



# Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας για την υπηρεσία RIO Compliant

(Εφεξής «Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας»)

## 1 Αντικείμενο

Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας περιγράφουν μια μεμονωμένη συμφωνία μεταξύ της TB Digital Services GmbH (εφεξής «**TBDS**») και του χρήστη της υπηρεσίας (εφεξής «**Χρήστης**»). Οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας ρυθμίζουν την παροχή της περιγραφόμενης στην ενότητα 2 υπηρεσίας από την TBDS στον Χρήστη, μέσω της πλατφόρμας (εφεξής «**Υπηρεσίες TBDS**»). Αποτελούν μια μεμονωμένη συμφωνία, επιπροσθέτως της συμφωνίας των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας που έχει ήδη συναφθεί μεταξύ του Χρήστη και της TBDS. Εφόσον δεν ορίζεται ρητώς διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, οι διατάξεις των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας που έχουν ήδη συμφωνηθεί μεταξύ του Χρήστη και της TBDS ισχύουν και στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας. Οι ορισμοί που περιέχονται στις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας ισχύουν και για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας. Οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συμφωνούνται μέσω της πλατφόρμας σύμφωνα με τις διατάξεις των ενότητων 2.1 και 2.3 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας.

## 2 Υπηρεσία TBDS

**2.1** Η TBDS θα παρέχει την ακόλουθη υπηρεσία TBDS στον Χρήστη κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην Περιγραφή της υπηρεσίας:

Ονομασία	Σύντομη περιγραφή
RIO Compliant	Η υπηρεσία RIO Compliant επιτρέπει στον Χρήστη να λαμβάνει, να αρχειοθετεί και να εξαγάγει τα δεδομένα του ταχογράφου και της κάρτας οδηγού από το όχημα.

Η υπηρεσία RIO Compliant ισχύει τόσο για οχήματα με τοποθετημένο RIO-Box στο όχημα, όσο και για οχήματα με μονάδα τηλεματικής οχήματος 2 (TBM2). Ανάλογα με το αν το όχημα διαθέτει RIO-Box ή TBM2, πρέπει να χρησιμοποιηθεί η αντίστοιχη περιγραφή υπηρεσίας.

Η λεπτομερής περιγραφή των παροχών της υπηρεσίας (για το RIO-Box ή την TBM2 ανάλογα με την περίπτωση), καθώς και οι τεχνικές απαιτήσεις και η καταβλητέα για τη χρήση της υπηρεσίας χρέωση στην τρέχουσα έκδοσή τους είναι διαθέσιμα προς λήψη γνώσης στην πλατφόρμα, στο <https://rio.cloud>.

**Σημαντική υπόδειξη:** Η λειτουργία Remote Download για οχήματα με TBM2 παρέχεται μέσω της πλατφόρμας T-Systems (Περιγραφή προϊόντος: Logiweb / MAN TeleMatics) και το MAN TeleMatics Client (εφαρμογή/περιβάλλον χρήστη προς εγκατάσταση από τον πελάτη). Διαβάστε επίσης την ενότητα «Τεχνικές προδιαγραφές» στις παρούσες προδιαγραφές RIO Compliant για το TBM2.

- 2.2** Η διαθεσιμότητα της πλατφόρμας για την ανωτέρω αναφερόμενη υπηρεσία διέπεται από την παράγραφο 3.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας. Κατά παρέκκλιση του σημείου 3.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας, η διαθεσιμότητα για αυτή την υπηρεσία είναι 98% για οχήματα με TBM2.
- 2.3** Η επεξεργασία των δεδομένων εντολών που ολοκληρώνονται σύμφωνα με τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας υπόκεινται, για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, στις ακόλουθες διατάξεις:
- 2.4** Όσον αφορά τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 165/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, η υπηρεσία λαμβάνει υπόψη την υποχρέωση των εταιρειών μεταφορών να αποθηκεύουν τα δεδομένα του ψηφιακού ταχογράφου και της κάρτας οδηγού για τουλάχιστον ένα έτος και να τα διαγράφουν σε εύθετο χρόνο.  
Το TBM2 στέλνει τα δεδομένα στην πλατφόρμα της T-Systems (περιγραφή προϊόντος: Logiweb/ MAN TeleMatics). Η πλατφόρμα T-Systems προωθεί αυτές τις πληροφορίες οχήματος στην πλατφόρμα RIO. Για να γίνει αυτό, μέρος των δεδομένων πρέπει να συνεχίσει να αποθηκεύεται και να υποβάλλεται σε επεξεργασία στην πλατφόρμα T-Systems.

### **3 Χρέωση**

- 3.1** Η χρέωση που πρέπει να καταβληθεί για την υπηρεσία TBDS βασίζεται στα στοιχεία που παρέχονται στην πλατφόρμα, στην ενότητα <https://rio.cloud> και δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ. Η χρέωση εξαρτάται από τον αριθμό των εγγεγραμμένων οχημάτων του Χρήστη για την υπηρεσία. Με την εγγραφή του από τον Χρήστη, το όχημα συμμετέχει στην υπηρεσία και χρεώνεται καθημερινά. Η τιμολόγηση γίνεται κατ' αναλογία για μήνες κατά τους οποίους η υπηρεσία TBDS δεν παρεχόταν για ολόκληρο, αλλά για ένα μέρος του μήνα.
- 3.2** Μετά την έκδοση του τιμολογίου από την TBDS, η χρέωση καταβάλλεται από τον Χρήστη στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών της TBDS που αναφέρεται στην παράγραφο 4.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας. Αυτή η πληρωμή έχει ισχύ εκπλήρωσης έναντι της TBDS.
- 3.3** Εάν ο Χρήστης βρίσκεται σε αδυναμία πληρωμής ακόμα και μετά από εύλογη γραπτή υπενθύμιση από την TBDS, η TBDS μπορεί να αναστείλει την παροχή της υπηρεσίας TBDS σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, μέχρι την παραλαβή της πληρωμής, με την προϋπόθεση προειδοποίησης τουλάχιστον μίας (1) εβδομάδας.

### **4 Τροποποιήσεις**

- 4.1** Για αλλαγές στους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, απαιτείται η συγκατάθεση και των δύο συμβαλλόμενων μερών, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν εδάφιο 4.

- 4.2** Η TBDS μπορεί να προβεί στις τυχόν απαιτούμενες τεχνικές αλλαγές στην παροχή της υπηρεσίας TBDS, ιδίως εφόσον είναι απαραίτητο για τη βελτίωση της λειτουργικότητάς της ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.
- 4.3** Οι εύλογες τροποποιήσεις στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας TBDS και οι ενδεχόμενες απαραίτητες αυξήσεις των τιμών κοινοποιούνται εγγράφως στον Χρήστη, ο οποίος έχει την ευκαιρία να δηλώσει την ένστασή του ως προς μια τέτοια αλλαγή εντός έξι (6) εβδομάδων. Η απουσία ένστασης (εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) κατά μιας εύλογης αλλαγής της υπηρεσίας / αύξησης της χρέωσης εντός αυτών των έξι (6) εβδομάδων θεωρείται ως αποδοχή της εν λόγω αλλαγής / αύξησης, υπό τον όρο ότι ο Χρήστης έχει ενημερωθεί για αυτές τις νομικές συνέπειες στο πλαίσιο της ενημέρωσής του σχετικά με την εν λόγω αλλαγή / αύξηση. Εάν ο Χρήστης αντιταχθεί σε μια αλλαγή / αύξηση, η TBDS έχει έκτακτο δικαίωμα καταγγελίας έναντι του Χρήστη. Επιπλέον, ο Χρήστης δύναται να καταγγείλει τακτικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή.

## **5 Εγγύηση και ευθύνη**

### **5.1 Παροχή εγγύησης**

- 5.1.1** Ο Χρήστης θα ειδοποιεί αμέσως την TBDS σε περίπτωση προβλήματος με την υπηρεσία της TBDS. Η TBDS θα αποκαθιστά το εν λόγω πρόβλημα στην υπηρεσία TBDS, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση αποτυχίας της αντιμετώπισης μιας έλλειψης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος δύο (2) φορές, ο Χρήστης δικαιούται να καταγγείλει εκτάκτως τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.

Οι τυχόν λοιπές αξιώσεις του Χρήστη ρυθμίζονται δυνάμει του εδαφίου 5.2.

- 5.1.2** Οι αξιώσεις για ελαττώματα εξαιρούνται, εφόσον η αιτία έχει καθοριστεί από τον ίδιο τον Χρήστη ή κάποιον αντιπρόσωπο / βοηθό εκπλήρωσης αυτού.

### **5.2 Ευθύνη**

Η TBDS ευθύνεται για ζημιές που προκλήθηκαν από πρόθεση ή/και βαριά αμέλεια εκ μέρους της TBDS ή των βοηθών εκπλήρωσης. Για ζημιές που βασίζονται σε απλή αμέλεια της TBDS ή των βοηθών εκπλήρωσής της, η TBDS είναι υπεύθυνη μόνο αν παραβιάζεται μια βασική υποχρέωση. Οι βασικές υποχρεώσεις είναι ουσιαστικές συμβατικές υποχρεώσεις, που καθιστούν δυνατή τη δυνατότητα ορθής εφαρμογής της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ο Χρήστης έχει εναποθέσει την εμπιστοσύνη του.

Σε περίπτωση απλής αμέλειας σχετικά με την αθέτηση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η ευθύνη της TBDS περιορίζεται στις τυπικά προβλεπόμενες ζημιές και σε κάθε περίπτωση το μέγιστο στο 100% της ετήσιας χρέωσης.

Κατά τα άλλα, αποκλείεται η ευθύνη της TBDS για απλή αμέλεια.

### 5.3 Άλλες εξαιρέσεις

- 5.3.1 Η TBDS δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την ορθή κατάσταση των οχημάτων του Χρήστη, για τα οποία παρέχεται η υπηρεσία. Η υπηρεσία TBDS παρέχεται μόνο προς υποστήριξη του Χρήστη. Η ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις, όπως επίσης και για τη χρήση και την κατάσταση των οχημάτων παραμένει στον ιδιοκτήτη ή τον οδηγό.
- 5.3.2 Η TBDS δεν ευθύνεται για την τήρηση των υποχρεώσεων του χρήστη προς τις αρχές αναφορικά με την παροχή των δεδομένων ταχογράφου και της κάρτας οδηγού. Η TBDS δεν αναλαμβάνει τις σχετικές νομικές υποχρεώσεις του χρήστη.
- 5.3.3 Η διάθεση των κιβωτίων RIO, των πομπών RIO ή/και της μονάδας TBM2 δεν αποτελεί μέρος αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας. Σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει ανάληψη εγγύησης ή/και ευθύνης.
- 5.3.4 Ανάλογα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνης για ελλείψεις ή ελαττωματικές υπηρεσίες TBDS (ιδίως για δεδομένα που λείπουν ή ελαττωματικά δεδομένα) ή/και για ζημίες που προκύπτουν από δυσλειτουργίες ή/και βλάβες των οχημάτων, των κιβωτίων RIO, των πομπών RIO ή/και της μονάδας TBM2, ή την ελαττωματική εισαγωγή δεδομένων του Χρήστη.

## 6 Διάρκεια ισχύος και καταγγελία

### 6.1 Διάρκεια ισχύος

Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συμφωνούνται επ' αόριστον.

### 6.2 Καταγγελία

- 6.2.1 Ο Χρήστης μπορεί να καταγγείλει τακτικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή, χωρίς υποχρέωση τήρησης κάποιας προθεσμίας έναντι της TBDS. Η καταγγελία μπορεί επίσης να γίνει από τον Χρήστη μέσω απλής απενεργοποίησης στην πλατφόρμα. Κατόπιν μιας τέτοιας απενεργοποίησης, η τυχόν επιθυμητή επανενεργοποίηση θα διαρκέσει τουλάχιστον τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες. **Σημαντική υπόδειξη: Μετά την επιτυχή απενεργοποίηση του RIO Compliant για τη μονάδα TBM2, δεν είναι πλέον δυνατή η επανενεργοποίηση του ίδιου οχήματος για το RIO Compliant ή το MAN TeleMatics.**
- 6.2.2 Η TBDS μπορεί να καταγγείλει τακτικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας με προθεσμία τριών (3) μηνών και ισχύ στο τέλος του μήνα.
- 6.2.3 Το δικαίωμα καταγγελίας για σημαντικό λόγο παραμένει ανεπηρέαστο και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.
- 6.2.4 Η τυχόν καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, δεν θίγει τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας ή τυχόν άλλους

Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας που έχουν συμφωνηθεί για άλλες υπηρεσίες. Η τυχόν καταγγελία των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

**6.2.5** Η παροχή της υπηρεσίας TBDS για πελάτες με τοποθετημένη μονάδα TBM2 στο όχημα, στο πλαίσιο των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, υπόκειται στη σύναψη και τη συνέχιση των ακόλουθων λοιπών Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας (με την TBDS ή τρίτους παρόχους): MAN Bridge: Η τυχόν καταγγελία των εν λόγω άλλων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας. Σημαντική υπόδειξη: Αυτό ισχύει μόνο για πελάτες με τοποθετημένο TBM2 στο όχημα.

**6.2.6** Η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών TBDS ή/και υπηρεσιών τρίτων υπόκειται στη σύναψη και τη συνέχιση αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας: [καμία]. Η τυχόν καταγγελία των εν λόγω Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των τυχόν λοιπών υπηρεσιών TBDS ή/και υπηρεσιών τρίτων, καθώς και των συναφώς συμπεφωνημένων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

## **7 Λοιπά**

**7.1** Ισχύουν οι «Λοιπές διατάξεις» της ενότητας 11 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας.

**7.2** Ο Χρήστης δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να εκχωρήσει σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της TBDS.

\* \* \*