



LOGISTIK IM FLUSS.

# RIO Maintenance szolgáltatás Általános Szolgáltatási Üzleti Feltételei

(továbbá: „a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételei”)

## 1 Tárgy

A jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételei a TB Digital Services GmbH (a „**TBDS**”) és a Felhasználó (a „**Felhasználó**”) között létrejött egyszeri megállapodást jelentenek. A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételei szabályozzák a 2 pontjában leírt, TBDS általi platform-szolgáltatást a Felhasználó felé (a „**TBDS-szolgáltatások**”). Ezek egyszeri megállapodást képviselnek a Felhasználó és a TBDS között létrejött Platform Általános Üzleti Feltételek kiegészítéseképpen. Amennyiben az a jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeiben ettől eltérően nincs szabályozva, akkor a szolgáltatás ezen Általános Üzleti Feltételeire a Felhasználó és a TBDS között már megkötött Platform Általános Üzleti Feltételek rendelkezései alkalmazandók. A Platform Általános Üzleti Feltételekben meghatározott fogalmak ezekre a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeire is vonatkoznak. A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeiben a platformra vonatkozóan a Platform Általános Üzleti Feltételek 2.1 és 2.3 pontja szerint rendelkezéseknek megfelelően állapodnak meg.

## 2 TBDS-szolgáltatás és műszaki követelmények

- 2.1 A TBDS jelen szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek futamideje alatt a Felhasználónak a következő TBDS-szolgáltatást végzi el, amely a teljesítési leírásban részletesebben le van írva.

Megnevezés	Rövid leírás
RIO Maintenance	A RIO Maintenance tájékoztatást nyújt a jármű általános állapotáról és így lehetővé teszi a szervizidőpontok tervezését a járműhöz való fizikai hozzáférés nélkül.

A szolgáltatás részletes teljesítési leírása aktuális formában a platformon a következő oldalon <https://rio.cloud> megtekinthető:

- 2.2 A platform rendelkezésre állását az azon teljesítendő, fent megnevezett szolgáltatáshoz a Platform Általános Üzleti Feltételek 3.2 pontja szabályozza.

## 3 Díjazás

- 3.1 A TBDS-szolgáltatásért fizetendő díjazás a <https://rio.cloud> oldalon lévő platform adatainak megfelelően alakul és a törvényben meghatározott általános forgalmi adó hozzászámításával értendő. A díjazás a Felhasználó által a szolgáltatásnál regisztrált járművek száma alapján számítják ki. A Felhasználó általi regisztrálással a jármű részt vesz a szolgáltatásban és az elszámolás napra pontosan történik. Az elszámolás időarányosan történik azokra a hónapokra, amelyekben a TBDS-szolgáltatásról a hónapnak csak egy részére állapodtak meg.



LOGISTIK IM FLUSS.

**3.2** A Felhasználónak a díjazást a TBDS általi számlakiállítást követően a TBDS a Platform Általános Üzleti Feltételek 4.2 pontjában megnevezett fizetési szolgáltatójánál kell megfizetni. A fizetésnek a TBDS-sel szemben teljesítési hatálya van.

**3.3** Ha a Felhasználó a TBDS előzetes méltányos írásbeli felszólítása ellenére is fizetési késedelemben van, a TBDS legalább egy (1) hét előzetes további bejelentését követően a TBDS-szolgáltatás teljesítése jelen Szolgáltatási Általános Üzleti Feltételekkel a fizetés beérkezéséig felfüggeszhető.

## **4 Módosítások**

**4.1** A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeinek módosításához mindkét fél hozzájárulására szükség van, amennyiben ebben a pontban 4 ettől eltérően nem állapodnak meg.

**4.2** A TBDS a TBDS-szolgáltatás teljesítésének keretében megfelelő technikai módosításokat végezhet, különösen amennyiben ezek ahhoz szükségesek, hogy működőképességét javítsa vagy a törvényi követelményeket betartsa.

**4.3** A méltányos teljesítmémódosításokat a TBDS-szolgáltatás teljesítésének keretében és a méltányos áremeléseket a felhasználónak szöveges formában jelzik és ennek során biztosítják neki a lehetőséget arra, hogy a változtatás ellen hat (6) héten belül tiltakozzon. A méltányos teljesítmémódosítás/ díjazásemelés elleni tiltakozás hat (6) héten belüli elmaradását (írásban vagy e-mailben) a teljesítmémódosításhoz/ díjazásemeléshez való hozzájárulásként értékelik, amennyiben a felhasználó figyelmét a módosítás bejelentése keretében erre a jogkövetkezményre felhívták. Ha a felhasználó tiltakozott egy teljesítmémódosítás/ díjazásemelés ellen, akkor a TBDS-nek azonnali felmondási jog jár Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeire vonatkozóan a felhasználóval szemben; ezen kívül a felhasználó a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit rendes felmondással is bármikor felmondhatja.

## **5 Jótállás és garancia**

### **5.1 Garancia**

**5.1.1** A felhasználó a TBDS-nek haladéktalanul jelenti a TBDS-szolgáltatás hiányosságát. A TBDS a TBDS-szolgáltatás hiányosságait méltányos határidőn belül el fogja hárítani. Ha a hiányosság elhárítása méltányos határidőn belül kétszer (2) megghiúsul, akkor a felhasználó jogosult jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek rendkívüli felmondására.

A felhasználó egyéb igényei a 9.1 ponthoz 5.2 igazodnak.

**5.1.2** A szavatossági igények kizártak, amennyiben az okot a felhasználó vagy teljesítési segédeinek egyike saját maga okozta.

### **5.2 Felelősség**



LOGISTIK IM FLUSS.

A TBDS felelős azokért a károkért, melyeket szándékosan és/vagy súlyos gondatlanságból a TBDS vagy teljesítési segédei okoztak. Azokért a károkért, melyek a TBDS vagy teljesítési segédei egyszerű gondatlanságán alapulnak, a TBDS csak akkor felel, amennyiben azzal egy lényeges kötelezettséget szeg meg. A lényeges kötelezettségek olyan szerződési kötelezettségek, amelyek a szerződés szabályos végrehajtását lehetővé teszik és azok teljesítésére a felhasználó hagyatkozott és hagyatkozhatott.

Egyszerű gondatlanság esetén az ilyen lényeges kötelezettségek megszegésénél a TBDS felelőssége a jellemzően előre látható károkra korlátozódik, legfeljebb azonban az éves díjazás 100%-ra korlátozva.

Egyébiránt a TBDS felelőssége egyszerű gondatlanság esetén kizárt.

### **5.3** Egyéb kizárások

**5.3.1** A TBDS nem felel a felhasználó gépjárműveinek szabályszerű állapotáért, melyekre vonatkozóan a TBDS-szolgáltatást végzi. A TBDS-szolgáltatás csupán a felhasználó támogatásaként szolgál; az előírások betartásának, a járművek használatának és állapotának felelőssége a fenntartó vagy a gépkocsivezető felelőssége marad.

**5.3.1** A RIO-box-ok és/vagy RIO-adóegységek rendelkezésre bocsátása nem része a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeknek. Jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek alatt ezért nem vállal szavatosságot és/vagy felelősséget.

**5.3.2** Ennek megfelelően jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek alatt nem vállal szavatosságot és/vagy felelősséget hiányos TBDS-szolgáltatásokért (különösen hiányzó vagy hibás adatokért) és/ vagy olyan károkért, melyek a gépjárművek, a RIO-box-ok és/vagy a RIO adóegységek hibás működésén és/ vagy kiesésén és/ vagy felhasználó hibás adatbevitelén alapulnak.

## **6** Futamidő és felmondás

### **6.1** Futamidő

A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit határozatlan időre kötik.

### **6.2** Felmondás

**6.2.1** A Felhasználó jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit bármikor határidő betartása nélkül a TBDS-sel szemben rendes felmondással felmondhatja; a felmondás a platformon a Felhasználó által elvégzett egyszerű deaktiválással is megtörténhet. Ilyen deaktiválást követően az ismételt aktiválás legalább négy (4) munkanapot vesz igénybe. Amennyiben a rendes felmondás beérkezése és annak műszaki megvalósítása között időbeli késedelem lépne fel, ezért a Felhasználót nem terhelik költségek.



LOGISTIK IM FLUSS.

- 6.2.2** A TBDS a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit három (3) hónap határidő betartásával a hónap végével mondhatja fel rendes felmondással.
- 6.2.3** A fontos okból való felmondás jogát mindkét félre vonatkozóan ez nem érinti.
- 6.2.4** Jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása nem érinti a Platform Általános Üzleti Feltételeket és adott esetben más megkötött más szolgáltatásokra vonatkozó Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeket. A Platform Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása ezzel szemben megszünteti az ugyanabban a megszüntetési időpontban a jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit.
- 6.2.5** A TBDS-szolgáltatás jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek alatti teljesítése a következő többi Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek megkötésétől és fennállásától (TBDS-szel vagy harmadik szolgáltatóval) függ:
- MAN Bridge (TBM2-vel felszerelt járművekhez)

A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása megszünteti ugyanabban a megszüntetési időpontban a jelen szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit.

## **7** **Egyéb**

- 7.1** A Platform Általános Üzleti Feltételek 11. pontja „Egyéb rendelkezések” érvényesek.
- 7.2** A Felhasználó a TBDS előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nincs joga, jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeinek jogai és/vagy kötelezettségeiről részben vagy teljesen harmadik fél számára lemondjon.

\* \* \*