



# RIO Geo-palvelun palvelusopimusehdot

(*"palvelusopimusehdot"*)

## 1 Sopimuksen kohde

Nämä palvelusopimusehdot ovat yksittäissopimus TB Digital Services GmbH:n (**"TBDS"**) ja tämän käyttäjän (**"käyttäjä"**) välillä. Palvelusopimusehdoissa määritetään kohdassa 2 kuvatut palvelut, jotka TBDS antaa käyttäjän käyttöön alustallaan (**"TBDS-palvelut"**). Ne ovat lisäsopimus jo käyttäjän ja TBDS:n välillä solmittuihin alustaehtoihin. Mikäli näissä palveluehdoissa ei toisin ole määritetty, näihin palveluehtoihin sovelletaan käyttäjän ja TBDS:n välillä solmittuja alustaehtoja. Alustaehdoissa määritetyt käsitteet pätevät myös näiden palveluehtojen osalta. Palveluehdot sovitaan alustasta alustaehtojen kohtien 2.1 ja 2.3 määritysten mukaisesti.

## 2 TBDS-palvelu

- 2.1 TBDS antaa näiden palveluehtojen voimassaoloaikana käyttäjän käyttöön seuraavan TBDS-palvelun, joka on määritetty tarkemmin palvelukuvauksessa:

Nimitys	Lyhyt kuvaus
RIO Geo	RIO Geo mahdollistaa RIO Essentials:ssä ja MAN Bridge:ssa varatun ajoneuvo-näytön laajenuksena tallennusajan laajennusta ja RIO Essentials- ja MAN Bridge -palvelun tietoihin pääsy enintään 3 kuukaudeksi sekä lisätoimintojen ja lisätietojen varaus, kuten esim. tiheämmät paikannusviestit.

**Tärkeä huomautus:** Tietosuojavaatimusten osalta viittaamme nimenomaisesti alustaehtojen kohtaan 8. Käyttäjä on edelleen tietosuojavaatimusten mukaisesti vastuussa tietojenkäsittelystä TBDS:n tilaustietojenkäsittelyn puiteissa ja takaa asianomaisten henkilöiden (kuljettajan ja mahdollisesti muiden henkilöiden) henkilötietojen käsittelyn hyväksyttävyyden. Tähän sisältyy käyttäjän kattava tiedonantovelvollisuus asianomaisille henkilöille sekä tietosuojavaatimusten mukaisen oikeudellisen perustan luominen.

Palvelun yksityiskohtainen palvelukuvaus sekä tekniset vaatimukset ja palvelun käytöstä maksettava korvaus voidaan katsoa ajankohtaisessa muodossaan alustalla osoitteessa <https://rio.cloud>.

- 2.2 Alustan käytettävyys sen kautta annettavalle yllä mainitulle palvelulle määritty alustaehtojen kohdan 3.2 mukaisesti.

## 3 Korvaus

- 3.1 TBDS-palvelusta maksettava korvaus määritty alustassa kohdassa <https://rio.cloud> annettujen tietojen mukaisesti ja siihen lisätään lainmukainen arvonlisävero. Korvaus riippuu palveluun rekisteröityjen ajoneuvojen käyttäjien määrästä. Käyttäjän rekisteröinnin jälkeen ajoneuvo

osallistuu palveluun, ja siitä laskutetaan päivän tarkkuudella. Laskutus tehdään ajan mukaan kuukausilta, joina TBDS-palvelua on käytetty vain osan kuukaudesta.

- 3.2** Käyttäjä maksaa korvauksen TBDS:n suorittaman laskutuksen jälkeen alustaehtojen kohdassa 4.2 mainitulle TBDS:n maksupalveluntarjoajalle. Maksu on kuitattu maksetuksi TBDS:lle.
- 3.3** Jos käyttäjä on laiminlyönyt maksun TBDS:n kohtuullisen ajan jälkeen lähettämän kirjallisen maksumuistutuksen jälkeenkin, TBDS voi vähintään yhden (1) viikon antaman ennakoilmoituksen jälkeen keskeyttää näiden palveluehtojen mukaisen TBDS-palvelun käytön, kunnes maksu on suoritettu.

## **4 Muutokset**

- 4.1** Palveluehtojen muutokset vaativat molempien osapuolien hyväksynnän, sikäli kuin tässä kohdassa 4 ei ole muuta määritetty.
- 4.2** TBDS saa tehdä TBDS-palvelun tarjonnan puitteissa kohtuullisia teknisiä muutoksia, ennen kaikkea silloin, kun se on tarpeellista toimintakyvyn parantamiseen tai lainmukaisten vaatimusten noudattamiseen.
- 4.3** Kohtuullisista palvelumuutoksista TBDS-palvelun tarjonnassa ja kohtuullisista hinnankorotuksista ilmoitetaan käyttäjälle kirjallisesti ja hänelle annetaan samalla mahdollisuus vastustaa muutosta kuuden (6) viikon sisällä. Mikäli kohtuullista palvelumuutosta/hinnankorotusta ei vastusteta (kirjallisesti tai sähköpostilla) näiden kuuden (6) viikon sisällä, palvelumuutoksen/hinnankorotuksen katsotaan olevan hyväksytty, sikäli kuin käyttäjälle on ilmoituksen yhteydessä tiedotettu näistä oikeudellisista vaikutuksista. Jos käyttäjä vastustaa palvelumuutosta/hinnankorotusta, TBDS voi irtisanoa käyttäjän kanssa solmitun palvelusopimuksen välittömästi; lisäksi käyttäjä voi irtisanoa palveluehdot tavanomaisesti milloin tahansa.

## **5 Tuotevastuu ja vastuu**

### **5.1 Tuotevastuu**

- 5.1.1** Käyttäjä ilmoittaa TBDS:lle TBDS-palvelun virheen välittömästi. TBDS poistaa TBDS-palvelun virheen kohtuullisen ajan sisällä. Jos virheen poistaminen epäonnistuu kaksi (2) kertaa kohtuullisen ajan sisällä, käyttäjällä on oikeus irtisanoa tämä palveluehtosopimus erityisperusteella.

Käyttäjän muut vaateet määräytyvät kohdan 5.2 mukaisesti.

- 5.1.2** Korvausvaatimukset ovat poissuljettuja, mikäli aiheuttajana on käyttäjä tai tämän edustaja.

### **5.2 Vastuu**

TBDS vastaa vahingoista, jotka ovat aiheuttaneet TBDS:n tai tämän edustajan tahallinen teko ja/tai törkeä huolimattomuus. TBDS vastaa vahingoista, jotka aiheuttaa TBDS:n tai tämän edustajien lievä huolimattomuus, sikäli kuin kyseessä ei ole olennaisen velvollisuuden loukkaaminen. Olennaiset velvollisuudet ovat sopimusvelvollisuuksia, jotka mahdollistavat sopimuksen asianmukaisen toteutuksen ja joiden täyttämiseen käyttäjä on luottanut ja sai luottaa.

Tällaisten olennaisten velvollisuuksien loukkaaminen, kun kyseessä on lievä huolimattomuus, rajoittaa TBDS:n vastuuvastuun tavallisesti ennakoitaviin vahinkoihin, kuitenkin korkeintaan 100 prosenttiin vuosittaisesta korvauksesta.

TBDS ei vastaa lievistä huolimattomuudesta muilta osin.

### 5.3 Muut poissulkemiset

5.3.1 TBDS ei vastaa käyttäjän TBDS-palvelua hyödyntävien ajoneuvojen asianmukaisesta tilasta. TBDS-palvelun tarkoituksena on ainoastaan käyttäjän tukeminen; haltija tai kuljettaja on vastuussa määräysten noudattamisesta sekä ajoneuvojen käytöstä ja tilasta.

5.3.1 RIO-boksien ja/tai RIO-lähetysyksikköjen ja/tai TBM2:n käyttöön luovutus ei kuulu näiden palveluehtojen piiriin. Emme vastaa siitä näiden palveluehtojen puitteissa.

5.3.2 Vastaavasti näiden palveluehtojen puitteissa ei vastata puutteellisista TBDS-palveluista (erityisesti puuttuvista tai virheellisistä tiedoista) ja/tai vahingoista, jotka ovat aiheutuneet virhetoiminnasta ja/tai ajoneuvojen, RIO-boksien, RIO-lähetysyksikköjen ja/tai TBM2:n toimintahäiriöistä tai käyttäjän väärin syöttämistä tiedoista.

## 6 Kesto ja irtisanominen

### 6.1 Kesto

Palveluehtosopimus solmitaan määräämättömäksi ajaksi.

### 6.2 Irtisanominen

6.2.1 Käyttäjä voi irtisanoa tämän TBDS:n kanssa solmitun palveluehtosopimuksen tavanomaisesti ilman irtisanomisaikaa; irtisanominen on mahdollista myös siten, että käyttäjä vain deaktivoi alustan käytön. Tällaisen deaktivoinnin jälkeen uudelleen aktivointi kestää vähintään neljä (4) työpäivää käytettäessä RIO-boksia.

**Tärkeä huomautus: RIO Geon deaktivoinnin jälkeen TBM2:lle uudelleen aktivointi samalle ajoneuville RIO Geo:lle TBM2:n kanssa ei ole enää mahdollista.**

6.2.2 TBDS voi irtisanoa palveluehtosopimuksen kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla kuukauden loppuun.

6.2.3 Irtisanominen tärkeästä syystä pysyy voimassa molemmille osapuolille.



- 6.2.4 Tämän palveluehtosopimuksen irtisanominen mistä syystä tahansa ei vaikuta alustaehtosopimuksen ja mahdollisesti muista palveluista solmittujen palvelusopimusten voimassaoloon. Alustaehtosopimuksen irtisanominen mistä syystä tahansa päättää kuitenkin aina myös tämän palveluehtosopimuksen samana päättymisajankohtana.
- 6.2.5 TBDS-palvelun tarjonta tämän palveluehtosopimuksen puitteissa riippuu seuraavien muiden palvelusopimusten (TBDS:n tai kolmannen osapuolen kanssa) solmimisesta ja kestosta: **MAN Bridge (huomautus: vain asiakkaille, joiden ajoneuvoihin on asennettu TBM2 Telematik-laitteisto)**. Näiden muiden palvelusopimusten irtisanominen mistä syystä tahansa päättää aina myös tämän palveluehtosopimuksen samana päättymisajankohtana.
- 6.2.6 Seuraavien muiden TBDS-palvelujen ja/tai kolmansien osapuolten tarjoamien palvelujen tarjoaminen riippuu näiden palveluehtojen päättymistä ja jatkuvuudesta: **ei mitään**. Näiden palveluehtojen irtisanominen mistä tahansa syystä lopettaa samanaikaisesti muut TBDS-palvelut ja/tai kolmannen osapuolen palvelut sekä niihin liittyvät palveluehdot.

## 7 Muuta

- 7.1 Alustaehtosopimuksen kohdan 11 "Muut määräykset" ehtoja sovelletaan.
- 7.2 Käyttäjä ei ole ilman TBDS:n antamaa kirjallista hyväksyntää oikeutettu luovuttamaan tämän palveluehtosopimuksen oikeuksia ja/tai velvollisuuksia kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle.

\* \* \*