



LOGISTIK IM FLUSS.

## Opći uvjeti poslovanja za usluge u vezi s uslugom RIO Maintenance („OUP za usluge“)

### 1 Predmet

Ovi OUP za usluge predstavljaju pojedinačni sporazum između društva TB Digital Services GmbH („TBDS“) i korisnika („Korisnik“). U OUP za usluge utvrđuje se način na koji društvo TBDS putem platforme Korisniku pruža uslugu opisanu u točki 2 („Usluge društva TBDS“). One predstavljaju poseban sporazum koji se sklapa uz već ugovorene OUP za platformu između Korisnika i društva TBDS. Ako u ovim OUP za usluge nije izričito drugačije utvrđeno, na ove OUP za usluge primjenjuju se odredbe iz već ugovorenih OUP za platformu između Korisnika i društva TBDS. Pojmovi definirani u OUP za platformu vrijede i za ove OUP za usluge. OUP za usluge dogovaraju se za platformu u skladu s odredbama iz točki 2.1 i 2.3 OUP za platformu.

### 2 Usluga društva TBDS

- 2.1 Za vrijeme trajanja ovih OUP za usluge društvo TBDS Korisniku pruža sljedeću uslugu društva TBDS detaljnije opisanu u opisu usluge:

Oznaka	Kratki opis
RIO Maintenance	RIO Maintenance pruža informacije o trenutnom stanju održavanja vozila i tako omogućuje planiranje termina za servis bez fizičkog pristupa vozilu.

Detaljan opis usluge, tehnički uvjeti te naknada koja se plaća za korištenje usluge dostupni su na platformi <https://rio.cloud> u trenutno važećem obliku.

- 2.2 Raspoloživost platforme za prethodno navedenu uslugu koja se pruža putem nje propisana je točkom 3.2 OUP za platformu.

### 3 Naknada

- 3.1 Naknada koja se plaća za uslugu društva TBDS u skladu je s informacijama navedenima na platformi pod <https://rio.cloud> te se na nju obračunava porez na dodanu vrijednost. Naknada ovisi o broju vozila koji je Korisnik registrirao za uslugu. Nakon registracije vozila koju provodi Korisnik vozilo započinje korištenje uslugom, a naknada se obračunava od dana početka korištenja uslugom. Obračun se vrši razmjerno za one mjesece u kojima je usluga društva TBDS ugovorena samo za dio mjeseca.
- 3.2 Nakon što društvo TBDS ispostavi račun, Korisnik je dužan izvršiti plaćanje na račun pružatelja platnih usluga društva TBDS navedenog u točki 4.2 OUP za platformu. Plaćanje se vrši u korist društva TBDS.
- 3.3 Ako Korisnik i nakon prethodno poslane odgovarajuće pisane opomene od strane društva TBDS i dalje kasni s plaćanjem, društvo TBDS nakon prethodne obavijesti poslane najmanje jedan (1) tjedan ranije može obustaviti pružanje usluge društva TBDS iz ovih OUP za usluge sve do prispjeca plaćanja.

## **4 Izmjene**

- 4.1** Za izmjene OUP za usluge potrebna je suglasnost objiju ugovornih strana ako u točki 4 nije drugačije propisano.
- 4.2** Društvo TBDS može u okviru pružanja usluge društva TBDS provoditi odgovarajuće tehničke izmjene, pogotovo ako je to nužno za poboljšanje njezine funkcionalnosti ili ispunjavanje zakonskih propisa.
- 4.3** Korisnika treba pisanim putem obavijestiti o odgovarajućim promjenama usluga u okviru pružanja usluge društva TBDS i odgovarajućim povećanjima cijena te mu se pritom mora dati mogućnost prigovora na izmjenu u roku od šest (6) tjedana. Izostanak prigovora (putem dopisa ili elektroničke pošte) protiv odgovarajuće izmjene usluge / povećanja naknade u roku od šest (6) tjedana smatra se pristankom na izmjenu usluge / povećanje naknade ako je Korisnik u obavijesti upozoren na tu pravnu posljedicu. Ako Korisnik uloži prigovor na izmjenu usluge / povećanje naknade, društvo TBDS ima pravo Korisniku izvanredno otkazati OUP za usluge. Osim toga, i Korisnik u svakom trenutku može redovno otkazati OUP za usluge.

## **5 Jamstvo i odgovornost**

### **5.1 Jamstvo**

- 5.1.1** Korisnik je dužan bez odgode obavijestiti društvo TBDS o nedostatku u usluzi društva TBDS. Društvo TBDS uklonit će nedostatke u usluzi društva TBDS u primjerenom roku. Ako uklanjanje nedostatka u primjerenom roku ne uspije dva (2) puta, Korisnik ima pravo izvanredno otkazati ove OUP za usluge.

Ostali zahtjevi Korisnika propisani su točkom 5.2.

- 5.1.2** Isključeni su zahtjevi na temelju nedostataka ako je iste prouzročio Korisnik ili neki od njegovih zastupnika.

### **5.2 Odgovornost**

Društvo TBDS preuzima odgovornost za štete nastale namjerom i/ili krajnjom nepažnjom društva TBDS ili njegovih zastupnika. Društvo TBDS preuzima odgovornost za štete nastale običnom nepažnjom društva TBDS ili njegovih zastupnika samo ako se radi o povredi glavne ugovorne obveze. Glavne ugovorne obveze predstavljaju bitne ugovorne obveze koje omogućavaju uredno provođenje ugovora i u čije je ispunjenje Korisnik vjerovao i imao razloga vjerovati.

U slučaju obične nepažnje pri povredi takvih glavnih ugovornih obveza odgovornost društva TBDS ograničena je na standardne predvidljive štete i na iznos od maksimalno 100 % godišnje naknade.

U svim ostalim slučajevima društvo TBDS ne odgovara za običnu nepažnju.

### **5.3 Ostali slučajevi isključenja**

- 5.3.1** Društvo TBDS ne odgovara za ispravno stanje vozila Korisnika za koje se pruža usluga društva TBDS. Usluga društva TBDS predstavlja isključivo pomoć Korisniku. Vlasnik ili vozač odgovorni su za pridržavanje propisa te upotrebu i stanje vozila.
- 5.3.2** Stavljanje na raspolaganje uređaja RIO Box i/ili odašiljača RIO nije dio ovih OUP za usluge. Za to se ne preuzima jamstvo i/ili odgovornost unutar ovih OUP za usluge.
- 5.3.3** Isto se tako unutar ovih OUP za usluge ne preuzima jamstvo i/ili odgovornost za manjkave usluge društva TBDS (pogotovo za izostale ili pogrešne podatke) i/ili za štete proizišle iz neispravnog rada i/ili kvara vozila, uređaja RIO Box i/ili odašiljača RIO i/ili iz pogrešnog unosa podataka Korisnika.

## **6 Trajanje i otkazivanje ugovora**

### **6.1 Trajanje**

Ovi OUP za usluge ugovaraju se na neodređeno vrijeme.

### **6.2 Otkazivanje ugovora**

- 6.2.1** Korisnik u svakom trenutku može redovno otkazati ove OUP za usluge bez poštivanja ikakva roka prema društvu TBDS. Korisnik otkazivanje može izvršiti i jednostavnom deaktivacijom na platformi. Nakon takve deaktivacije ponovna aktivacija moguća je nakon najmanje četiri (4) radna dana. Ako između zaprimanja redovnog raskida i njegove tehničke provedbe treba proteći određeno vrijeme, korisnik za to vrijeme ne snosi nikakve troškove.
- 6.2.2** Društvo TBDS može redovno otkazati OUP za usluge na kraju mjeseca s rokom od tri (3) mjeseca.
- 6.2.3** Ugovorne strane zadržavaju pravo na otkazivanje ugovora iz važnog razloga.
- 6.2.4** Otkazivanje ovih OUP za usluge iz bilo kojeg razloga ne utječe na OUP za platformu i OUP ugovorene za ostale usluge. Međutim, otkazivanje OUP za platformu iz bilo kojeg razloga dovodi do istovremenog otkazivanja ovih OUP za usluge.
- 6.2.5** Pružanje usluge društva TBDS u okviru ovih općih uvjeta poslovanja za usluge ovisi o sklapanju i neprekidnom trajanju sljedećih ostalih općih uvjeta poslovanja za usluge (s društvom TBDS ili ponuđačima treće strane): Ne postoje



6.2.6 Otkazivanjem tih ostalih općih uvjeta poslovanja za usluge iz bilo kojeg razloga raskidaju se u istom trenutku i ovi uvjeti poslovanja za usluge.

## **7 Ostalo**

- 7.1** Vrijede „Ostale odredbe” iz točke 11 OUP za platformu.
- 7.2** Korisnik bez pisanog odobrenja društva TBDS nema pravo u cijelosti ili djelomično ustupati prava i/ili obveze iz ovih OUP za usluge trećim stranama.

\* \* \*