

Generelle forretningsbetingelser for tjenesten RIO Geo

(«tjeneste-GFB»)

1 Gjenstand

De foreliggende tjeneste-GFB utgjør en enkeltkontrakt mellom TB Digital Services GmbH («TBDS») og deres bruker («Brukeren»). Tjeneste-GFB regulerer leveringen av tjenesten som beskrevet i punkt 2 via plattformen fra TBDS til brukeren («TBDS-tjenestene»). De utgjør en enkeltkontrakt i tillegg til de allerede avtalte plattform-GFB mellom brukeren og TBDS. I den utstrekning annet ikke er uttrykkelig regulert i disse tjeneste-GFB, vil reglene i de allerede avtalte ordningene mellom brukeren og TBDS for plattform-GFB også gjelde for disse tjeneste-GFB. Begreper i betingelsene for plattform-GFB gjelder også for disse tjeneste-GFB. Tjeneste-GFB avtales i henhold til ordningene i punkt 2.1 og 2.3 i plattform-GFB.

2 TBDS-tjeneste

2.1 TBDS vil levere følgende TBDS-tjeneste til brukeren i løpet av gyldighetsperioden til disse tjeneste-GFB, som er nærmere beskrevet i tjenestes beskrivelsen:

| Betegnelse | Kort beskrivelse |
|------------|---|
| RIO Geo | RIO Geo muliggjør, som en utvidelse av monitoren for vognpark som finnes i RIO Essentials og MAN Bridge, en utvidelse av lagringstiden og datatilgangen for data i henholdsvis tjenesten RIO Essentials og MAN Bridge i maksimalt 3 måneder, disposisjon av ytterligere funksjoner og tilleggsdata som f.eks. hyppigere posisjonsmeldinger. |

Viktig merknad: Når det gjelder de datavernrettslige kravene, viser vi uttrykkelig til punkt 8 i plattform-GFB. Brukeren vil fortsatt være datavernrettslig ansvarlig for databearbeidelse innenfor rammen av TBDS' bearbeidelse av oppdragsdataene, og garanterer at det er tillatt å behandle de personrelaterte dataene til de aktuelle personene (sjåførere og ev. andre personer). Dette innbefatter brukers omfattende informasjonsplikt overfor de berørte personene samt utarbeidelse av et datavernrettslig grunnlag.

En oppdatert versjon av den detaljerte tjeneste beskrivelsen av tjenesten, samt tekniske krav og godtgjørelsen for bruken av tjenesten kan ses på plattformen, på <https://rio.cloud>.

2.2 Tilgjengelighet av plattformen for levering av de ovennevnte tjenestene retter seg etter punkt 3.2 i plattform-GFB.

3 Pris

3.1 Prisen som skal betales for TBDS-tjenesten retter seg etter opplysningene på plattformen under <https://rio.cloud> med pålegg av merverdiavgift. Prisen avhenger av antallet kjøretøy som brukeren har registrert for tjenesten. Ved registrering via brukeren deltar kjøretøyet i tjenesten og avregnes

for de eksakte dagene. Avregningen foretas pr. de delene av månedene der TBDS-tjenesten kun var tilgjengelig en del av måneden.

- 3.2** Brukeren skal betale fakturaen fra TBDS til tjenesteleverandøren som nevnt i punkt 4.2 i plattform-GFB. Denne betalingen har oppfyllende virkning overfor TBDS.
- 3.3** Dersom brukeren selv etter rimelig skriftlig purring fra TBDS fortsatt ikke har betalt, kan TBDS etter nok en skriftlig purring på minst én (1) uke suspendere TBDS-tjenesten i henhold til disse tjeneste-GFB frem til betaling foreligger.

4 Endringer

- 4.1** Endring av tjeneste-GFB krever samtykke fra begge parter, med mindre annet er fastsatt i punkt 4.
- 4.2** TBDS kan foreta adekvate tekniske endringer i forhold til leveringen av TBDS-tjenesten, spesielt i den utstrekning det er nødvendig for å forbedre dens funksjonsdyktighet eller for å overholde lovmessige krav.
- 4.3** Adekvate tjenesteendringer i forhold til leveringen av TBDS-tjenesten og moderate prisendringer vises brukeren i tekstform; brukeren gis samtidig mulighet til å komme med innsigelser innen seks (6) uker. Kommer det ingen innsigelse (skriftlig eller via e-post) mot en adekvat tjenesteendring/prisendring innen disse seks (6) ukene, tolkes dette som samtykke til tjenesteendringen/prisendringen, hvis brukeren innenfor rammen av endringsvarselet ble gjort oppmerksom på denne rettsfølgen. I tilfelle brukeren kommer med en innsigelse mot en tjenesteendring/prisøkning, har TBDS rett til umiddelbar oppsigelsesrett i forhold til tjeneste-GFB overfor brukeren; utover dette kan brukeren til enhver tid også si opp tjeneste-GFB på regulær måte.

5 Garanti og ansvar

5.1 Garanti

5.1.1 Brukeren skal omgående meddele eventuelle mangler ved TBDS-tjenesten til TBDS. TBDS skal rette eventuelle mangler ved TBDS-tjenesten innen rimelig tid. Hvis retting av en mangel innen rimelig tid mislykkes to (2) ganger, har brukeren rett til ekstraordinær oppsigelse av tjeneste-GFB.

Øvrige krav fra brukeren retter seg etter punkt 5.2.

5.1.2 Mangelkrav er utelukket hvis brukeren eller hans oppfyllelshjelpere selv er årsaken.

5.2 Ansvar

TBDS er ansvarlig for skader som ble forårsaket med fullt overlegg av TBDS eller dets oppfyllelshjelpere. For skader som beror på TBDS' eller dets oppfyllelshjelpers enkle

uaktsomhet, er TBDS kun ansvarlig ved brudd på en kardinalplikt. Kardinalplikter er vesentlige kontraktsplikter som først muliggjør regulær kontraktgjennomføring, og hvis oppfyllelse brukeren har stolt på og kunne stole på.

Ved simpel uaktsomhet i strid med slike kardinalplikter er ansvaret til TBDS for typisk forutsigbare skader begrenset, men begrenset til maksimalt 100 % av den årlige godtgjørelsen.

Forøvrig har TBDS intet ansvar for simpel uaktsomhet.

5.3 Øvrige unntak

5.3.1 TBDS er ikke ansvarlig for den forskriftsmessige tilstanden til brukerens kjøretøyer som brukes til å utføre TBDS-tjenesten. TBDS-tjenesten brukes kun som støtte for brukeren; ansvaret for å overholde forskrifter og for kjøretøyenes bruk og tilstand ligger hos eieren eller sjåføren.

5.3.1 Det å stille Rio-bokser og/eller RIO-sendeenheter og/eller TBM2 til disposisjon, er ikke del av disse GFB. Under disse tjeneste-GFB overtas det ingen garanti og/eller ansvar.

5.3.2 Tilsvarende overtas det under disse plattform-GFB heller ikke noe garanti og/eller ansvar for mangelfulle TBDS-tjenester (spesielt for manglende eller feilaktige data) og/eller for skader som beror på feilfunksjoner og/eller uhell med kjøretøyer, RIO-bokser og/eller RIO-sendeenheter og/eller TBM2-bokser som berøres av brukerens feilaktige datainnlegging.

6 Løpetid og oppsigelse

6.1 Løpetid

Tjeneste-GFB inngås for en udefinert tid.

6.2 Oppsigelse

6.2.1 Brukeren kan si opp disse tjeneste-GFB på regulær måte når som helst uten noen spesiell frist overfor TBDS; oppsigelse kan også gjøres ved at kunden ganske enkelt deaktiverer tjenesten på plattformen. Etter slik deaktivering vil en reaktivering ta minst fire (4) virkedager ved bruk av en RIO Box.

Viktig merknad: Etter en deaktivering av RIO Geo for TBM2, er det ikke lenger mulig å reaktivere det samme kjøretøyet for RIO Geo med TBM2.

6.2.2 TBDS kan si opp tjeneste-AGB på regulær måte ved å overholde en frist på tre (3) måneder ved månedens utløp.

6.2.3 Begge parter rett til å si opp av en viktig årsak berøres ikke av dette.

6.2.4 Oppsigelse av disse tjeneste-GFB av hvilken som helst grunn berører ikke plattform-GFB og eventuelle andre tilknyttede tjeneste-GFB. Oppsigelse av plattform-GFB av hvilken

som helst grunn vil også medføre oppsigelse av de foreliggende tjeneste-GFB på samme tidspunkt.

- 6.2.5 Levering av TBDS-tjenesten i henhold til disse tjeneste-GFB er avhengig av inngåelse og videreføring av følgende andre tjeneste-GFB (med TBDS eller tredjeparts leverandører): **MAN Bridge (Merknad: gjelder bare for kunder som har TBM2 Telematik-maskinvare i kjøretøyet)**. Oppsigelse av slike andre tjeneste-GFB av en hvilken som helst grunn vil også alltid medføre oppsigelse av disse tjeneste-RGB på samme tidspunkt.
- 6.2.6 Levering av følgende andre TBDS-tjenester og/eller tredjeparts tjenester er avhengig av inngåelse og videreføring disse tjeneste-GFB: **ingen**. Oppsigelse av disse tjeneste-GFB av hvilken som helst grunn vil også medføre oppsigelse av andre TBDS-tjenester og/eller tredjeparts tjenester disses inngåtte tjeneste-GFB.

7 Annet

- 7.1 «Andre bestemmelser» i punkt 11 i plattform-GFB gjelder.
- 7.2 Brukeren har, uten TBDS's skriftlige samtykke, ikke rett til å overdra rettigheter og/eller forpliktelser fra disse tjeneste-GFB i sin helhet eller delvis til tredjepart.

* * *