



LOGISTIK IM FLUSS.

Ogólne warunki handlowe usługi RIO Perform

(„OWH dot. usługi”)

1 Przedmiot

Niniejsze OWH dot. usługi stanowią pojedynczą umowę pomiędzy firmą TB Digital Services GmbH („TBDS”) a użytkownikiem usługi („Użytkownik”). OWH dot. usługi regulują świadczenie przez TBDS na rzecz Użytkownika usługi opisanej w punkcie 2 przy użyciu platformy („usługi TBDS”). Stanowią one pojedynczą umowę pomiędzy Użytkownikiem a TBDS, będącą załącznikiem do już zawartych OWH dot. platformy. Jeśli niniejsze OWH dot. usługi nie zawierają znaczących różnic, zastosowanie dla niniejszych OWH dot. usługi znajdują zapisy OWH dot. platformy zawarte już pomiędzy Użytkownikiem a TBDS. Pojęcia zdefiniowane w OWH dot. platformy odnoszą się także do niniejszych OWH dot. usługi. OWH dot. usługi zostały zatwierdzone przez platformę zgodnie z zapisami punktów 2.1 i 2.3 OWH dot. platformy.

2 Usługa TBDS

2.1 W okresie obowiązywania niniejszych OWH dot. usługi TBDS świadczy na rzecz Użytkownika następującą usługę TBDS, która opisana jest szczegółowo w opisie usługi:

Nazwa	Krótki opis
RIO Perform	Usługa RIO Perform, jako rozszerzenie udostępnionej w ramach usługi RIO Essentials i MAN Bridge analizy eksploatacyjnej umożliwia zwiększenie okresu przechowywania danych oraz dostępu do danych, względnie do danych usługi RIO Essentials i MAN Bridge do maksymalnie 3 miesięcy, udostępnienie kolejnych funkcji oraz kolejnych danych, jak np.: ocena kierowcy.

Ważna wskazówka: W odniesieniu do wymogów związanych z ochroną danych osobowych, wyraźnie zwraca się uwagę na punkt 8 OWH dot. platformy. Użytkownik jest odpowiedzialny za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim jest to wymagane w odniesieniu do przetwarzania danych zlecenia przez TBDS. Ponadto Użytkownik gwarantuje dopuszczalność przetwarzania danych osobowych odnoszących się do osób, których to dotyczy (kierowców i ew. innych osób). Obejmuje to obowiązek Użytkownika w zakresie szczegółowego informowania osób, których to dotyczy oraz stworzenie podstawy prawnej w zakresie ochrony danych osobowych.

Szczegółowy opis usługi oraz wymogi techniczne i wynagrodzenie należne za korzystanie z usługi dostępne są w aktualnej wersji na platformie pod <https://rio.cloud>.

2.2 Dostępność platformy w zakresie wykonywania wyżej wymienionych usług określona jest w punkcie 3.2 OWH dot. platformy.

3 Wynagrodzenie

- 3.1** Wynagrodzenie należne za usługę TBDS ustalane jest na podstawie danych na platformie pod <https://rio.cloud> z doliczeniem ustawowego podatku VAT. Wynagrodzenie uzależnione jest od liczby pojazdów zarejestrowanych przez Użytkownika w usłudze. Od momentu zarejestrowania przez Użytkownika pojazd objęty jest usługą i jest rozliczany z dokładnością do jednego dnia. Rozliczenie za miesiąc, w którym usługa TBDS została zakontraktowana tylko na część miesiąca, odbywa się proporcjonalnie do okresu użytkowania usługi.
- 3.2** Wynagrodzenie jest płatne przez Użytkownika po wystawieniu faktury przez TBDS, za pośrednictwem usługi płatniczej określonej w punkcie 4.2 OWH dot. platformy. Płatność ta odbywa się na rzecz TBDS.
- 3.3** Jeśli Użytkownik zalega z płatnością, również po terminie wyznaczonym w skierowanym uprzednio przez TBDS monicie, firma TBDS po przesłaniu dodatkowej informacji z przynajmniej (1) jednotygodniowym wyprzedzeniem może zawiesić wykonywanie usługi TBDS określonej w niniejszych OWH dot. usługi aż do czasu uregulowania płatności.

4 Zmiany

- 4.1** Zmiany OWH dot. usługi wymagają zgody obu Stron, o ile w punkcie 4 nie są zawarte odbiegające od tego regulacje.
- 4.2** TBDS może w ramach świadczenia usługi TBDS dokonywać stosownych zmian technicznych na platformie, w szczególności jeśli jest to konieczne w celu poprawy jej funkcjonalności lub zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi.
- 4.3** Stosowne zmiany w ramach realizacji usługi TBDS oraz odpowiednie wysokości wynagrodzenia są przedstawiane Użytkownikowi w formie tekstowej, a Użytkownik ma zagwarantowaną możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec zmiany w terminie sześciu (6) tygodni. Brak sprzeciwu (na piśmie lub przez e-mail) wobec stosownej zmiany usługi / zwiększenia wynagrodzenia w ciągu tych sześciu (6) tygodni będzie uważany za wyrażenie zgody na zmianę usługi / zwiększenia wynagrodzenia, o ile Użytkownik został poinformowany o tym skutku prawnym w ramach zgłoszenia zmiany. Jeśli Użytkownik wyrazi sprzeciw wobec zmiany usługi / zwiększenia wynagrodzenia, TBDS przysługuje prawo do złożenia Użytkownikowi natychmiastowego wypowiedzenia OWH dot. usługi, ponadto Użytkownik ma prawo do zwyczajnego wypowiedzenia OWH dot. usługi w każdej chwili.

5 Rękojmia i odpowiedzialność

5.1 Rękojmia

- 5.1.1** Użytkownik niezwłocznie informuje TBDS o błędnym działaniu usługi TBDS. TBDS w stosownym czasie usunie błędy w usłudze TBDS. Jeśli usunięcie błędów w stosownym czasie nie

powiedzie się dwa (2) razy, Użytkownik ma prawo do nadzwyczajnego wypowiedzenia niniejszych OWH dot. usługi.

Pozostałe roszczenia Użytkownika przysługują mu zgodnie z punktem 5.2.

- 5.1.2 Roszczenia z tytułu wad są wykluczone, jeśli wady te powstały w wyniku działania Użytkownika lub jego podwykonawców.

5.2 Odpowiedzialność cywilna

TBDS ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania umyślnego i/lub rażącego niedbalstwa ze strony spółki TBDS lub jej podwykonawców. TBDS odpowiada za szkody wynikające ze zwykłego niedbalstwa spółki TBDS lub jej podwykonawców wyłącznie, jeśli naruszony zostanie obowiązek kardynalny. Obowiązki kardynalne to istotne obowiązki wynikające z umowy, które umożliwiają należyte wykonanie umowy i na których wypełnieniu Użytkownik polegał i miał prawo polegać.

W przypadku zwykłego niedbalstwa pod względem naruszenia takiego obowiązku kardynalnego odpowiedzialność cywilna TBDS jest ograniczona do typowych, przewidywalnych szkód, jednak maksymalnie w wysokości 100% rocznego wynagrodzenia.

W pozostałym zakresie odpowiedzialność cywilna TBDS za zwykłe niedbalstwo jest wykluczona.

5.3 Dalsze wyłączenia

- 5.3.1 TBDS nie odpowiada za prawidłowy stan pojazdu Użytkownika, dla którego realizowana jest usługa TBDS. Usługa TBDS służy wyłącznie jako wsparcie dla Użytkownika; odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów i sposób wykorzystania oraz stan pojazdów pozostaje po stronie właściciela lub kierowcy.
- 5.3.1 Udostępnienie modułów RIO Box oraz/lub nadajników RIO oraz/lub modułów TBM2 nie jest częścią niniejszych OWH dot. Usług. W ramach niniejszych OWH dot. usługi spółka nie przejmuje za to żadnej rękojmi ani odpowiedzialności cywilnej.
- 5.3.2 Odpowiednio w ramach niniejszych OWH dot. usług firma MAN T&B nie przejmuje również żadnej rękojmi ani odpowiedzialności cywilnej za wadliwe wykonanie usługi (w szczególności za brakujące lub nieprawidłowe dane) oraz/lub za szkody powstałe w związku z nieprawidłowym działaniem oraz/lub awarią pojazdów, modułów RIO Box oraz/lub nadajników RIO oraz/lub modułów TBM2 oraz/lub w związku z nieprawidłowym wprowadzeniem danych Użytkownika.

6 Okres obowiązywania i wypowiedzenie

6.1 Okres obowiązywania

OWH dot. usługi są zawarte na czas nieokreślony.

6.2 Wypowiedzenie



- 6.2.1 Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć firmie TBDS niniejsze OWH dot. usługi bez zachowania terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie może nastąpić także poprzez dezaktywację usługi na platformie przez Użytkownika. Po przeprowadzeniu takiej dezaktywacji ponowna aktywacja w przypadku zastosowania modułu RIO Box trwa co najmniej cztery (4) dni robocze.
- Ważna wskazówka: Po przeprowadzonej dezaktywacji modułu RIO Perform dla TBM2 nie ma możliwości ponownej aktywacji tego samego pojazdu dla modułu RIO Perform z TMB2.**
- 6.2.2 TBDS ma możliwość zwyczajnego wypowiedzenia OWH dot. usługi z zachowaniem okresu trzech (3) miesięcy wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
- 6.2.3 Prawo do wypowiedzenia z ważnych powodów pozostaje nienaruszone dla obu Stron.
- 6.2.4 Wypowiedzenie niniejszych OWH dot. usługi z jakichkolwiek powodów nie narusza OWH dot. platformy ani ew. innych zawartych OWH dot. usług świadczonych przez firmę. Wypowiedzenie OWH dot. platformy z jakichkolwiek przyczyn z dniem zakończenia ich obowiązywania kończy również obowiązywanie niniejszych OWH dot. usługi.
- 6.2.5 Wykonywanie usługi TBDS zgodnie z niniejszymi OWH zależy od zakończenia i ciągłości poniższych pozostałych OWH dot. usług (zawartych z firmą TBDS lub podmiotami trzecimi): **MAN Bridge (wskazówka: obowiązuje tylko dla klientów z telematycznym modułem TBM2 zamontowanym w pojeździe)**. Wypowiedzenie tego typu pozostałych OWH dot. usług z jakichkolwiek przyczyn z dniem zakończenia ich obowiązywania kończy również obowiązywanie niniejszych OWH dot. usługi.
- 6.2.6 Wykonywanie poniższych pozostałych usług TBDS oraz/lub świadczonych przez podmioty trzecie jest uzależnione od zakończenia i kontynuacji niniejszych OWH dot. usług: **brak**. Wypowiedzenie niniejszych OWH dot. usługi z jakichkolwiek powodów z dniem zakończenia ich obowiązywania kończy także świadczenie pozostałych usług TBDS i/lub podmiotów trzecich i obowiązywanie związanych z nimi zawartych OWH dot. usługi.

7 Pozostałe

- 7.1 Obowiązują „Pozostałe ustalenia” zawarte w punkcie 11 OWH dot. platformy.
- 7.2 Użytkownik nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy TBDS do przekazywania w całości lub w części praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszych OWH dot. usługi.

* * *