



LOGISTIK IM FLUSS.

# Generelle forretningsbetingelser for tjenester via tjenesten RIO Maintenance

(omtalt som «tjeneste-GFB»)

## 1 Gjenstand

De foreliggende tjeneste-GFB utgjør en enkeltkontrakt mellom TB Digital Services GmbH («**TBDS**») og deres bruker («**Brukeren**»). Tjeneste-GFB regulerer leveransen av tjenesten som er beskrevet i punkt 2 via plattformen gjennom TBDS til brukeren («**TBDS-tjenestene**»). De utgjør en enkeltkontrakt i tillegg til de allerede avtalte GFB mellom brukeren og TBDS for den tilkoblede plattform-GFB. Så langt det ikke er uttrykkelig avvikende regulert i disse tjeneste-GFB, vil reglene i de allerede avtalte ordningene mellom brukeren og TBDS for plattform-GFB også gjelde for disse tjeneste-GFB. Begreper fra betingelsene for plattform-GFB gjelder også for disse tjeneste-GFB. Tjeneste-GFB avtales i henhold til ordningene fra punkt 2.1 og 2.3 i plattform-GFB.

## 2 TBDS-tjeneste og tekniske krav

- 2.1 TBDS vil levere følgende TBDS-tjeneste til brukeren i løpet av disse tjeneste-GFB, som er nærmere beskrevet i tjenestes beskrivelsen:

Betegnelse	Kortbeskrivelse
RIO Maintenance	RIO Maintenance gir informasjon om kjøretøyets aktuelle vedlikeholdsstatus og muliggjør dermed planlegging av timeavtaler for verksted, uten fysisk tilgang til kjøretøyet.

Den detaljerte tjenestes beskrivelsen for tjenesten er i gjeldende utgave også tilgjengelig på plattformen under <https://rio.cloud>.

- 2.2 Tilgjengelighet av plattformen for levering av de ovennevnte tjenestene retter seg etter punkt 3.2 i plattform-GFB.

## 3 Pris

- 3.1 Prisen som skal betales for TBDS-tjenesten retter seg etter opplysningene på plattformen under <https://rio.cloud> med pålegg av merverdiavgift. Prisen avhenger av antallet kjøretøy som brukeren har registrert for tjenesten. Ved registrering via brukeren deltar kjøretøyet i tjenesten og avregnes for de eksakte dagene. Avregningen foretas pr. del av måneden der en TBDS-tjenesten kun var tilgjengelig en del av måneden.
- 3.2 Brukeren skal betale av fakturaen fra TBDS til tjenesteleverandøren som nevnt i punkt 4.2 i plattform-GFB. Denne betalingen har oppfyllede virkning overfor TBDS.
- 3.3 Dersom brukeren selv etter rimelig skriftlig purring fra TBDS fortsatt ikke har betalt, kan TBDS etter nok en skriftlig purring på minst én (1) uke suspendere TBDS-tjenesten i henhold til denne tjeneste-GFB frem til betaling foreligger.

## 4 Endringer

- 4.1 Endring av tjeneste-GFB krever samtykke fra begge parter, med mindre annet er fastsatt i punkt 4.
- 4.2 TBDS kan foreta adekvate tekniske endringer i forhold til leveringen av TBDS-tjenesten, spesielt i den utstrekning det er nødvendig for å forbedre dens funksjonsdyktighet eller for å overholde lovmessige krav.
- 4.3 Adekvate tjenesteendringer i forhold til leveringen av TBDS-tjenesten og moderate prisendringer vises brukeren i tekstform; det gis brukeren samtidig muligheten til å komme med innsigelser innen seks (6) uker. Kommer det ingen innsigelse (skriftlig eller via e-post) mot en adekvat tjenesteendring / prisendring innen disse seks (6) ukene, tolkes dette som samtykke til tjenesteendringen / prisendringen, hvis brukeren innenfor rammen av endringsvarselet ble gjort oppmerksom på denne rettsfølgen. I tilfelle brukeren kommer med en innsigelse mot en tjenesteendring/prisøkning, har TBDS rett til umiddelbar oppsigelsesrett i forhold til tjeneste-GFB overfor brukeren; utover dette kan brukeren til enhver tid også si opp tjeneste-GFB på en ordentlig måte.

## 5 Garanti og ansvar

### 5.1 Garanti

- 5.1.1 Brukeren skal omgående meddele en mangel på TBDS-tjenesten til TBDS. TBDS skal rette mangler på TBDS-tjenesten innen rimelig tid. Hvis rettingen av en mangel innen rimelig tid mislykkes to (2) ganger, har brukeren rett til ekstraordinær oppsigelse av tjeneste-GFB.

Øvrige krav fra brukeren retter seg etter punkt 5.2.

- 5.1.2 Mangelskrav er utelukket hvis brukeren eller hans oppfylleleshjelpere selv er årsaken.

### 5.2 Ansvar

TBDS er ansvarlig for skader som ble forårsaket med fullt overlegg av TBDS eller dets oppfylleleshjelpere. For skader som beror på TBDS' eller dets oppfylleleshjelpers enkle uaktsomhet, er TBDS kun ansvarlig ved brudd på en kardinalplikt. Kardinalplikter er vesentlige kontraktsplikter som først muliggjør en ordentlig gjennomførbarhet av kontrakten, og hvis oppfyllelse brukeren har stolt på og kunne stole på.

Ved simpel uaktsomhet i strid med slike kardinalplikter, er ansvaret til TBDS for typisk forutsigbare skader begrenset, men begrenset til maksimalt 100% av den årlige godtgjørelsen.

Forøvrig er TBDS' ansvar for simpel uaktsomhet utelukket.

### 5.3 Øvrige unntak



LOGISTIK IM FLUSS.

- 5.3.1** TBDS er ikke ansvarlig for den forskriftsmessige tilstanden av brukerens kjøretøyer som brukes til å utføre TBDS-tjenesten med. TBDS-tjenesten brukes kun som støtte for brukeren; ansvaret for å overholde forskrifter og for kjøretøyenes bruk og tilstand ligger hos eieren eller sjåføren.
- 5.3.1** Det å stille Rio-bokser og/eller RIO-sendeenheter til disposisjon, er ikke del av denne tjeneste-GFB. Under disse tjeneste-GFB tas det ikke ansvar for noe garanti og/eller garantiansvar.
- 5.3.2** Tilsvarende overtas det under disse tjeneste-GFB heller ikke noen garanti og/eller ansvar for mangelfulle TBDS-tjenester (spesielt for manglende eller feilaktige data) og/eller for skader som beror på feilfunksjoner og/eller utfall av kjøretøyer, RIO-bokser og/eller RIO-sendeenheter eller brukerens feilaktige datainntasting.

## **6 Løpetid og oppsigelse**

### **6.1 Løpetid**

Tjeneste-GFB inngås for en udefinert tid.

### **6.2 Oppsigelse**

- 6.2.1** Brukeren kan si opp disse tjeneste-GFB på ordentlig måte når som helst uten noen spesiell frist overfor TBDS, oppsigelse kan også foretas ved at kunden helt enkelt deaktiverer tjenesten på plattformen. Etter slik deaktivering vil en reaktivering ta minst fire (4) virkedager. Dersom det oppstår forsinkelse mellom mottagelsen av en ordentlig oppsigelse og teknisk gjennomføring, ilegge brukeren ingen kostnader.
- 6.2.2** TBDS kan si opp tjeneste-AGB på ordentlig måte ved å overholde en frist på tre (3) måneder ved månedens slutt.
- 6.2.3** Begge parters rett til å si opp av en viktig årsak berøres ikke av dette.
- 6.2.4** Oppsigelse av disse tjeneste-GFB av hvilken som helst grunn berører ikke plattform-GFB og eventuelle andre tilknyttede tjeneste-GFB for andre tjenester. Oppsigelse av plattform-GFB av hvilken som helst grunn vil også medføre oppsigelse av de foreliggende tjeneste-GFB på samme tidspunkt.
- 6.2.5** Levering av TBDS-tjenesten under denne tjeneste-GFB er avhengig av inngåelse og videreføring av følgende andre tjeneste-GFB (med TBDS eller tredjeparts leverandører):
- MAN Bridge (for kjøretøy som er utstyrt med TBM2)

Oppsigelse av slike andre tjeneste-GFB av hvilken som helst grunn vil også alltid medføre oppsigelse av denne tjeneste-RGB på samme tidspunkt.



LOGISTIK IM FLUSS.

## **7 Annet**

- 7.1** «Andre bestemmelser» fra punkt 11 i plattform-GFB er gjeldende.
- 7.2** Brukeren har, uten TBDSs skriftlige samtykke, ikke rett til å overdra rettigheter og/eller forpliktelser fra disse tjeneste-GFB i sin helhet eller delvis til tredjepart.

\* \* \*