviços também não incluem qualquer garantia legal e/ou responsabilidade referente a serviços TBDS insuficientes (em especial por dados em falta ou incorretos) e/ou danos resultantes de falhas de funcionamento e/ou avarias de veículos, as caixas RIO e/ou as unidades de emissão RIO e/ou introdução incorreta de dados por parte do utilizador.

## **6 Duração e rescisão do contrato**

### **6.1** Duração do contrato

Os TCG dos serviços são acordados por período indeterminado.

### **6.2** Rescisão

**6.2.1** O utilizador pode rescindir de forma ordinária os TCG dos serviços, sem ter de cumprir qualquer prazo imposto pela TBDS; uma rescisão também pode ser realizada através da desativação simples da plataforma por parte do utilizador. Após essa desativação, uma reativação levará pelo menos quatro (4) dias úteis.

**6.2.2** A TBDS pode rescindir de forma regular os TCG dos serviços no fim de cada mês, sob observação de um prazo de três (3) meses.

**6.2.3** Isto não afeta o direito de rescisão do contrato por justa causa.

**6.2.4** Uma rescisão destes TCG dos serviços, seja por que motivo for, não interfere com os TCG da plataforma ou eventuais TCG dos serviços acordados relativos a outros serviços. Uma rescisão dos TCG da plataforma, seja por que motivo for, implica, ao mesmo tempo, o término simultâneo dos presentes TCG dos serviços.

## **7 Outros**

**7.1** São válidas "Outras disposições" do n.º 11 dos TCG da plataforma.

**7.2** Sem a aprovação prévia escrita por parte da TBDS o utilizador não está autorizado a fazer uma cessão integral ou parcial a terceiros de direitos e/ou deveres emergentes destes TCG dos serviços.

\* \* \*