



RIO Compliant szolgáltatás Általános Szolgáltatási Üzleti Feltételei

(továbbá: „a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételei”)

1 Tárgy

A jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételei a TB Digital Services GmbH (a „TBDS”) és a Felhasználó (a „Felhasználó”) között létrejött egyszeri megállapodást jelentenek. A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételei szabályozzák a 2 pontjában leírt, TBDS általi platformszolgáltatást a Felhasználó felé (a „TBDS-szolgáltatások”). Ezek egyszeri megállapodást jelentenek a Felhasználó és a TBDS között megállapított Platform Általános Üzleti Feltételek kiegészítéseképpen. Amennyiben az a jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeiben ettől eltérően nincs szabályozva, akkor a szolgáltatás ezen Általános Üzleti Feltételeire a Felhasználó és a TBDS között már megkötött Platform Általános Üzleti Feltételek rendelkezései alkalmazandók. A Platform Általános Üzleti Feltételekben meghatározott fogalmak a Szolgáltatás ezen Általános Üzleti Feltételeire is vonatkoznak. A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeiben a platformra vonatkozóan a Platform Általános Üzleti Feltételek 2.1 és 2.3 pontja szerint rendelkezéseknek megfelelően állapodnak meg.

2 TBDS-szolgáltatás

2.1 A TBDS a jelen szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeinek futamideje alatt a Felhasználónak a következő TBDS-szolgáltatást biztosítja, amely a teljesítési leírásban részletesebben le van írva.

Megnevezés	Rövid leírás
RIO Compliant	A RIO Compliant biztosítja azt, hogy a Felhasználó a tachográf- és Driver Card adatokat a járműből letölthessék, archiválhassák és exportálhassák.

A RIO Compliant szolgáltatás a járműbe épített RIO-dobozzal illetve a járműbe épített Telematik Bord Modul2 (Telematikai fedélzeti modul, TBM2) rendelkező járművek esetében használható. Attól függően, hogy a jármű RIO-dobozzal vagy TBM2 rendszerrel rendelkezik-e, a megfelelő szolgáltatás-leírást kell használni.

A szolgáltatás részletes leírása (a RIO-doboz és a TBM2 egyaránt), valamint a műszaki követelmények és a szolgáltatás igénybevételeért fizetendő díjazás aktuális formájában a platformon a <https://rio.cloud> alatt tekinthető meg.

Fontos figyelmeztetés: A TBM2-vel szerelt járművekhez készült Remote Download funkció a T-Systems platformon (termékmegnevezés: Logiweb/ MAN TeleMatics) és a MAN TeleMatics kliensen (ügyfél által telepítendő alkalmazáson/kezelőfelületen) keresztül használható.

Kérjük, hogy a TBM2 rendszerrel használható RIO Compliant esetében olvassa el a „Műszaki előfeltételek” c. fejezetet is az alábbi leírásban.

- 2.2** A platform rendelkezésre állását az azon teljesítendő, fent megnevezett szolgáltatáshoz a Platform Általános Üzleti Feltételek 3.2 pontja szabályozza. A platform általános szerződési feltételeinek. 3.2 pontjával szemben a szolgáltatás rendelkezésre állása a TBM2-vel szerelt járművek esetében 98%.
- 2.3** A Platform Általános Üzleti Feltételekkel megkötött adatfeldolgozási megbízásra vonatkozóan a következő rendelkezéseket fűzik hozzá a jelen szolgáltatás Általános Üzleti Feltételekhez.
- 2.4** Az Európai Parlament és Tanács 165/2014 számú (EU) rendeletére hivatkozva a szolgáltatás figyelembe veszi közlekedési vállalatok felelősségét abban, hogy a digitális tachográfok és Driver Cardok kiolvasott adatait legalább egy évig elmentsék és adott időben ismét töröljék. A TBM2 elküldi az adatokat a T-Systems platformra (termékmegnevezés: Logiweb/ MAN TeleMatics). A T-System platform a jármű jelentéseit továbbküldi a RIO-platformra. Ehhez az adatok egy részét továbbra is tárolni kell és fel kell dolgozni a T-Systems platformon.

3 Díjazás

- 3.1** A TBDS szolgáltatásért fizetendő díjazás a <https://rio.cloud> platformhoz található információkon alapul és tartalmazza az általános forgalmi adót. A díjazás a felhasználó által a szolgáltatásra regisztrált járművek száma szerint történik. A felhasználó regisztrációjával a jármű részt vesz a szolgáltatásban, és az elszámolást a rendszer napi pontossággal elvégzi. Az elszámolás időarányosan azokra a hónapokra történik, amelyekben a felek a TBDS-szolgáltatásról csak a hónap egy részére állapodtak meg.
- 3.2** A Felhasználónak a díjazást a TBDS általi számlakiállítást követően a TBDS a Platform Általános Üzleti Feltételek 4.2 pontjában megnevezett fizetési szolgáltatójánál kell megfizetni. A fizetésnek a TBDS-sel szemben teljesítési hatálya van.
- 3.3** Ha a Felhasználó a TBDS előzetes méltányos írásbeli felszólítása ellenére is fizetési késedelemben van, a TBDS legalább egy (1) hét előzetes további bejelentését követően a TBDS-szolgáltatás teljesítése jelen Szolgáltatási Általános Üzleti Feltételekkel a fizetés beérkezéséig felfüggeszthető.

4 Módosítások

- 4.1** A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeinek módosításához mindkét fél hozzájárulására szükség van, amennyiben ebben a pontban 4 ettől eltérően nem állapodnak meg.

- 4.2 A TBDS a TBDS-szolgáltatás teljesítésének keretében megfelelő technikai módosításokat végezhet, különösen amennyiben ezek ahhoz szükségesek, hogy működőképességét javítsa vagy a törvényi követelményeket betartsa.
- 4.3 A méltányos teljesítmésmódosításokat a TBDS-szolgáltatás teljesítésének keretében és a méltányos áremeléseket a felhasználónak szöveges formában jelzik és ennek során biztosítják neki a lehetőséget arra, hogy a változtatás ellen hat (6) héten belül tiltakozzon. A méltányos teljesítmésmódosítás/ díjazásemelés elleni tiltakozás hat (6) héten belüli elmaradását (írásban vagy e-mailben) a teljesítmésmódosításhoz/ díjazásemeléshez való hozzájárulásként értékelik, amennyiben a felhasználó figyelmét a módosítás bejelentése keretében erre a jogkövetkezményre felhívták. Ha a felhasználó tiltakozott egy teljesítmésmódosítás/ díjazásemelés ellen, akkor a TBDS-nek azonnali felmondási jog jár Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeire vonatkozóan a felhasználóval szemben; ezen kívül a felhasználó a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit rendes felmondással is bármikor felmondhatja.

5 Jótállás és garancia

5.1 Garancia

5.1.1 A felhasználó a TBDS-nek haladéktalanul jelenti a TBDS-szolgáltatás hiányosságát. A TBDS a TBDS-szolgáltatás hiányosságait méltányos határidőn belül el fogja hárítani. Ha a hiányosság elhárítása méltányos határidőn belül kétszer (2) meghúszik, akkor a felhasználó jogosult jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek rendkívüli felmondására.

A felhasználó egyéb igényei a következő ponthoz 5.2 igazodnak:

5.1.2 A szavatossági igények kizártak, amennyiben az okot a felhasználó vagy teljesítési segédeinek egyike saját maga okozta.

5.2 Felelősség

A TBDS felelős azokért a károkért, melyeket szándékosan és/vagy súlyos gondatlanságból a TBDS vagy teljesítési segédei okoztak. Azokért a károkért, melyek a TBDS vagy teljesítési segédei egyszerű gondatlanságán alapulnak, a TBDS csak akkor felel, amennyiben azzal egy lényeges kötelezettséget szeg meg. A lényeges kötelezettségek olyan szerződési kötelezettségek, amelyek a szerződés szabályos végrehajtását lehetővé teszik és azok teljesítésére a felhasználó hagyatkozott és hagyatkozhatott.

Egyszerű gondatlanság esetén az ilyen lényeges kötelezettségek megszegésénél a TBDS felelőssége a jellemzően előre látható károkra korlátozódik, legfeljebb azonban az éves díjazás 100%-ra korlátozva.

Egyébiránt a TBDS felelőssége egyszerű gondatlanság esetén kizárt.

5.3 Egyéb kizárások

5.3.1 A TBDS nem felel a felhasználó gépjárműveinek szabályszerű állapotáért, melyekre vonatkozóan a TBDS-szolgáltatást végzi. A TBDS-szolgáltatás csupán a felhasználó támogatásaként szolgál; az előírások betartásának, a járművek használatának és állapotának felelőssége a fenntartó vagy a gépkocsivezető felelőssége marad.

5.3.2 A TBDS nem vállal felelősséget a felhasználónak a hatóságokkal szembeni kötelezettségeinek teljesítéséért a tachográf és a járművezetői kártya adatainak rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban. A felhasználó vonatkozó jogi kötelezettségeit a TBDS nem veszi át.

5.3.3 A RIO-boxok, RIO-adóegységek és/vagy TBM2-készülékek rendelkezésre bocsátása nem képezi a jelen szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeinek részét. Jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek alatt ezért nem vállal szavatosságot és/vagy felelősséget.

5.3.4 Ennek megfelelően a szolgáltatás jelen Általános Üzleti Feltételeinek értelmében nem biztosítunk garanciát és nem vállalunk felelősséget hiányos TBDS-szolgáltatások (különös tekintettel a hiányzó vagy hibás adatokra) és/vagy olyan károk esetén, amelyeket a jármű, a RIO-boxok, RIO-adóegységek és/vagy a TBM2-készülékek hibás működése és / vagy kiesése, illetve a felhasználó hibás adatmegadása okozott.

6 Futamidő és felmondás

6.1 Futamidő

A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit határozatlan időre kötik.

6.2 Felmondás

6.2.1 A Felhasználó jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit bármikor határidő betartása nélkül a TBDS-sel szemben rendes felmondással felmondhatja; a felmondás a platformon a Felhasználó által elvégzett egyszerű deaktiválással is megtörténhet. Ilyen deaktiválást követően az ismételt aktiválás legalább négy (4) munkanapot vesz igénybe. **Fontos figyelmeztetés: A RIO Geo TBM2-höz történő sikeres deaktiválását követően**

ugyanazt a járművet nem lehet újra aktiválni a RIO Compliant vagy MAN TeleMatics szolgáltatáshoz.

- 6.2.2 A TBDS a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit három (3) hónap határidő betartásával a hónap végével mondhatja fel rendes felmondással.
- 6.2.3 A fontos okból való felmondás jogát mindkét félre vonatkozóan ez nem érinti.
- 6.2.4 Jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása nem érinti a Platform Általános Üzleti Feltételeket és adott esetben más megkötött más szolgáltatásokra vonatkozó Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeket. A Platform Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása ezzel szemben megszünteti az ugyanabban a megszüntetési időpontban a jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit.
- 6.2.5 A járműbe épített TBM2 készülékkel rendelkező ügyfelek esetében a TBDS-szolgáltatás jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek alatti teljesítése a következő többi Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek megkötésétől és fennállásától (TBDS-szel vagy harmadik szolgáltatóval) függ: MAN Bridge. A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása megszünteti ugyanabban a megszüntetési időpontban a szolgáltatás szóban forgó Általános Üzleti Feltételeit. Fontos figyelmeztetés: Csak járműbe beépített TBM2-vel rendelkező ügyfelekre vonatkozik.
- 6.2.6 Az alábbi egyéb TBDS-szolgáltatások és/vagy külső szolgáltatások biztosítása a szolgáltatás következő Általános Üzleti Feltételeinek meghatározásától és fennállásától függ: [nincs]. A szolgáltatás szóban forgó Általános Üzleti Feltételeinek bármilyen okból történő felmondása ugyanazzal a megszüntetési időponttal megszünteti a többi TBDS-szolgáltatást és/vagy külső szolgáltatást, illetve a szolgáltatás ezzel kapcsolatban meghatározott Általános Üzleti Feltételeit.

7 Egyéb

- 7.1 A Platform Általános Üzleti Feltételek 11. pontja „Egyéb rendelkezések” érvényesek.
- 7.2 A Felhasználó a TBDS előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nincs joga, jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeinek jogai és/vagy kötelezettségeiről részben vagy teljesen harmadik fél számára lemondjon.

* * *

