



LOGISTIK IM FLUSS.

# Vilkår og betingelser for tjenesten RIO Maintenance

("Vilkår og betingelser for tjenesten")

## 1 Indhold

Disse vilkår og betingelser for tjenesten er en enkeltaftale mellem TB Digital Services GmbH ("TBDS") og dennes bruger ("**Brugeren**"). Vilkårene og betingelserne for tjenesten regulerer tilvejebringelsen af tjenesten, der beskrives under punkt 2, via platformen af TBDS til brugeren ("**TBDS-tjenesterne**"). De udgør en enkeltstående aftale ud over den, der allerede er indgået mellem brugeren og TBDS vedrørende vilkår og betingelser for platformen. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i disse vilkår og betingelser, gælder bestemmelserne i den allerede indgåede aftale mellem brugeren og TBDS vedrørende vilkår og betingelser for platformen. De begreber, der er defineret i platformens vilkår og betingelser, gælder også for disse vilkår og betingelser for tjenesten. Aftalen om vilkår og betingelser for tjenesten indgås via platformen i henhold til bestemmelserne i punkt 2.1 og 2.3 i platformens vilkår og betingelser.

## 2 TBDS-tjeneste

2.1 Under disse vilkår og betingelsers løbetid leverer TBDS den følgende TBDS-tjeneste, der beskrives nærmere i ydelsesbeskrivelsen, til brugeren:

Betegnelse	Kort beskrivelse
RIO Maintenance	RIO Maintenance giver oplysninger omkring et køretøjs nuværende vedligeholdelsestilstand og gør det dermed muligt at planlægge værkstedsaftaler uden fysisk adgang til køretøjet.

Den detaljerede beskrivelse af ydelsen og de tekniske krav samt godtgørelsen, der skal betales for at kunne bruge tjenesten, findes i deres nuværende form på platformen under <https://rio.cloud>.

2.2 Platformens tilgængelighed for levering af de ovennævnte tjenesteydelser, der derigennem skal tilvejebringes, følger punkt 3.2 i platformens vilkår og betingelser.

## 3 Godtgørelse

3.1 Gebyret, der skal betales for TBDS-tjenesten, beregnes på grundlag af oplysningerne i <https://rio.cloud> og er uden moms. Gebyret beregnes på grundlag af antallet af køretøjer, der er registreret af brugeren for tjenesten. Når brugeren registrerer køretøjet, deltager køretøjet i tjenesten og beregnes dagligt. Fakturering sker pro rata for de måneder, hvor der kun var indgået aftale om TBDS-tjenesten for en del af måneden.

3.2 Godtgørelsen skal betales efter fakturering fra TBDS af brugeren til den udbyder af betalingstjenester, der udpeges af TBDS i punkt 4.2 i platformens vilkår og betingelser. Denne betaling opfylder forpligtelserne over for TBDS.



**3.3** Hvis brugeren trods forudgående rimelig skriftlig påmindelse fra TBDS stadig står i restance, kan TBDS efter forudgående yderligere varsel på mindst én (1) uge suspendere leveringen af TBDS-tjenesteydelsen i disse vilkår og betingelser for tjenesten, indtil der modtages en betaling.

## **4 Ændringer**

**4.1** Ændringer ved aftalen om vilkår og betingelser for tjenesten kræver begge parter samtykke, medmindre andet er fastsat i dette punkt 4.

**4.2** TBDS kan inden for rammerne af tilvejebringelsen af TBDS-tjenesten foretage passende tekniske ændringer på platformen, særligt hvis det er nødvendigt for at forbedre funktionsdygtigheden eller for at overholde lovbestemte krav.

**4.3** Brugeren får besked om rimelige ændringer af ydelsen af tjenesten inden for rammerne af tilvejebringelsen af TBDS-tjenesten, og rimelige prisforhøjelser vises i tekstform, og brugeren får således mulighed for at gøre indsigelse mod en ændring inden for seks (6) uger. Udeblivelsen af en indsigelse (skriftligt eller via e-mail) mod en rimelig ydelsesændring/godtgørelsesforhøjelse inden for seks (6) uger anses for samtykke til ydelsesændringen/godtgørelsesforhøjelsen, såfremt brugeren inden for rammerne af bekendtgørelsen er blevet gjort opmærksom på denne retsfølge. Såfremt brugeren modsætter sig en ydelsesændring/godtgørelsesforhøjelse, har TBDS en øjeblikkelig opsigelsesret over for brugeren hvad angår vilkårene og betingelserne for tjenesten. Derudover kan brugeren til hver en tid opsig vilkårene og betingelserne for tjenesten.

## **5 Reklamationsret og ansvar**

### **5.1 Reklamationsret**

**5.1.1** Brugeren giver omgående TBDS besked om fejl på TBDS-tjenesten. TBDS udbedrer fejl på TBDS-tjenesten inden for en rimelig tidsfrist. Hvis udbedringen af en fejl inden for en rimelig tidsfrist slår fejl to (2) gange, har brugeren en særlig opsigelsesret i forhold til denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten.

Brugerens andre krav sker på basis af punkt 5.2.

**5.1.2** Krav på grund af fejl er udelukket, hvis grunden skyldes brugeren eller en af dennes medhjælpere.

### **5.2 Ansvar**

TBDS hæfter for skader, der forsætligt og/eller på grund af grov uagtsomhed er forårsaget af TBDS eller dennes medhjælpere. TBDS hæfter kun for skader, der skyldes simpel uagtsomhed fra TBDS's eller dennes medhjælperes side, såfremt en væsentlig forpligtelse (kardinalpligt) er blevet misligholdt. Kardinalpligter er væsentlige kontraktkrav, som overhovedet gør en korrekt gennemførlighed af aftalen mulig, og hvis opfyldelse brugeren med rette har sat sin lid til.

Ved simpel uagtsomhed med hensyn til misligholdelse af sådanne kardinalpligter er TBDS's hæftelse begrænset til de typiske forudseelige skader, dog højst 100 % af den årlige godtgørelse.

I øvrigt er TBDS's hæftelse for simpel uagtsomhed udelukket.

### **5.3 Andre undtagelser**

**5.3.1** TBDS hæfter ikke for den tilstand brugeren køretøjer er i, til hvilke TBDS-tjenesten ydes. TBDS-tjenesten tjener udelukkende som støtte for brugeren. Ansvar for overholdelsen af bestemmelser og for køretøjernes brug og stand forbliver hos holderen hhv. chaufføren.

**5.3.2** Tilrådighedsstillelsen af RIO-bokse og/eller RIO-sendeenheder er ikke del af disse vilkår og betingelser for tjenesten. Under denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten påtages der ikke nogen garanti eller noget ansvar herfor.

**5.3.3** Tilsvarende påtages der under disse vilkår og betingelser for tjenesten heller ikke nogen garanti og/eller ansvar for mangelfulde TBDS-tjenester (særligt for manglende eller mangelfulde data) og/eller for skader, der skyldes fejlfunktioner og/eller køretøjernes udfald, RIO-Boxen og/eller RIO-sendeenheden og/eller brugeren fejlagtig datahenvendelse.

## **6 Løbetid og opsigelse**

### **6.1 Løbetid**

Denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten bliver indgået på ubestemt tid.

### **6.2 Opsigelse**

**6.2.1** Brugeren kan til enhver tid uden varsel opsig disse vilkår og betingelser for tjenesten over for TBDS. Annullering kan også ske, ved at brugeren deaktiverer den via platformen. Efter en sådan deaktivering, tager det mindst fire (4) arbejdsdage at aktivere den igen. Såfremt der mellem modtagelsen af en korrekt opsigelse og dennes tekniske omsætning skulle opstå en forsinkelse, koster det ikke brugeren noget.

**6.2.2** TBDS kan opsig vilkårene og betingelserne for tjenesten med iagttagelse af et varsel på tre (3) måneder til udgangen af en måned.

**6.2.3** Retten til at foretage opsigelse af vægtige grunde for begge parter berøres ikke heraf.



**6.2.4** En opsigelse af disse vilkår og betingelser for tjenesten uanset årsagen vil ikke berøre platformens vilkår og betingelser eller andre indgåede aftaler om TBDS-tjenester. En opsigelse af platformens vilkår og betingelser uanset årsagen vil derimod samtidigt afslutte de foreliggende vilkår og betingelser for tjenesten.

**6.2.5** Tilvejebringelsen af TBDS-tjenesten under de nuværende vilkår og betingelser for tjenesten er betinget af indgåelse og kontinuitet af de følgende andre vilkår og betingelser for tjenester (med TBDS eller en tredje udbyder): Ingen

**6.2.6** Opsigelsen af disse andre vilkår og betingelser uanset årsagen vil samtidigt afslutte de foreliggende vilkår og betingelser for tjenesten.

## **7 Diverse**

**7.1** "Øvrige betingelser" fra punkt 11 i vilkårene og betingelserne for platformen finder anvendelse.

**7.2** Brugeren er ikke berettiget til helt eller delvist at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser til tredjepart i henhold til disse vilkår og betingelser for tjenesten uden forudgående skriftligt samtykke fra TBDS.

\* \* \*