



Ogólne warunki handlowe usługi RIO Maintenance

(„OWH dot. usługi”)

1 Przedmiot

Niniejsze OWH dot. usługi stanowią pojedynczą umowę pomiędzy firmą TB Digital Services GmbH („**TBDS**”) a użytkownikiem usługi („**Użytkownik**”). OWH dot. usługi regulują świadczenie przez TBDS na rzecz Użytkownika usługi opisanej w punkcie 2 przy użyciu platformy („**usługi TBDS**”). Stanowią one pojedynczą umowę pomiędzy Użytkownikiem a TBDS, będącą załącznikiem do już zawartych OWH dot. platformy. Jeśli niniejsze OWH dot. usługi nie zawierają znaczących różnic, zastosowanie dla niniejszych OWH dot. usługi znajdują zapisy OWH dot. platformy zawarte już pomiędzy Użytkownikiem a TBDS. Pojęcia zdefiniowane w OWH dot. platformy odnoszą się także do niniejszych OWH dot. usługi. OWH dot. usługi zostały zatwierdzone przez platformę zgodnie z zapisami punktów 2.1 i 2.3 OWH dot. platformy.

2 Usługa TBDS

2.1 W okresie obowiązywania niniejszych OWH dot. usługi TBDS świadczy na rzecz Użytkownika następującą usługę TBDS, która opisana jest szczegółowo w opisie usługi:

Nazwa	Krótki opis
RIO Maintenance	RIO Maintenance zapewnia informację na temat bieżącego stanu technicznego pojazdu i umożliwia w ten sposób planowanie wizyt w stacji obsługi bez fizycznego dostępu do pojazdu.

Szczegółowy opis usługi oraz wymogi techniczne i wynagrodzenie należne za korzystanie z usługi dostępne są w aktualnej wersji na platformie pod <https://rio.cloud>.

2.2 Dostępność platformy w zakresie wykonywania wyżej wymienionych usług określona jest w punkcie 3.2 OWH dot. platformy.

3 Wynagrodzenie

3.1 Wynagrodzenie należne za usługę TBDS ustalane jest na podstawie danych na platformie pod <https://rio.cloud> z doliczeniem ustawowego podatku VAT. Wynagrodzenie uzależnione jest od liczby pojazdów zarejestrowanych przez Użytkownika w usłudze. Od momentu zarejestrowania przez Użytkownika pojazd objęty jest usługą i jest rozliczany z dokładnością do jednego dnia. Rozliczenie za miesiące, w których usługa TBDS została zakontraktowana tylko na część miesiąca, odbywa się proporcjonalnie do okresu użytkowania usługi.

3.2 Wynagrodzenie jest płatne przez Użytkownika po wystawieniu faktury przez TBDS, za pośrednictwem usługi płatniczej określonej w punkcie 4.2 OWH dot. platformy. Płatność ta odbywa się na rzecz TBDS.



LOGISTIK IM FLUSS.

3.3 Jeśli Użytkownik zalega z płatnością, również po terminie wyznaczonym w skierowanym uprzednio przez TBDS monicie, firma TBDS po przesłaniu dodatkowej informacji z przynajmniej (1) jednotygodniowym wyprzedzeniem może zawiesić wykonywanie usługi TBDS określonej w niniejszych OWH dot. usługi aż do czasu uregulowania płatności.

4 Zmiany

4.1 Zmiany OWH dot. usługi wymagają zgody obu Stron, o ile w punkcie 4 nie są zawarte odbiegające od tego regulacje.

4.2 TBDS może w ramach świadczenia usługi TBDS dokonywać stosownych zmian technicznych na platformie, w szczególności jeśli jest to konieczne w celu poprawy jej funkcjonalności lub zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi.

4.3 Stosowne zmiany w ramach realizacji usługi TBDS oraz odpowiednie wysokości wynagrodzenia są przedstawiane Użytkownikowi w formie tekstowej, a Użytkownik ma zagwarantowaną możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec zmiany w terminie sześciu (6) tygodni. Brak sprzeciwu (na piśmie lub przez e-mail) wobec stosownej zmiany usługi / zwiększenia wynagrodzenia w ciągu tych sześciu (6) tygodni będzie uważany za wyrażenie zgody na zmianę usługi / zwiększenia wynagrodzenia, o ile Użytkownik został poinformowany o tym skutku prawnym w ramach zgłoszenia zmiany. Jeśli Użytkownik wyrazi sprzeciw wobec zmiany usługi / zwiększenia wynagrodzenia, TBDS przysługuje prawo do złożenia Użytkownikowi natychmiastowego wypowiedzenia OWH dot. usługi, ponadto Użytkownik ma prawo do zwyczajnego wypowiedzenia OWH dot. usługi w każdej chwili.

5 Rękojmia i odpowiedzialność

5.1 Rękojmia

5.1.1 Użytkownik niezwłocznie poinformuje TBDS o błędnym działaniu usługi TBDS. TBDS w stosownym czasie usunie błędy w usłudze TBDS. Jeśli usunięcie błędów w stosownym czasie nie powiedzie się dwa (2) razy, Użytkownik ma prawo do nadzwyczajnego wypowiedzenia niniejszych OWH dot. usługi.

Pozostałe roszczenia Użytkownika przysługują mu zgodnie z punktem 5.2.

5.1.2 Roszczenia z tytułu wad są wykluczone, jeśli wady te powstały w wyniku działania Użytkownika lub jego podwykonawców.

5.2 Odpowiedzialność cywilna

TBDS ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania umyślnego i/lub rażącego niedbalstwa ze strony spółki TBDS lub jej podwykonawców. TBDS odpowiada za szkody wynikające ze zwykłego niedbalstwa spółki TBDS lub jej podwykonawców wyłącznie, jeśli naruszony zostanie obowiązek kardynalny. Obowiązki kardynalne to istotne obowiązki wynikające z umowy, które umożliwiają należyte wykonanie umowy i na których wypełnieniu Użytkownik polegał i miał prawo polegać.

W przypadku zwykłego niedbalstwa pod względem naruszenia takiego obowiązku kardynalnego odpowiedzialność cywilna TBDS jest ograniczona do typowych, przewidywalnych szkód, jednak maksymalnie w wysokości 100% rocznego wynagrodzenia.

W pozostałym zakresie odpowiedzialność cywilna TBDS za zwykłe niedbalstwo jest wykluczona.

5.3 Dalsze wyłączenia

5.3.1 TBDS nie odpowiada za prawidłowy stan pojazdu Użytkownika, dla którego realizowana jest usługa TBDS. Usługa TBDS służy wyłącznie jako wsparcie dla Użytkownika; odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów i sposób wykorzystania oraz stan pojazdów pozostaje po stronie właściciela lub kierowcy.

5.3.2 Udostępnienie modułów RIO Box oraz/lub nadajników RIO nie stanowi części niniejszych OWH dot. usługi. W ramach niniejszych OWH dot. usługi spółka nie przejmuje za to żadnej rękojmi ani odpowiedzialności cywilnej.

5.3.3 Odpowiednio w ramach niniejszych OWH dot. usługi spółka nie przejmuje również żadnej rękojmi ani odpowiedzialności cywilnej za wadliwe wykonanie usługi TBDS (w szczególności za brakujące lub nieprawidłowe dane) oraz/lub za szkody powstałe w związku z nieprawidłowym działaniem oraz/lub awarią pojazdów, modułów RIO Box oraz/lub nadajników RIO i/lub nieprawidłowym wprowadzaniem danych przez Użytkownika.

6 Okres obowiązywania i wypowiedzenie

6.1 Okres obowiązywania

OWH dot. usługi są zawarte na czas nieokreślony.

6.2 Wypowiedzenie

6.2.1 Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć firmie TBDS niniejsze OWH dot. usługi bez zachowania terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie może nastąpić także poprzez dezaktywację usługi na platformie przez Użytkownika. Po przeprowadzeniu takiej dezaktywacji ponowna aktywacja trwa co najmniej cztery (4) dni robocze. Jeżeli nastąpi zwłoka pomiędzy wpłynięciem wypowiedzenia zwyczajnego i jego techniczną realizacją, Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów z tego tytułu.

- 6.2.2** TBDS ma możliwość zwyczajnego wypowiedzenia OWH dot. usługi z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
- 6.2.3** Prawo do wypowiedzenia z ważnych powodów pozostaje nienaruszone dla obu Stron.
- 6.2.4** Wypowiedzenie niniejszych OWH dot. usługi z jakichkolwiek powodów nie narusza OWH dot. platformy ani ew. innych zawartych OWH dot. usług świadczonych przez firmę. Wypowiedzenie OWH dot. platformy z jakichkolwiek przyczyn z dniem zakończenia ich obowiązywania kończy również obowiązywanie niniejszych OWH dot. usługi.
- 6.2.5** Wykonywanie usługi TBDS zgodnie z niniejszymi OWH zależy od zakończenia i ciągłości poniższych pozostałych OWH dot. usług (zawartych z firmą TBDS lub podmiotami trzecimi): brak
- 6.2.6** Wypowiedzenie tego typu pozostałych OWH dot. usług z jakichkolwiek przyczyn z dniem zakończenia ich obowiązywania kończy również obowiązywanie niniejszych OWH dot. usługi.

7 Pozostałe

- 7.1** Obowiązują „Pozostałe ustalenia” zawarte w punkcie 11 OWH dot. platformy.
- 7.2** Użytkownik nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy TBDS do przekazywania w całości lub w części praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszych OWH dot. usługi.

* * *