

## Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας για το MAN ServiceCare

(Εφεξής "Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας")

### 1 Αντικείμενο

- 1.1** Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας της MAN Truck & Bus SE ("MAN T&B") ρυθμίζουν την παροχή των υπηρεσιών MAN T&B που περιγράφονται στο εδάφιο 2 μέσω της λειτουργούμενης από την TB Digital Services GmbH ("TBDS"), με έδρα στην οδό Dachauer Str. 641, 80995 Μόναχο, πλατφόρμας RIO, στον χρήστη από την MAN T&B. Αποτελούν μια μεμονωμένη συμφωνία, επιπροσθέτως των συναφθέντων μεταξύ του χρήστη και της TBDS Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO. .
- 1.2** Εφόσον δεν ορίζεται ρητώς κάτι διαφορετικό στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, οι διατάξεις των συναφθέντων μεταξύ του χρήστη και της TBDS Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ισχύουν επίσης για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας. Οι ορισμοί που περιέχονται στις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ισχύουν και για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.
- 1.3** Οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συμφωνούνται μέσω της πλατφόρμας RIO σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου 2.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.
- 1.4** Αφού καταχωρηθεί/ούν το/τα όχημα/οχήματα MAN στον τομέα διαχείρισης RIO της πλατφόρμας RIO, ο χρήστης πρέπει στην αγορά της πλατφόρμας RIO να κάνει κλικ στο αντίστοιχο πλήκτρο για να αγοράσει την υπηρεσία MAN ServiceCare. Στο πλαίσιο της ενεργοποίησης του προϊόντος, ο χρήστης πρέπει να επιβεβαιώσει τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, συμπεριλ. της περιγραφής των παροχών. Για να μπορέσει να υλοποιηθεί η υπηρεσία MAN ServiceCare, στο πλαίσιο της διαδικασίας ενεργοποίησης είναι εκτός αυτού υποχρεωτικό ο χρήστης σε ένα περαιτέρω βήμα να αντιστοιχίσει σε κάθε επιλεγμένο όχημα MAN για την υπηρεσία ένα πρόσωπο επικοινωνίας συμπερ. στοιχείων επικοινωνίας (από την πλευρά του χρήστη) όπως και ένα εξουσιοδοτημένο συνεργείο MAN (συνεργείο που αποτελεί μέρος του δικτύου MAN After Sales) όπου θα πρέπει να εκτελούνται οι εργασίες συντήρησης. Σε ένα όχημα MAN μπορεί να αντιστοιχιστεί μόνο ένα συνεργείο MAN. Η υπηρεσία MAN ServiceCare παρέχεται μόνο μέσω των συνεργείων MAN. Για αυτό, το συνεργείο MAN πρέπει να βρίσκεται σε μια χώρα, για την οποία έχει εγκριθεί το MAN ServiceCare. Βλέπε σχετικά την περιγραφή παροχών MAN ServiceCare. Ανάλογα με τον τύπο οχήματος η επιλογή των συνεργείων MAN ενδέχεται να είναι περιορισμένη. Μόνο με την επιβεβαίωση της αποδοχής από την MAN T&B (κοινοποιείται στον χρήστη εγγράφως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της πλατφόρμας RIO) καταρτίζεται η σύμβαση για την υπηρεσία MAN ServiceCare. Επίσης, η MAN T&B επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διενεργήσει έλεγχο φερεγγυότητας, έλεγχο αναφοράς προσώπων σε καταλόγους κυρώσεων και έλεγχο των αναγνωριστικών ΦΠΑ του χρήστη μετά την υποβολή προσφοράς από τον χρήστη και πριν από την αποδοχή της προσφοράς από την MAN T&B. Ακόμα και μετά την αποδοχή της προσφοράς, η MAN T&B επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διενεργεί ανά τακτά διαστήματα έλεγχο του ΑΦΜ, έλεγχο φερεγγυότητας ή/και έλεγχο αναφοράς προσώπων σε καταλόγους κυρώσεων.

Η χρήση της υπηρεσίας υπόκειται στην επιφύλαξη ότι δεν υφίστανται εμπόδια στην εκπλήρωση, ως αποτέλεσμα εθνικών ή διεθνών κανονισμών, και ειδικότερα διατάξεων για τον έλεγχο των εξαγωγών, καθώς και εμπάργκο ή άλλων νομικών περιορισμών. Ο χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που απαιτούνται για τη χρήση της υπηρεσίας. Οι καθυστερήσεις λόγω ελέγχων εξαγωγών ή διαδικασιών έγκρισης θέτουν προσωρινά εκτός ισχύος την παροχή των

υπηρεσιών. Εάν δεν παρέχονται οι απαιτούμενες άδειες, θεωρείται ότι οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας δεν συνήφθησαν. Αποκλείονται οι αξιώσεις για αποζημίωση για αυτό τον λόγο, καθώς και λόγω της προαναφερθείσας υπέρβασης των προθεσμιών.

- 1.5** Η παρούσα υπηρεσία της MAN T&B παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε επιχειρήσεις, των οποίων η εταιρική έδρα βρίσκεται σε μία από τις αναφερόμενες στην περιγραφή των παροχών χώρες και αποκλειστικά και μόνο σε επιχειρηματίες κατά την έννοια της § 14 του γερμανικού αστικού κώδικα (Bürgerliches Gesetzbuch).
- 1.6** Η § 312i παρ. 1 εδάφιο 1 αριθ. 1 έως 3 και εδάφιο 2 του γερμανικού αστικού κώδικα δεν ισχύουν σε περίπτωση σύναψης αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

## **2 Υπηρεσίες MAN T&B και τεχνικές απαιτήσεις**

- 2.1** Η MAN T&B θα παρέχει την ακόλουθη υπηρεσία MAN T&B στον χρήστη κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας:

Ονομασία των υπηρεσιών MAN T&B	Σύντομη περιγραφή των υπηρεσιών MAN T&B	Χρέωση σε ευρώ (καθαρό ποσό)
MAN ServiceCare	Το MAN ServiceCare προσφέρει μη δεσμευτική ενημέρωση στον χρήστη σχετικά με τα επικείμενα ραντεβού συντήρησης για τα εγγεγραμμένα στο MAN ServiceCare οχήματα MAN και υποστήριξη κατά το κλείσιμο ραντεβού συντήρησης με συμβεβλημένο συνεργείο MAN. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του συμβεβλημένου συνεργείου MAN δεν αποτελούν αντικείμενο αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.	δωρεάν

Η λεπτομερής περιγραφή των παροχών της υπηρεσίας MAN ServiceCare στην τρέχουσα έκδοσή της είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση και λήψη στην αγορά της πλατφόρμας RIO, στη διεύθυνση <https://rio.cloud>.

- 2.2** Η διαθεσιμότητα της πλατφόρμας RIO για τις παρασχεθόμενες μέσω αυτής υπηρεσίες MAN T&B διέπεται από το εδάφιο 3.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.
- 2.3** Στην επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο σχετικής ανάθεσης για λογαριασμό μας (contracted data processing) σύμφωνα με τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO, για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας προστίθενται οι ακόλουθες διατάξεις: Ο χρήστης εξουσιοδοτεί τη MAN T&B και την TBDS για κοινολόγηση δεδομένων, τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας MAN ServiceCare και για τη συντήρηση του οχήματος του χρήστη, στο επιλεγμένο από τον χρήστη συμβεβλημένο συνεργείο MAN, καθώς και στην αρμόδια εθνική εταιρεία διανομής MAN για τον σκοπό της διασφάλισης της ποιότητας της υπηρεσίας MAN ServiceCare. Πρόκειται για δεδομένα που είναι απαραίτητα για την επικείμενη συντήρηση, όπως, π.χ., στοιχεία επικοινωνίας πελατών, αριθμός πλαισίου (VIN), στοιχεία συντήρησης, στάθμες πλήρωσης, πιέσεις ελαστικών, τακάκια φρένων, κ.λπ. Ανάλογα με τον τύπο του οχήματος, τη ρύθμιση των παραμέτρων του οχήματος και την εκάστοτε μονάδα

τηλεματικής οχήματος ("TBM") τα δεδομένα ενδεχ. δεν εμφανίζονται ή εμφανίζονται μόνο περιορισμένα. Με τον όρο TBM εννοείται είτε το RIO-Box, είτε το TBM2. Το TBM2 στέλνει τα δεδομένα στην πλατφόρμα της T-Systems (ονομασία προϊόντος: Logiweb/MAN TeleMatics). Η πλατφόρμα T-Systems προωθεί αυτά τα μηνύματα του οχήματος στην πλατφόρμα RIO. Για να γίνει αυτό, ένα μέρος των δεδομένων πρέπει να αποθηκευθεί/να υποβληθεί σε επεξεργασία στην πλατφόρμα T-Systems.

- 2.4** Σημαντική υπόδειξη: Ο χρήστης πρέπει πριν από την αγορά του προϊόντος να ελέγξει τις τρέχουσες διεπαφές (API) του, εφόσον ένα όχημα είναι εξοπλισμένο με TBM2. Μέσω των API συνδέονται με την πλατφόρμα MAN TeleMatics ξένα συστήματα /συστήματα τρίτων, όπως, π.χ., λογισμικό εφοδιαστικής (διαχείρισης διακίνησης εμπορευμάτων) ή συστήματα ανεπτυγμένα από τον ίδιο τον χρήστη. Εάν η διεπαφή API δεν είναι συμβατή, υπάρχει κίνδυνος να μην είναι πλέον εφικτή η σύνδεση με τα ξένα συστήματα /συστήματα τρίτων. Η TBDS δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη, ούτε καλύπτει τα έξοδα για τις απαραίτητες από την πλευρά του πελάτη προσαρμογές των διεπαφών.

### **3 Χρέωση**

- 3.1** Η καταβλητέα για τις υπηρεσίες MAN T&B χρέωση διέπεται από το εδάφιο 2.1 και δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ. Η λογιστική εκκαθάριση για τους μήνες κατά τους οποίους η υπηρεσία MAN T&B δεν παρεχόταν για ολόκληρο, αλλά για ένα μέρος του μήνα, γίνεται κατά χρονική αναλογία (κλιμακωτά).
- 3.2** Μετά την έκδοση του τιμολογίου από την MAN T&B, η χρέωση εξοφλείται από τον χρήστη στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που αναφέρεται στο εδάφιο 4.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO. Αυτή η πληρωμή θεωρείται γενομένη έναντι της MAN T&B.
- 3.3** Εάν ο χρήστης συνεχίζει να καθυστερεί τη πληρωμή ακόμα και μετά από προηγούμενη εύλογη γραπτή υπενθύμιση από την MAN T&B, τότε η MAN T&B μπορεί να αναστείλει την παροχή των υπηρεσιών MAN T&B σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, μέχρι τη λήψη της πληρωμής, με την προϋπόθεση περαιτέρω προηγούμενης προειδοποίησης τουλάχιστον μίας (1) εβδομάδας.
- 3.4** Οι τιμές και οι αναφερόμενες χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν τον νόμιμο φόρο κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους. Αυτοί οι φόροι χρεώνονται στον χρήστη από την MAN T&B, επιπλέον της συμφωνηθείσας χρέωσης.

Εφόσον πρέπει να εφαρμοστεί ένας μηχανισμός αντιστροφής της επιβάρυνσης ή μια παρόμοια μέθοδος απλούστευσης (βάσει της οποίας ο παραλήπτης ή ο δικαιούχος της παροχής υποχρεούται σε εκούσια δήλωση ή παρακράτηση του φόρου κύκλου εργασιών ή παρόμοιων φόρων), ο χρήστης πρέπει να προβεί σε εκούσια δήλωση ή παρακράτηση στην αρμόδια φορολογική αρχή εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας. Εφόσον ένας τέτοιος μηχανισμός είναι προαιρετικός, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να χρησιμοποιήσουν αυτόν τον μηχανισμό. Ανεξάρτητα από αυτό, οι τιμές και οι χρεώσεις και στις δύο περιπτώσεις υπολογίζονται χωρίς τον φόρο κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους και οι πληρωμές από τον χρήστη προς την MAN T&B πρέπει να αντιστοιχούν στη συμβατικώς συμφωνηθείσα τιμή χωρίς καμία έκπτωση.

- 3.5** Ο χρήστης και η MAN T&B είναι οι ίδιοι υπεύθυνοι για τον εκάστοτε φόρο εισοδήματος βάσει του εισοδήματός τους.

Οι τιμές και οι αναφερόμενες αμοιβές δεν περιλαμβάνουν τον νόμιμο φόρο στην πηγή ή παρόμοιους φόρους. Εάν η αμοιβή υπόκειται σε νόμιμο φόρο στην πηγή, ο χρήστης δεν επιτρέπεται να παρακρατεί ποσά του φόρου στην πηγή, σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο του κράτους εγκατάστασής του, από την πληρωμή προς την MAN T&B. Οι φόροι αυτού του είδους πρέπει να καταβάλλονται από τον χρήστη στις αρμόδιες αρχές για λογαριασμό του ιδίου, εν ονόματι της MAN T&B, επιπλέον της συμφωνημένης αμοιβής προς την MAN T&B.

Σε περίπτωση που υπάρχει σύμβαση για την αποφυγή διπλής φορολόγησης ("ΣΑΔΦ") μεταξύ των κρατών εγκατάστασης της MAN T&B και του χρήστη, ο χρήστης επιτρέπεται να καταβάλει στις αρμόδιες αρχές το ανώτατο ποσό φόρου στην πηγή που προβλέπεται από την ισχύουσα ΣΑΔΦ, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη μείωση του φόρου στην πηγή (ενδεχομένως, μηδενισμός του φόρου). Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την εκπλήρωση των τυπικών προϋποθέσεων για τη μείωση του φόρου στην πηγή (ενδεχομένως, μηδενισμός του φόρου). Η MAN T&B παρέχει στον χρήστη βεβαίωση εγκατάστασης κατά τη σύναψη της σύμβασης.

Ο χρήστης υποχρεούται να υποβάλλει στην MAN T&B, χωρίς σχετική παρότρυνση και χωρίς καθυστέρηση, επίσημη απόδειξη για τον φόρο που καταβάλλεται για λογαριασμό της MAN T&B. Εάν δεν προσκομιστεί επίσημη απόδειξη ή υποβληθεί καθυστερημένα, ο χρήστης οφείλει να αποζημιώσει την MAN T&B για τυχόν ζημιές που οφείλονται στη μη ή καθυστερημένη υποβολή της απόδειξης.

## 4 Τροποποιήσεις

- 4.1 Για τροποποιήσεις στους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, απαιτείται η συγκατάθεση και των δύο συμβαλλομένων μερών, εκτός εάν ορίζεται κάτι διαφορετικό στο παρόν εδάφιο 4.
- 4.2 Η MAN T&B δύναται να προβεί σε εύλογες τεχνικές αλλαγές στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών MAN T&B και ιδίως εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη βελτίωση της λειτουργικότητάς τους ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.
- 4.3 Η MAN T&B δύναται στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών MAN T&B να προβεί επίσης σε αλλαγές στο περιεχόμενο, εφόσον αυτές δεν περιορίζουν τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον χρήστη σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας ή ο χρήστης δεν προέβαλλε αντιρρήσεις σχετικά με αυτή την αλλαγή, σύμφωνα με το παρακάτω εδάφιο 4.4.
- 4.4 Οι εύλογες τροποποιήσεις των παροχών στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών MAN T&B και οι εύλογες αυξήσεις των τιμών κοινοποιούνται εγγράφως στον χρήστη, στον οποίο παρέχεται η ευκαιρία να δηλώσει την ένστασή του ως προς μια τέτοια αλλαγή εντός έξι (6) εβδομάδων. Η απουσία ένστασης (εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ενάντια σε εύλογη τροποποίηση της υπηρεσίας/αύξηση της χρέωσης εντός αυτών των έξι (6) εβδομάδων θεωρείται ως αποδοχή της εν λόγω αλλαγής/αύξησης της χρέωσης, υπό την προϋπόθεση ότι ο χρήστης έχει ενημερωθεί για αυτή τη νομική συνέπεια στο πλαίσιο της ενημέρωσής του σχετικά με την εν λόγω αλλαγή/αύξηση. Εάν ο χρήστης προβάλλει ένσταση σε τροποποίηση της υπηρεσίας/αύξηση της χρέωσης, η MAN T&B διατηρεί το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας έναντι του χρήστη. Επιπλέον, ο χρήστης δύναται να καταγγείλει κανονικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή ή να απενεργοποιήσει την εγγραφή του για την υπηρεσία MAN ServiceCare στην πλατφόρμα RIO.

## 5 Παροχή εγγύησης και ευθύνη

### 5.1 Παροχή εγγύησης

- 5.1.1 Ο χρήστης θα ειδοποιήσει αμέσως την MAN T&B για τυχόν ελάττωμα των υπηρεσιών MAN T&B. Η MAN T&B θα αποκαθιστά τα ελαττώματα των υπηρεσιών MAN T&B εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση αποτυχίας της αντιμετώπισης ενός ελαττώματος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος δύο (2) φορές, ο χρήστης δικαιούται να καταγγείλει εκτάκτως τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.

Οι τυχόν λοιπές αξιώσεις του χρήστη ρυθμίζονται δυνάμει του εδαφίου 5.2.

- 5.1.2 Αποκλείονται αξιώσεις για ελαττώματα, εφόσον η αιτία προέρχεται από τον ίδιο τον χρήστη ή κάποιον βοηθό εκπλήρωσης αυτού.

## 5.2 Ευθύνη

Η MAN T&B ευθύνεται για ζημιές που προκλήθηκαν από πρόθεση ή/και βαριά αμέλεια εκ μέρους της MAN T&B ή των βοηθών εκπλήρωσής της. Για ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από την MAN T&B ή τους βοηθούς εκπλήρωσής της εξαιτίας απλής αμέλειας, αποκλείεται η ευθύνη λόγω της δωρεάν φύσεως της παροχής. Για ζημιές που βασίζονται σε παράλειψη επίδειξης της επιμέλειας που πρέπει να δείχνει στις δικές της υποθέσεις (επιμέλεια εν τοις ιδίοις, *diligentia quam suis rebus*) από την MAN T&B ή τους βοηθούς εκπλήρωσής της, η MAN T&B ευθύνεται μόνο αν παραβιάζεται μια βασική υποχρέωση. Οι βασικές υποχρεώσεις είναι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις, που καθιστούν εφικτή την ορθή εφαρμογή της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ο χρήστης έχει εναποθέσει την εμπιστοσύνη του.

Σε περίπτωση απλής αμέλειας σχετικά με την παραβίαση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η ευθύνη της MAN T&B περιορίζεται στις τυπικά προβλέψιμες ζημιές. Επιπλέον, σε περίπτωση απλής αμέλειας αναφορικά με την παραβίαση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η MAN T&B οφείλει, λαμβάνοντας υπόψη τη δωρεάν φύση της υπηρεσίας MAN ServiceCare, να αναλάβει την ευθύνη μόνο για εκείνη την επιμέλεια, την οποία η MAN T&B συνθηάζει να επιδεικνύει στις δικές της υποθέσεις. Κατά τα λοιπά, αποκλείεται η ευθύνη της MAN T&B για απλή αμέλεια.

## 5.3 Άλλες εξαιρέσεις

- 5.3.1 Η MAN T&B δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την καλή κατάσταση των οχημάτων του χρήστη, για τα οποία παρέχονται οι υπηρεσίες MAN T&B. Οι υπηρεσίες MAN T&B χρησιμεύουν μόνο στην υποστήριξη του χρήστη. Η ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, όπως επίσης και για τη χρήση και την κατάσταση των οχημάτων παραμένει στον ιδιοκτήτη ή τον οδηγό. Η διάθεση των κιβωτίων RIO ή/και των πομπών RIO ή/και της μονάδας TBM2 δεν αποτελεί μέρος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας. Σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει σχετική παροχή εγγύησης ή/και ανάληψη ευθύνης.
- 5.3.2 Αντίστοιχα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνη για ελλειπείς ή ελαττωματικές υπηρεσίες MAN T&B (και ιδίως για δεδομένα που λείπουν ή εσφαλμένα δεδομένα) ή/και για ζημιές που προκύπτουν από δυσλειτουργίες ή/και βλάβες των οχημάτων, των κιβωτίων RIO ή/και των πομπών RIO ή/και της μονάδας TBM2 ή/και την εσφαλμένη καταχώριση δεδομένων από τον χρήστη.
- 5.3.3 Αντίστοιχα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν αναλαμβάνεται καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνη, αν για οιοσδήποτε λόγους παραλείφθηκε η ενημέρωση του χρήστη σχετικά με μια επικείμενη συντήρηση και αν εξαιτίας αυτού προκλήθηκε ζημιά στον χρήστη.

## 6 Διάρκεια ισχύος και καταγγελία

### 6.1 Διάρκεια ισχύος

Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συνάπτονται επ' αόριστον.

### 6.2 Καταγγελία

- 6.2.1 Ο χρήστης δύναται να καταγγείλει κανονικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή, χωρίς υποχρέωση τήρησης κάποιας προθεσμίας έναντι της MAN T&B. Η καταγγελία μπορεί επίσης να γίνει από τον χρήστη μέσω απενεργοποίησης στην πλατφόρμα RIO.

- 6.2.2** Σημαντική υπόδειξη: Μετά την επιτυχή απενεργοποίηση του MAN ServiceCare στη διαδικτυακή πύλη RIO, δεν είναι πλέον δυνατή η επανενεργοποίηση του ίδιου οχήματος για το MAN TeleMatics.
- 6.2.3** Η MAN T&B μπορεί να καταγγείλει κανονικά τους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας με προθεσμία τριών (3) μηνών και ισχύ στο τέλος του μήνα.
- 6.2.4** Το δικαίωμα καταγγελίας για σημαντικό λόγο παραμένει ανεπηρέαστο και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.
- 6.2.5** Η τυχόν καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, δεν θίγει τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ή τυχόν άλλους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας που έχουν συμφωνηθεί για άλλες υπηρεσίες MAN T&B. Η τυχόν καταγγελία των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται, ωστόσο, την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.
- 6.2.6** Η παροχή των υπηρεσιών MAN T&B βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας εξαρτάται από τη σύναψη και τη συνέχιση των ακόλουθων λοιπών Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας (με την MAN T&B ή τρίτους): **εδώ Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO**. Η τυχόν καταγγελία των εν λόγω άλλων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.
- 6.2.7** Η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών MAN T&B ή/και υπηρεσιών τρίτων εξαρτάται από τη σύναψη και την περαιτέρω υπόσταση των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας: **εδώ όχι**. Η τυχόν καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των τυχόν λοιπών υπηρεσιών MAN T&B ή/και υπηρεσιών τρίτων, καθώς και των συναφώς συναφθέντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

## 7 Εμπιστευτικότητα

- 7.1** Η MAN T&B και ο χρήστης αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην αποκαλύπτουν καμία από τις εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν στο εκάστοτε άλλο συμβαλλόμενο μέρος και να τις χρησιμοποιήσουν αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας και για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται. Η υποχρέωση αυτή εξακολουθεί να ισχύει για περίοδο τριών (3) ετών μετά τη λήξη της σύμβασης.
- 7.2** Η ρήτρα εμπιστευτικότητας του παραπάνω εδαφίου 7.1 δεν ισχύει, εάν οι εμπιστευτικές πληροφορίες (i) ήταν αποδεδειγμένα ήδη γνωστές στο εκάστοτε άλλο συμβαλλόμενο μέρος κατά τη σύναψη των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας ή γνωστοποιήθηκαν μεταγενέστερα από τρίτους, χωρίς να παραβιάζεται εξ αυτού μια συμφωνία εμπιστευτικότητας, (ii) κατά τη σύναψη των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας είναι δημοσιευμένες ή δημοσιοποιούνται μεταγενέστερα, εφόσον δεν παραβιάζονται οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας, (iii) επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος με την προηγούμενη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους για άλλους σκοπούς εκτός των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας ή (iv) πρέπει να γνωστοποιηθούν λόγω νομικών υποχρεώσεων ή με εντολή δικαστηρίου ή δημόσιας αρχής. Στον βαθμό που επιτρέπεται και είναι εφικτό, το συμβαλλόμενο μέρος που υποχρεούται να προβεί στη γνωστοποίηση, θα ενημερώσει εκ των προτέρων το άλλο συμβαλλόμενο μέρος και θα του δώσει την ευκαιρία να αντιταχθεί στη δημοσιοποίηση.

## 8 Λοιπές διατάξεις

### 8.1 **Σημαντική υπόδειξη:** Μια υφιστάμενη σύμβαση MAN TeleMatics τερματίζεται αυτομάτως με την αγορά του προϊόντος "MAN Bridge".

Εφόσον η διάθεση των υπηρεσιών MAN T&B δεν είναι εφικτή λόγω ανωτέρας βίας, η MAN T&B απαλλάσσεται από τη διάθεση των υπηρεσιών MAN T&B για τη διάρκεια και στην έκταση της επίπτωσης, υπό την προϋπόθεση ότι η MAN T&B έχει λάβει εύλογα προληπτικά μέτρα για να αποφύγει τις συνέπειες. Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός που έγκειται εκτός της σφαίρας επιρροής της MAN T&B, που εμποδίζει την MAN T&B, εν όλω ή εν μέρει, να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένων ζημιών από πυρκαγιές, πλημμυρών, απεργιών και νομίμων ανταπεργιών, καθώς και τυχόν διαταραχών λειτουργίας ή διοικητικών πράξεων που δεν οφείλονται σε δική της υπαιτιότητα. Σε αυτά ανήκει επίσης η διακοπή της λειτουργίας της πλατφόρμας RIO λόγω ανωτέρας βίας.

Η MAN T&B θα ειδοποιήσει αμέσως τον χρήστη σχετικά με την επέλευση, καθώς και την άρση της ανωτέρας βίας και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αντιμετωπίσει την ανωτέρα βία και να περιορίσει στο βαθμό του εφικτού τις επιπτώσεις της.

8.2 Σε περίπτωση που μεμονωμένες διατάξεις των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας καθίστανται ή θα καταστούν άκυρες εν όλω ή εν μέρει, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων διατάξεων. Στη θέση της αναποτελεσματικής διάταξης, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συμφωνήσουν μια έγκυρη διάταξη, που προσεγγίζει κατά την έννοια και τον σκοπό της την άκυρη διάταξη. Τυχόν κενό στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας θα καλύπτεται αναλόγως.

8.3 Η MAN T&B έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει δικαιώματα ή/και υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, εν όλω ή εν μέρει, σε επιχειρήσεις οι οποίες συνδέονται με την MAN T&B κατά την έννοια των §§ 15 κ.ε., του AktG (Γερμανικός νόμος περί ανωνύμων εταιρειών). Σε περίπτωση της πλήρους εκχώρησης όλων των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, ο χρήστης δικαιούται να καταγγείλει τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.

8.4 Ο χρήστης δεν δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της MAN T&B.

8.5 Οι αλλαγές και οι προσθήκες στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας πρέπει να γίνονται σε γραπτή μορφή. Αυτό ισχύει επίσης για τη σύναψη συμφωνίας για την κατάργηση της εν λόγω απαίτησης της γραπτής μορφής.

8.6 Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας διατίθενται στις εκδόσεις των εκάστοτε χωρών, όπου η γερμανική πρωτότυπη έκδοση θα λαμβάνεται ως βάση σε περίπτωση αντιφάσεων.

8.7 Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας διέπονται από τη νομοθεσία της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας (με εξαίρεση του δικαίου περί σύγκρουσης νόμων). Ο αποκλειστικός τόπος δωσιδικίας για διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας είναι το Μόναχο.

8.8 Σημαντική υπόδειξη: Μια υφιστάμενη σύμβαση MAN TeleMatics τερματίζεται αυτομάτως με την ενεργοποίηση του προϊόντος "MAN ServiceCare".

\* \* \*